



الأمم المتحدة

تقرير وحدة التفتيش المشتركة لعام 2022  
وبرنامج عملها لعام 2023

الجمعية العامة

الوثائق الرسمية

الدورة السابعة والسبعون

الملحق رقم 34



الرجاء إعادة استعمال الورق



الجمعية العامة  
الوثائق الرسمية  
الدورة السابعة والسبعون  
الملحق رقم 34

تقرير وحدة التفتيش المشتركة لعام 2022  
وبرنامج عملها لعام 2023



الأمم المتحدة • نيويورك، 2023

ملاحظة

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام. ويعني إيراد أحد هذه الرموز الإحالة إلى إحدى وثائق الأمم المتحدة.

ISSN 0255-2027

## المحتويات

الصفحة	الفصل
4	رسالة من الرئيسة .....
6	الأول - نظرة عامة على الأنشطة في عام 2022 .....
6	ألف - التقارير والمذكرات الصادرة عام 2022 .....
8	باء - العمل مع الرؤساء التنفيذيين والهيئات الرقابية والأجهزة التشريعية والهيئات الرئاسية .....
9	جيم - التحقيقات .....
9	دال - التقييم الذاتي .....
10	هاء - نظام التتبع الشبكي .....
12	الثاني - قبول وتنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة .....
15	الثالث - آفاق عام 2023 .....
17	الرابع - برنامج العمل لعام 2023 .....
المرفقات	
20	الأول - حالة تنفيذ خطة عمل وحدة التفتيش المشتركة لعام 2022 في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 .....
21	الثاني - حالة قبول توصيات وحدة التفتيش المشتركة، وتنفيذ التوصيات المقبولة من قبل المنظمات المشاركة، 2014-2021 .....
22	الثالث - متوسط معدل قبول توصيات وحدة التفتيش المشتركة ومعدل تنفيذ التوصيات المقبولة حسب فئة الأثر المقصود، 2014-2021 .....
23	الرابع - قائمة المنظمات المشاركة والنسبة المئوية لحصة كل منها في تكاليف وحدة التفتيش المشتركة لعام 2022 .....
24	الخامس - تكوين وحدة التفتيش المشتركة .....
26	السادس - برنامج العمل لعام 2023 .....

## رسالة من الرئيسة

عملاً بالفقرة 1 من المادة 10 من النظام الأساسي لوحدة التفتيش المشتركة في منظومة الأمم المتحدة، يسرني أن أقدم تقرير الوحدة السنوي لعام 2022. ويتضمن التقرير عرضاً للأنشطة التي اضطلعت بها الوحدة في الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، ومخططاً لبرنامج عملها لعام 2023.

والوحدة هي الهيئة الرقابية المستقلة الخارجية الوحيدة التي تتمتع بولاية على نطاق المنظومة، وبهذه الصفة فإن عملها على مر السنين أضاف قيمة فريدة ومنظوراً محدداً على مجموعة متنوعة من الموضوعات التي استجابت لاحتياجات المنظمات وأجهزتها التشريعية وهيئاتها الرئاسية، وهو ما يشهد عليه الرؤساء التنفيذيون للمنظمات والأجهزة التشريعية التي تعمل معها الوحدة على مدار العام.

وفي عام 2022، أعادت الوحدة العمل بكثير من أساليب العمل والأنشطة التي تعطلت أثناء انتشار جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). واستكملت المقابلات الأساسية في الموقع وبعثات التفتيش عمل الوحدة وعمقته. وفي حين أن الوحدة كانت قادرة عموماً على تنفيذ ولايتها في عامي الجائحة الماضيين، فقد أدى الأثر التراكمي للعديد من العوائق إلى تأخير عدة استعراضات. وأصدرت الوحدة استعراضين في عام 2022 وهي تتوقع أن تُصدر، بحلول صيف عام 2023، خمسة استعراضات أخرى كانت قد رُجّلت من عام 2022. ومن الناحية المثالية، فإن معالجة التأخيرات ستجري من خلال تطبيق إجراءات محسنة وعمليات أكثر دقة تسترشد بتقييم الوحدة الذاتي.

والمفتشون، إذ يضعون في اعتبارهم أوجه عدم اليقين التي تحيط بتمويل البعثات نتيجة لقرار شبكة المالية والميزانية التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق بتخفيض ميزانية الوحدة، على النحو الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها 263/77، وإذ يُسلّمون بالمخاطر المصاحبة على عمق المنتجات وجودتها، فقد قرروا أن يقتصر برنامج عمل الوحدة لعام 2023 على ثلاثة استعراضات جديدة. وسيتناول استعراض الخدمات الطبية مسألة ذات أهمية على مستوى المنظومة من منظور استراتيجي قائم على المخاطر. كما يتضمن برنامج العمل استئناف استعراض شؤون التنظيم والإدارة في منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، والذي كان قد عُلق عام 2022، فضلاً عن أول استعراض لشؤون التنظيم والإدارة في هيئة الأمم المتحدة للمرأة. وبالإضافة إلى تعديل برنامج العمل من خلال عدم اعتماد استعراضات تتطلب المزيد من الموارد، فإن الوحدة ستنتظر في إدخال تنقيحات على نطاق الاستعراضات الجارية والمبادرات الاستراتيجية الأخرى للتمكن من العمل في حدود الميزانية المخفضة. على أن من الممكن للجنة، في حال تحسّن توافر الموارد، أن تضيف خلال العام مزيداً من المواضيع إلى برنامج العمل لعام 2023.

