



大会

Distr.: General
14 February 2008
Chinese
Original: English

第六十二届会议

议程项目 133 和 134

人力资源管理

联合检查组

联合检查组关于将国家竞争性招聘考试作为一种招聘工具的
审查的报告

秘书长的说明

增编

秘书长谨转递他对联合检查组题为“将国家竞争性招聘考试作为一种招聘工具的审查”的报告（JIU/REP/2007/9）（见 A/62/707）的意见，供大会会员国审议。

摘要

本说明是依照联合检查组章程第 11 条第 4(d) 款提交的，阐述了秘书长对联合检查组题为“将国家竞争性招聘考试作为一种招聘工具的审查”的报告的意见。联检组的报告探究了国家竞争性招聘考试（NCRE）体系考试和招聘阶段的情况及其对本组织招聘结果的影响。秘书长对联合检查组的报告表示欢迎并且高兴地注意到该报告承认 NCRE 总体上很好地实现了本组织订立的各项目标。总体来讲，秘书长赞同报告所载的一系列建议，而本组织自身也认识到了所存在的问题而且正在积极解决这些问题。秘书长同意该报告的主要结论，但是希望强调一点，即联检组报告提出的一些建议需要大会作出政策决定，然后才能付诸实施。



一. 引言

1. 联检组题为“将国家竞争性招聘考试作为一种招聘工具的审查”的报告（见 A/62/707）探究了考试和招聘工作及其对本组织招聘结果的影响。
2. 秘书长高兴地注意到该报告承认 NCRE 总体上很好地实现了大会有关决议订立的各项目标。秘书长题为“着力加强人力建设”的报告（A/61/255）第 46 段指出“为无任职人员、任职人数不足或不到适当幅度的会员国举办国家竞争性考试，是为增加会员国任职人数而采取一项主要措施”。联检组报告提供了定量和定性数据，支持了秘书长的陈述意见，并确认 NCRE 招聘制度对改进本组织的地域代表状况产生了重大影响。报告（第 17 段）还发现，共有 84% 的主管将通过 NCRE 招聘的人员的专业技能和知识评为优秀或良好，说明本组织可以通过这一办法招聘非常合格的年轻专业人员。此外，这些新聘人员还有助于改善秘书处的男女比例，因为在过去五年通过 NCRE 招聘的人员中平均 56.8% 为女性。
3. 报告着重指出了与这一办法有关的多个问题，但是应该指出的是，这些问题正在逐步得到纠正和解决。

二. 对具体建议的意见

建议 1

大会应请秘书长就实施本报告所载的建议，特别是实施旨在缩短 NCRE 进程周期和改进 NCRE 名册管理的建议的情况向大会第六十三届会议提出报告。

4. 如果大会提出这一要求，秘书长将就本报告所载建议的执行情况向大会第六十三届会议提出报告。

建议 2

秘书长应该通过行政指示监管整个 NCRE 进程，其中包括 NCRE 的公告、召集和组织，并就决策和运作过程中的不同内容明确授权。

5. 秘书长同意通过行政指示监管整个 NCRE 进程的建议。现行的 NCRE 进程基本上是基于主管的个人决定和仿照一般事务级别转为专业级别考试以非正式形式设定的程序。但是这两个制度在一些方面存在差异，秘书长承认虽然这项工作的重要细节，例如组织考试、预选、评价和遴选具有明晰的内部监管，但是对所有有关方面而言可能透明度不够。

建议 3

秘书长应当采取商定的措施，以便改进同 NCRE 有关的人力资源规划的可靠性，并使之成为本组织整体人力资源战略规划协调组成部分。

6. 秘书长同意这项建议。如检查员所述，人力资源战略规划是一项新任务，目前交给人力资源管理厅规划、行政和监测处来执行，有关工作仍处于初始阶段。秘书长在 2008-2009 两年期拟议方案预算第 28 C 款 (A/62/6 (Sect. 28 C 和 Corr. 1)) 中提出的人力厅改革建议预计将需要调整人力资源政策制定、战略规划和监测职能，以加强本组织吸引和保留高质量工作人员的能力，提高解决这些问题的能力。人力厅将努力加强人力资源规划能力，包括继续提供综合性全面分析、预报和预测，支持对人力资源管理效果的监测。

7. 提出人力厅改革建议的目的在于针对检查员提出的问题，更加紧密地将考试和测验科的工作与人力资源规划工作结合起来，还在于改进对 NCRE 的规划和对 NCRE 名册的管理。

建议 4

秘书长应当确保根据本组织的整体人力资源政策，确定举行竞争性考试的职业类别。

8. 秘书长同意这项建议。人力厅将努力避免职业类别的过度专业化，在举办 NCRE 时注意掌握 职业类别的范围。

建议 5

秘书长应该制定和实施一套措施，以便通过为这个程序拨出相当的财政资源，缩短目前 NCRE 进程，特别是考试进程。应当规定和公布考试阶段开始和结束的确切日期。

9. 现行考试办法的判卷阶段尤为漫长，在这方面财政资源很少甚至没有。在多数情况下，考试委员会成员奉献自己的时间来进行考卷评分工作，同时还要完成自己的正常工作。如果能够按照建议 5 提供财政资源，评分阶段可能会大为缩短，从而可能公布考试阶段开始和结束的确切日期。总而言之，秘书长同意建议 5，但在没有适当资源的情况下无法承诺执行这项建议。