وتشمل مجالات التركيز الأخرى للوحدة في عام 2023 تنفيذ التوصيات ذات الأولوية المستقاة من التقييم الذاتي لعمل الوحدة وعملياتها. ويقترب نظام التتبع الشبكي، وهو نظام تستخدمه المنظمات المشاركة والدول الأعضاء على نطاق واسع، من حدوده القصوى العملية، وقد حُدِّد له حلٌّ محدث. ويجري العمل على تأمين تمويل لاستبدال النظام بمنصة أكثر فائدة واستدامة.

وفي حين أن المفتشين مسؤولون عن التقارير التي تُنشر بأسمائهم، إلا أنهم لا يعملون بمفردهم. ونحن نقدر تقديراً عالياً تفاعلي الأمين التنفيذي للوحدة وموظفي الأمانة وما يقدمونه من دعم ومساهمات. ويستحق مسؤولو نقاط التنسيق التابعة للوحدة في كل من المنظمات المشاركة تقديراً خاصاً لما قدموه

من دعم مستمر في عام 2022، ونتطلع إلى دعوتهم في عام 2023 لحضور اجتماع مسؤولي نقاط التنسيق الذي يعقد مرة كل سنتين.

وأود أن أعتزم هذه الفرصة لأشكر المفتشين جان ويسلي كازو (هايتي)، وسوكاي بروم - جاكسون (غامبيا)، وكيكو كاميوكا (اليابان)، ونيكولاي لوزينسكي (الاتحاد الروسي)، وسلفي في رئاسة الوحدة غوبيناثان أشامكولانغاري (الهند)، الذين غادروا الوحدة في نهاية عام 2022. وأود أن أرحب ترحيباً حاراً بخلفائهم، مهند علي عمران الموسوي (العراق)، وباقل تشيرنيكوف (الاتحاد الروسي)، وغايميلوي غويتسمانغ (بوتسوانا)، وتوشيا هوشينو (اليابان) وكونرود هنت (أنتيغوا وبربودا).

ومع أننا فقدنا التكافؤ بين الجنسين في صفوف مفتشينا، فإن كلا عضوي مكتب هذا العام من النساء، وأود هنا أن أهنئ المفتشة كارولينا فرنانديز أوبازو (المكسيك) بتعيينها نائبة للرئيس لعام 2023.

(توقيع) إيلين كرونين

الرئيسة

جنيف، 19 كانون الثاني/يناير 2023

## الفصل الأول

### نظرة عامة على الأنشطة في عام 2022

- 1 - بدأت وحدة التفتيش المشتركة عام 2022 بعشرة استعراضات مدرجة في خطة عملها، شملت أربعة استعراضات مُرَّخلة من عام 2021 وستة استعراضات أُضيفت لبرنامج عمل عام 2022.
- 2 - ومن بين الاستعراضات الأربعة المُرَّخلة، أُنجز استعراضان خلال العام، هما: استعراض شؤون التنظيم والإدارة في موئل الأمم المتحدة (الذي كان قد عُلق سابقاً أثناء الجائحة)؛ واستعراض تدابير وآليات التصدي للعنصرية والتمييز العنصري في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة. وستنجز الوحدة الاستعراضين الآخرين المرحلين من عام 2021 في الجزء الأول من عام 2023، وهما استعراض آليات الاستئناف الداخلية المتاحة للموظفين في مرحلة ما قبل المحكمة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛ واستعراض أطر المساءلة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة.
- 3 - ومن بين الاستعراضات الستة في برنامج العمل لعام 2022، فقد بدأ العمل في خمسة منها خلال العام ورُخلت لاستكمالها في إطار خطة عمل عام 2023. وهي تتعلق بالمواضيع التالية: ترتيبات العمل المرنة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛ وسياسات وممارسات الصحة العقلية والرفاه في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛ والتنظيم والإدارة في صندوق الأمم المتحدة للسكان؛ ونوعية خطط التأمين الصحي وفعاليتها وكفاءتها واستدامتها في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛ واستخدام الأفراد من غير الموظفين والطرقات التعاقدية ذات الصلة في منظومة الأمم المتحدة. وسيبدأ قريباً في عام 2023 استعراض قبول توصيات وحدة التفتيش المشتركة وتنفيذها من قبل مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، وعملية تناول تقارير وحدة التفتيش المشتركة من قبل المنظمات المشاركة فيها، والنظر في هذه التقارير من قبل أجهزتها التشريعية وهيئاتها الرئاسية.
- 4 - وتُعزى تأخيرات إنجاز الاستعراضات في عام 2022 عما كان مخططاً له إلى عدة عوامل. ويتمثل أحد هذه العوامل في الأثر التراكمي للجائحة الذي أدى إلى تأخر بدء الاستعراضات في عام 2021. وقد تقاوم ذلك بسبب كون الاستعراضات التي أجرتها الوحدة أخضعت المنظمات المشاركة لاستبياناتٍ وطلبات للحصول على البيانات أكثر طولاً وتعقيداً، مما يعني أن المنظمات استغرقت وقتاً أطول من الوقت المخصص لردودها. وبالنسبة للاستعراضات على مستوى المنظومة، فإن توحيد البيانات وتحليلها، خاصة لأغراض المقارنة، يتأثر بشدة حتى عندما لا يطرأ التأخير إلا من جانب بضعة مؤسسات. ويتفاقم الأثر المصاحب لتأخر ردود المنظمات المشاركة عندما تتزامن الأطر الزمنية مع الفترات التي تتعرض فيها المنظمات لضغوط التعامل مع أولويات برامجها، والتكيف مع العودة إلى ترتيبات العمل العادية بعد الجائحة، وتوافر الموظفين.
- 5 - وترد حالة تنفيذ خطة عمل عام 2022 في المرفق الأول لهذا التقرير، بينما ترد موجزات الاستعراضات المنجزة في الفرع ألف أدناه.

### ألف - التقارير والمذكرات الصادرة عام 2022

- 6 - يرد أدناه موجز للجوانب البارزة للتقرير والمذكرة الصادرين في عام 2022.

## استعراض شؤون التنظيم والإدارة في برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (JIU/REP/2022/1)

7 - ركز استعراض شؤون التنظيم والإدارة في موئل الأمم المتحدة على إصلاح الحوكمة الأخير في البرنامج، وإدارته المالية، وإعادة هيكلته التنظيمية وإدارته، والرقابة والتقييم لديه.

8 - واعتُبر هيكل الحوكمة الجديد المكون من ثلاثة مستويات تغييراً إيجابياً، ولكن هناك حاجة ماسة لتوضيح الأدوار والمسؤوليات المتميزة لكل من الهيئات الرئاسية، ولا سيما دور لجنة الممثلين الدائمين ومسؤوليتها. وعلى مر السنين، كانت المساهمات المقدمة من الدول الأعضاء للصندوق غير المخصص لمؤسسة الأمم المتحدة للموئل والمستوطنات البشرية أقل بكثير من الميزانيات التي وافق عليها المجلس التنفيذي للموئل. وقد بذلت الإدارة جهوداً مختلفة، شملت فيما شملته تدابير التقشف والنداءات الموجهة للموجهة للدول الأعضاء والرامية لمعالجة الثغرات. ومع أن الوضع أخذ في التحسن، فإن عدد الدول الأعضاء التي تساهم في الصندوق لا يزال دون الربع. ونتيجة للعجز في الصندوق، يعاني كثير من الوظائف الأساسية المتمثلة في العمل المعياري والإدارة والدعوة والرقابة نقصاً حاداً في التمويل وفي الموظفين. وهناك خطر شديد آخر على المنظمة يتمثل في انخفاض معدل تنفيذ التوصيات المنبثقة عن مراجعة الحسابات.

9 - وينبغي لموئل الأمم المتحدة، كجزء من الأمانة العامة للأمم المتحدة، أن يلتزم على وجه السرعة الدعم التقني من الأمانة العامة. وينبغي للأمين العام أن يستكشف على وجه السرعة السبل التي يمكن أن تجعل موئل الأمم المتحدة أكثر قدرة على البقاء والاستمرار.

10 - وقدمت الوحدة، في استعراضها، ثماني توصيات رسمية و 24 توصية غير رسمية تهدف إلى تحسين فعالية الموئل وقدرته على البقاء بشكل عام. وقُدّم التقرير إلى المجلس التنفيذي في تشرين الثاني/نوفمبر 2022 ولاقى قبولاً حسناً لدى المجلس. وقبلت المديرية التنفيذية التوصيات الموجهة إليها. وطلب المجلس التنفيذي إلى المديرية التنفيذية أن تقدم تقريراً سنوياً إلى المجلس عن التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات.