建议 6

秘书长应当采取措施，以便加强本组织的团队责任感，并且支持专业考试委员会的活动。为了保持考试进程的高质量，应该制定关于选拔委员会成员的详细标准；应当在考绩制度的评估中适当承认专业考试委员会成员的工作。

10. 秘书长总体同意这项建议。将制定详细的考试委员会成员遴选工作职权范围。至于可否在考绩制度中系统地承认委员会成员的工作和工作人员在正常的职责范围以外所做的工作，正在考虑之中。

建议 7

秘书长应该在关于 NCRE 制度的新的行政指示框架内重新组织和加强中央考试和招聘委员会，授权该委员会在 NCRE 的进程中发挥实质性的战略监督作用。

11. 中央考试和招聘委员会具有实质性的监督责任，但秘书长承认，该委员会的成员资格、运作、作用和职责的界定和管理不如中央考试委员会明确。秘书长同意下列建议，即应该通过颁布行政指示监管整个 NCRE 进程，并就决策和运作过程中的不同内容明确授权。

建议 8

秘书长应当制定和实施一项行动计划，以便重新组织目前的 NCRE 名册管理制度，克服已经查明的缺点，包括建立 P-2 职等综合聘用和重新分配制度，以及加强信息技术和网站的支持和工具。

12. 秘书长同意检查员的意见，即目前名册上的候选人人数超过填补本组织 P-2 员额空缺所需人数。一般来讲，名册上的候选人人数总是多于空缺员额所需人数，这是无法避免的。为遵照大会的要求保持竞争性遴选制度，方案主管必须有从合格候选人中确定人选的余地。

13. 鉴于上述情况，秘书长一段时间以来一直在探讨各种办法，以减少 NCRE 名册上的候选人人数。一个主要办法是人力厅最近提议将考试和测验科与人员配置处合并，成立新的征聘和人员配置司（详见 2008-2009 两年期方案预算）。联检组在报告中指出，当前考试和测验科与人员配置处分属不同的司，这引起了沟通困难，从而造成规划工作不具可靠性。将考试和测验科与人员配置处合并为一个司将有助于在规划过程中进行沟通，提升人力厅对本组织人力资源妥善进行战略规划的能力。

14. 部门合并等举措的目的是控制名册上候选人的流入，而其他举措的目的是从名册上征聘更多的候选人。联检组在报告中承认，本组织最近采取了一项新政策，利用 NCRE 名册上的候选人填补空缺三个月以上的 P-2 员额。第一轮安置工作已经结束，征聘了 11 位新人。也就是说，新政策产生了积极效果。第二轮安置工作将很快展开，预计将吸收第一轮安置所获得的各种经验教训。

15. 本组织正在努力增加从名册上的候选人中征聘 P-3 职等工作人员的人数。对于银河电子人员配置系统的每个 P-3 职等空缺，人力厅搜寻 NCRE 名册，将合格候选人的姓名提交给方案主管考虑。2007 年 1 月，人力厅进一步加强了对名册上的 NCRE 候选人的工作，规定如果方案主管选用没有通过 NCRE 的外部候选人，需说明理由。另外，为确保电子人员配置系统发现在线申请 P-3 职等空缺的候选人，已经开始进行协商。

16. 联检组还采取了一系列举措，以减少名册上的候选人人数，具体办法有，减少受邀参加 NCRE 的国家数目和自动删除在名册上滞留一定年数的候选人等。秘书长将就这一问题征求会员国的指导意见。

17. 本组织可能对名册进行变革，将可填补的员额数量扩大到按地域分配类别以外的员额。为此，人力厅已经将从 NCRE 候选人中招聘工作人员的范围扩大到预算外和支助账户员额，而且打算按照大会的现有授权任务在这一方面考虑采取进一步步骤。

18. 关于联检组评估认为名册管理所获得的信息技术支持不足的问题，秘书处正在开发一个新的人才管理系统，预计将在 2008 年取代现有的电子人员配置系统。新的人才管理系统将解决联检组就当前 NCRE 名册管理系统提出的一系列问题。

19. 人才管理系统将让候选人获取更多的信息并向候选人提供自我管理本人候选资格的工具。该系统还将有助于与候选人进行沟通。

建议 9

秘书长应该以联合国系统行政首长协调理事会（CEB）主席的身份建议 CEB 人力资源网审查：联合国系统各组织是否有可能在自愿的基础上就竞争性招聘考试、名册管理以及相关的聘用问题进行合作。

20. 秘书长以联合国系统行政首长协调理事会（CEB）主席的身份注意到联检组的建议，将努力促成联合国系统各组织进行合作。

三. 结论

21. 如本说明开头部分所述，秘书长注意到联检组报告所述的一系列问题，正在努力采取整改行动。关于 2008 年实行人才管理系统的问题，预计联检组报告中提出的一系列建议将得到落实。秘书长将在一系列政策性问题上，包括涉及空缺公布和从名册中删除候选人等问题上请大会第六十三届会议予以进一步的解释。