## استعراض تدابير وآليات التصدي للعنصرية والتمييز العنصري في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (JIU/NOTE/2022/1)

11 - للتصدي للعنصرية والتمييز العنصري أهميته بالنسبة لمصادقية دور منظومة الأمم المتحدة القيادي فيما يتعلق بالحوكمة العالمية، والإنتاجية التنظيمية، وتحقيق النتائج، وصحة الموظفين وأمنهم وكرامتهم على نطاق المنظومة. وساعد الاستعراض على تقييم: (أ) العنصرية والتمييز العنصري في منظومة الأمم المتحدة على المستويات الفردية والمؤسسية والهيكلية الكلية؛ (ب) التدابير والآليات المعمول بها في المنظمات؛ (ج) الخطوات التالية للتحسين المستمر والأثر والملاءمة.

12 - ووجدت الوحدة أنه في حين أن التقدم أحرز في أجزاء معينة من منظومة الأمم المتحدة، فإن العنصرية والتمييز العنصري في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة كانا مصدر قلق كبير نظراً لانتشارهما على نطاق واسع في جميع أنحاء المنظومة، ومع ذلك لا يُعترف بهما بشكل كافٍ أو يُساء فهمهما في بعض الأحيان ويتطلبان استجابات عاجلة على نطاق المنظومة. وفي غياب أي تعريف عملي واضح للعنصر وأي محددات للعنصرية، فإن مؤسسات المنظومة لم تتمكن من إجراء ما يلزم من تقييم وتحليل لمسائل العنصرية والتمييز العنصري. وقد أعاق ذلك قدرتها على تنفيذ إجراءات فعالة وتوفير رقابة ومساءلة فعاليتين.

13 - وعموماً، فإن تغطية ممارسات الإدارة الحالية، وجودة هذه الممارسات وأداءها، وما يرتبط بها من تدابير وآليات، لا تتناسب مع ما يقدر من حجم للعنصرية والتمييز العنصري. ويكتسي اعتماد نهج متوازن أهمية، سواء لفعالية عملية التغيير أو لاستدامتها. وهناك تركيز في جميع المنظمات على تطوير النظم والهيكل دون أن يقترن هذا التركيز بتركيز مماثل على التصدي للعنصرية والتمييز العنصري على المستويين الفردي والإداري. ويشير تقييم المساواة في توزيع الفرص وفي التقدم الوظيفي داخل إدارة الموارد البشرية إلى أن أمام منظومة الأمم المتحدة طريقاً طويلاً عليها أن تقطعه. وهناك حاجة إلى إعادة هيكلة التقاطع في معالجة جميع أشكال التمييز للتمكن من التصدي بفعالية للعنصرية والتمييز العنصري.

14 - ووجدت الوحدة أن مؤسسات منظومة الأمم المتحدة شرعت في بذل جهود مكثفة للتصدي للعنصرية والتمييز العنصري. وقد أدى ذلك إلى خلق زخم للتغيير والتحول يمكن أن يكون له تأثير إيجابي على معالجة المسألة وكذلك على أشكال التمييز الأخرى. وأسفر الاستعراض عن ست توصيات رسمية موجهة إلى الرؤساء التنفيذيين و 16 توصية غير رسمية تهدف إلى مواصلة تقوية وتعزيز التدابير والآليات للتصدي للعنصرية والتمييز العنصري.

## باء - العمل مع الرؤساء التنفيذيين والهيئات الرقابية والأجهزة التشريعية والهيئات الرئاسية

15 - واصلت الوحدة تواصلها مع الرؤساء التنفيذيين والإدارة العليا في المنظمات المشاركة فيها بهدف تسليط الضوء على عمل الوحدة وحالة المنظمات فيما يتعلق بتنفيذ توصيات الوحدة، كما واصلت العمل مع قيادة كل منظمة بشأن مخاطر وتحديات محددة. وفي عام 2022، وبالإضافة إلى نقاعاتها في سياق عمليات استعراض محددة، التقت الوحدة مع الرؤساء التنفيذيين وكبار المسؤولين في تسعة كيانات. وكما كان الحال في الماضي، لقيت الوحدة ترحيباً حسناً ورؤيت بملحوظات إيجابية حول عملها وأثرها. وأعربت جميع الكيانات عن التزامها بمواصلة التعاون مع الوحدة وتحسين التركيز على تنفيذ توصياتها، عند الاقتضاء.

16 - ولم يُعقد أي اجتماع ثلاثي يضم مجلس مراجعي الحسابات ومكتب خدمات الرقابة الداخلية والوحدة في عام 2022. على أنه تقرر عقد اجتماع في نهاية كانون الثاني/يناير 2023. وستواصل الكيانات الرقابية الثلاثة استخدام الاجتماعات الثلاثية لمناقشة عملها المستمر والمخاطر والتحديات الناشئة التي تواجهها وخطط عملها في المستقبل. وعلى الرغم من الاختلاف بين ولايات هذه الكيانات، فإن تبادل الخبرات والتعلم وفهم مجالات التركيز أمر مفيد للغاية. وتضمن معرفة خطط عمل بعضها البعض ألا تركز الكيانات الرقابية في نفس الوقت على نفس المجالات. وتواصلت الوحدة مع رؤساء لجان مراجعة الحسابات والرقابة في منظومة الأمم المتحدة خلال اجتماعهم السنوي السابع ومع ممثلي خدمات المراجعة الداخلية للحسابات في مؤسسات الأمم المتحدة في اجتماعهم الرابع عشر، حيث قدمت استعراضات ذات صلة وناقشت المسائل الراهنة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين هؤلاء.

17 - وفي أعقاب الجهود المتضافرة التي بذلتها الوحدة، تحسنت عملية نظر الأجهزة التشريعية والهيئات الرئاسية للمنظمات المشاركة في تقارير الوحدة، والتخطيط لهذا النظر. وستواصل الوحدة رصد تقديم التقارير إلى كل جهاز تشريعي أو هيئة رئاسية وفقاً للنظام الأساسي للوحدة. ولا يزال يتعين على بعض المنظمات أن تفي بالتزامها بإبقاء الوحدة على علم بالقرارات والنتائج ذات الصلة عقب اجتماعات أجهزتها التشريعية أو هيئاتها الرئاسية.

## جيم - التحقيقات

18 - تركز الوحدة على ما يدعى بوجوده من انتهاكات للأنظمة والقواعد وغيرها من الإجراءات المعمول بها ارتكبتها الرؤساء التنفيذيين ورؤساء هيئات الرقابة الداخلية ومسؤولو المنظمات المشاركة بخلاف الموظفين، وعلى أساس استثنائي، موظفو المنظمات التي لا تتوفر لديها قدرة داخلية على التحقيق. وقد تلقت الوحدة خلال عام 2022 ثلاث شكاوى في هذا الصدد.

19 - وقام عنصر التحقيق في الوحدة، نائب الرئيس وموظف التحقيق المهني، بتمثيل الوحدة شخصياً في المؤتمر الثاني والعشرين للمحققين الدوليين، الذي عُقد في لكسمبرغ في الفترة من 1 إلى 3 حزيران/يونيه 2022.

20 - وفي تموز/يوليه 2022، وضع عنصر التحقيق وثيقة بعنوان "إجراءات التشغيل المعيارية الداخلية المؤقتة للتعامل مع الادعاءات أو الشكاوى" وعممها على الوحدة. وتقتن الوثيقة الممارسات الحالية للعنصر للأغراض التشغيلية استناداً إلى الأحكام الواردة في الوثيقة الإطارية المعروفة باسم المبادئ العامة والمبادئ التوجيهية للتحقيقات (انظر A/68/34، المرفق السابع).

## دال - التقييم الذاتي

21 - في عام 2022، أكملت الوحدة عملية تقييم ذاتي شامل بموجب الاختصاصات والإطار المرجعي الذي وُضع لهذا الغرض في عام 2021 والجزء الأول من عام 2022. وتمثل الهدف من التقييم الذاتي في اقتراح تحسينات على عمل الوحدة بما يتماشى مع تقييم الوضع الحالي من منظور استراتيجي ومن منظور تشغيلي، وفي النظر فيما جرى من تطور في هذا الصدد منذ التقييم الذاتي السابق، الذي أُجري عام 2013. وشملت هذه العملية الداخلية المجالات التالية:

(أ) تنفيذ التوصيات المنبثقة عن التقييم الذاتي السابق الذي أُجري عام 2013؛

(ب) تصورات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين فيما يتعلق بسير عمل الوحدة، بما في ذلك تنفيذ ولايتها وفقاً لنظامها الأساسي وقرارات الأجهزة التشريعية ذات الصلة، ونوعية تقاريرها ومذكراتها ومنتجاتها الأخرى وفائدتها وأثرها؛

(ج) ملاءمة برنامج عمل الوحدة وعملية التخطيط فيها واستجابتهما؛

(د) كفاية الموارد البشرية والمالية للوحدة واستخدامها، وفعالية إطارها التنظيمي الداخلي؛

(هـ) فعالية العمليات الداخلية للوحدة وكفاءتها، بما في ذلك جمع البيانات، وعمليات إدارة

المعلومات، وأدوات تكنولوجيا المعلومات، والتوعية والاتصال، وآليات ضمان الجودة؛

(و) جودة تقارير الوحدة وتوصياتها، وفائدتها وأثرها.

22 - ومع أن العملية ككل ستسهم في تقييم منتصف المدة للإطار الاستراتيجي للوحدة للفترة 2020-2029، المقرر إجراؤه في عام 2024، فقد ركزت العملية بشكل أكثر تحديداً على عناصر مختلفة في الإطار، مثل المبادئ التوجيهية، والأهداف الطويلة الأجل، ومجالات التركيز المواضيعية (على سبيل المثال، كيف تستفيد الوحدة من ولايتها على نطاق المنظومة لإضافة قيمة وكفاءة وشفافية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، وفي هذا السياق، كيف تدعم إجراءات عملها استقلاليتها وحيادها وملاءمتها).

23 - وبفضل التحليل التقني المفصل وردود الفعل الواردة من الدول الأعضاء والمنظمات المشاركة في الوحدة ومن مفتشي الوحدة وموظفي أمانتها الذين شاركوا في التقييم الذاتي، أسفرت العملية عن تقييم شامل لفائدة سياسات الوحدة وعملياتها وإجراءاتها في تحقيق ولايتها.

24 - وفي سياق هذا التقييم الذاتي، وجدت الوحدة فرصاً لتحسين أساليبها وإطارها التنظيمي الداخلي. وقد غطت العملية موضوعات مثل برنامج العمل، واستعراضات الإدارة والتنظيم، وجمع البيانات، وإدارة التقارير، وضمان الجودة، والتوعية والاتصال، وتنفيذ توصيات الوحدة ومتابعتها. وأسفر التقييم الذاتي عن توصيات تتعلق، في جملة أمور، بتوافر الموارد واستخدامها، بما في ذلك الإبلاغ عن ذلك في التقارير السنوية الصادرة عن الوحدة، ووضع نهج أكثر فعالية لإدارة الموارد البشرية، والنظر في سياسة واستراتيجية تعبئة الموارد، حسب الاقتضاء. كما أسفر عن اقتراحات لتنفيذ تلك التوصيات عن طريق تحديد الأولويات وخطط العمل.

25 - وقُدمت توصيات لتحسين مواءمة برامج العمل السنوية مع مجالات التركيز المواضيعية الواردة في الإطار الاستراتيجي. على أن التقييم الذاتي لم يسفر عن توصية بإجراء تغييرات فورية على الإطار الاستراتيجي، حيث أنه كان من المتوقع أن تُستخدم استنتاجات وتوصيات التقييم الذاتي في تقييم منتصف المدة المقرر إجراؤه عام 2024. وعلى وجه الخصوص، سيُستخدم التقييم الذاتي لتبادل الأفكار حول تنفيذ الإطار الاستراتيجي، من قبيل ما يتعلق بتحسين التخطيط والاستخدام الأمثل للموارد.

26 - ولتحقيق الأهداف الواردة في الإطار الاستراتيجي، هناك حاجة إلى مزيد من التركيز على التوعية. ويتضح من ردود فعل أصحاب المصلحة أنه سيتعين التركيز بشكل أكبر على إيصال النتائج إلى الأجهزة التشريعية والهيئات الرئاسية على وجه الخصوص، لضمان نشر المعلومات المتعلقة بعمل الوحدة بشكل فعال. وبالإضافة إلى ذلك، ينبغي لخطط عمل الوحدة وتقاريرها أن تتضمن تقارير أكثر تعمقاً وانتظاماً عن أثر الإجراءات المتخذة استجابة لتوصياتها.

27 - وعموماً، تبين أن إجراءات العمل الداخلية للوحدة تدعم ولايتها واستراتيجيتها وأن أصحاب المصلحة الخارجيين يقدرون منتجات الوحدة. فأصحاب المصلحة يقدرون الاستعراضات التي أجريت على نطاق المنظومة وما نتج عنها من نشر للمعلومات عن الممارسات الجيدة السائدة في الأمم المتحدة، وهم يعتبرون الوحدة هيئةً مستقلة محايدة تتمتع بالمصداقية. واعتُبر أن ما وضعته الوحدة من تقارير واستعراضات متممة للمواضيع ذات الصلة هو ما جعلها تحظى بالتقدير في منظومة الأمم المتحدة.

28 - وفي عام 2023، ستنتظر الوحدة رسمياً في التوصيات المنبثقة عن التقييم الذاتي وستعطيها الأولوية، وستضع خطط عمل لمعالجة التوصيات المقبولة وذات الأولوية. ومن المتوقع أن توفر نتائج التقييم الذاتي دعماً إضافياً لتقييم منتصف المدة للإطار الاستراتيجي للوحدة في عام 2024.

## هاء - نظام التتبع الشبكي

29 - كما أفادت الوحدة في السنوات السابقة، فقد طال انتظار استبدال نظام التتبع الشبكي. وفي عام 2022، أُعدّ مقترح لحل يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتطويره واستضافته وصيانته.

30 - وقد تضمن المقترح الذي أعدته الوحدة تقديرات التكلفة لتطوير النظام البديل وصيانته. وبُدئ بطلبات للحصول على أموال من خارج الميزانية. وينتظر البدء بتطوير النظام الجديد تأكيد الموارد الخارجة عن الميزانية.

## الفصل الثاني

## قبول وتنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة

## عدد التوصيات

31 - يبين الجدول 1 متوسط عدد التوصيات حسب التقرير والمذكرة وخطاب الإدارة.

## الجدول 1

عدد تقارير وحدة التفتيش المشتركة ومذكراتها والرسائل التي وجهتها للإدارات والتوصيات التي أصدرتها خلال الفترة 2014-2022

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	المجموع
التقارير والمذكرات، والرسائل الموجهة للإدارات										
المقدمة على نطاق المنظومة والمتعلقة بـ عدة منظمات	1	6	7	7	6	9	11	5	7	59
المتعلقة بفرادى المنظمات	1	1	1	3	1	2	25	6	3	43
<b>مجموع التقارير والمذكرات، والرسائل الموجهة للإدارات</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>102</b>
التوصيات										
المقدمة على نطاق المنظومة والمتعلقة بـ عدة منظمات	6	33	56	44	49	56	74	33	61	412
المتعلقة بفرادى المنظمات	8	4	4	14	3	20	26	16	16	111
<b>مجموع التوصيات</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>52</b>	<b>76</b>	<b>100</b>	<b>49</b>	<b>77</b>	<b>523</b>
<b>متوسط عدد التوصيات بحسب النواتج</b>	<b>7</b>	<b>5,3</b>	<b>7,5</b>	<b>5,8</b>	<b>7,4</b>	<b>6,9</b>	<b>2,8</b>	<b>4,5</b>	<b>7,7</b>	<b>5,1</b>

المصدر: نظام التتبع الشبكي، كانون الثاني/يناير 2023.

## معدل قبول التوصيات المقدمة على نطاق المنظومة والمتعلقة بفرادى المنظمات ومعدل تنفيذها

32 - من الأهمية بمكان أن يؤخذ في الاعتبار، في تحليل قبول توصيات الوحدة وتنفيذها، أن الأمر يستغرق في المتوسط عامين من سنة النشر لمعالجة التوصيات بالكامل من قبل جميع المنظمات المشاركة الـ 28 وأجهزتها التشريعية وهيئاتها الرئاسية. ولهذا السبب، فإن المعلومات التي يشملها الإبلاغ من جانب الوحدة تتضمن بيانات من التقارير الصادرة بين عامي 2014 و 2021 (انظر الجدولين 2 و 3؛ وللاطلاع على حالة قبول المنظمات المشاركة وتنفيذها لتوصيات الوحدة، انظر المرفق الثاني).

## الجدول 2

## معدل قبول توصيات وحدة التفتيش المشتركة، 2014-2021

(نسبة مئوية)

المتوسط <sup>(1)</sup>	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	
73,4	48,6	72,8	75,5	77,1	72,3	83,7	80,5	76,3	مقبولة
4,5	3,1	4,0	4,0	3,9	6,1	4,0	5,6	5,1	غير مقبولة
8,6	3,9	7,0	8,8	5,0	10,1	8,9	9,3	14,3	غير ذات صلة
3,6	10,1	6,6	4,0	4,5	2,0	1,3	1,7	0,7	قيد النظر
9,9	34,3	9,6	7,7	9,5	9,4	2,1	2,9	3,7	المعلومات غير متوفرة

المصدر: نظام التتبع الشبكي، كانون الثاني/يناير 2023.

(أ) الأرقام الواردة في العمود الأيسر ليست متوسطات بسيطة لأن عدد التوصيات يختلف من سنة إلى أخرى.

33 - وخلال الفترة المشمولة (2014-2021)، قبلت المنظمات المشاركة، في المتوسط، 73 في المائة من التوصيات.

34 - وطلبت الوحدة إلى المنظمات أن توضح الأسباب التي جعلتها تسجل التوصيات على أنها "غير ذات صلة" أو "غير مقبولة". على أن كثيراً من المنظمات لم تمتثل لهذا الطلب. وهذه مسألة ستعالجها الوحدة في استعراضها المقرر إجراؤه في عام 2023 لحالة قبول التوصيات وتنفيذها.

35 - وهناك ثغرة أخرى في المعلومات الواردة من المنظمات تتعلق بنظر أجهزتها التشريعية وهيئاتها الرئاسية في تقارير الوحدة. وهنا أيضاً، لم تملأ المنظمات الحقول المطلوبة في نظام التتبع الشبكي. ومن بين التحسينات التي يجري النظر فيها في النظام البديل تضمينه خاصية لتقديم إخطار في الوقت المناسب للمنظمات المشاركة وخاصية أخرى لتيسير تحديث سجلاتها بكفاءة.

36 - ويقال في العادة معدل قبول التوصيات الموجهة إلى الأجهزة التشريعية والهيئات الرئاسية عن معدل قبول التوصيات الموجهة إلى الرؤساء التنفيذيين. والسبب الرئيسي هو أن الأجهزة التشريعية والهيئات الرئاسية تستغرق وقتاً أطول للنظر في تقارير الوحدة وتوصياتها. بالإضافة إلى ذلك، فإن التوصيات الموجهة إلى الأجهزة التشريعية والهيئات الرئاسية لا تؤدي في كثير من الأحيان إلى قرار واضح بشأن قبولها.

37 - وقد سجلت المنظمات المشاركة في الوحدة أنها نفذت 77,6 في المائة من التوصيات التي قبلتها. ولئن كان من المعقول أن يبقى تنفيذ التوصيات الصادرة في السنتين أو الثلاث سنوات الماضية جارياً، فإن من دواعي قلق الوحدة استمرار عدم تنفيذ التوصيات الصادرة في السنوات الأسبق. ويتطلب هذا الشاغل اهتماماً من جانب المنظمات المشاركة وكذلك تركيزاً من جانب اللجان الرقابية والأجهزة التشريعية والهيئات الرئاسية.

## الجدول 3

## معدل تنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي قُبلت، 2014-2021

(نسبة مئوية)

المتوسط <sup>(1)</sup>	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	
77,6	45,0	66,6	70,6	70,7	82,4	84,5	85,6	94,3	تُفذت
16,3	34,9	21,4	20,9	22,9	14,4	12,7	11,1	4,2	التنفيذ جار
3,6	11,4	5,8	5,8	4,0	2,1	2,3	0,8	1,0	لم يبدأ التنفيذ
2,5	8,7	6,3	2,6	2,4	1,1	0,5	2,6	0,5	المعلومات غير متوفرة

المصدر: نظام التتبع الشبكي، كانون الثاني/يناير 2023.

(أ) الأرقام الواردة في العمود الأيسر ليست متوسطات بسيطة لأن عدد التوصيات يختلف من سنة إلى أخرى.

## قبول وتنفيذ التوصيات حسب الأثر المقصود بها

38 - طلبت الجمعية العامة، في قرارها 270/75، إلى الوحدة أن تُدرج في مرفق تقريرها السنوي إحصاءات عن حالة القبول والتنفيذ من قبل المنظمات المشاركة، وفقاً لفئات الأثر المقصود على النحو المحدد في نظام التتبع الشبكي. وامتثالاً لهذا الطلب، أعدت الوحدة إحصاءات عن متوسط معدل القبول ومعدل تنفيذ توصيات الوحدة المقبولة حسب فئة الأثر المقصود (انظر المرفق الثالث).

39 - وفئات الأثر المقصود التي تحظى بأعلى معدلات القبول هي "تحسين الإدارة من خلال تعزيز الكفاءة" (80,4 في المائة)، و "تحسين الإدارة من خلال تعزيز الضوابط والامتثال" (80,0 في المائة) و "تحسين الإدارة من خلال نشر الممارسات الجيدة/أفضل الممارسات" (76,4 في المائة).

40 - أما فئة الأثر المقصود التي لديها أدنى معدل قبول فهي "تحقيق وفورات مالية كبيرة لمرة واحدة أو على أساس متكرر" (18,5 في المائة). وتتمتع جميع فئات الأثر المتبقية بمعدل قبول أعلى من 60 في المائة.

41 - وفي حين أن معدل التنفيذ المتوسط عبر فئات الأثر بلغ 77,6 في المائة، فإن معدل تنفيذ التوصيات في فئة الأثر المتمثل في "تعزيز الاتساق والمواءمة" لم يبلغ إلا 68,4 في المائة. ويمكن تفسير ذلك بأن 20 في المائة من التوصيات التي تندرج في فئة الأثر هذه لا تزال قيد التنفيذ وأن إنجاز تنفيذ هذا النوع من التوصيات يستغرق وقتاً أطول.

42 - وستواصل الوحدة متابعتها مع المنظمات المشاركة فيما يتعلق بأسباب تدني قبول وتنفيذ التوصيات المذكورة أعلاه. على أن الوحدة تشجع أيضاً الأجهزة التشريعية والهيئات الرئاسية وكذلك اللجان الرقابية على مواجهة إدارات منظماتها لمتابعة المسألة على نحو مماثل.

## الفصل الثالث

### آفاق عام 2023

43 - أدت العودة إلى الاجتماعات والبعثات الشخصية في عام 2022 إلى عكس الاتجاهات المتعلقة بالجائحة في العامين الماضيين، مما أضاف عمقاً واكتمالاً إلى الاستعراضات والتفتيشات. وقد توقعت الوحدة أن يستمر هذا الاتجاه، لكن بيئة ضعف الميزانية أجبرتها منذ ذلك الحين على تقليص برنامج العمل لعام 2023، مما حدّ بشدة من قدرتها على القيام ببعثات لها أهمية أساسية بالنسبة لمنهجية الوحدة في التفتيش والتقييم. علاوة على ذلك، ومن أجل التخفيف من المخاطر على جودة منتجاتها وعمقها، فإن الوحدة ستحدّ من نطاق المواضيع في برنامج عمل هذا العام.

44 - وفي حين أن الوحدة تواصل معالجة العملية التي تحصل من خلالها على مخصصات ميزانيتها لعام 2023، فإن برنامج العمل سيشمل ثلاثة استعراضات: استعراض واحد على نطاق المنظومة للخدمات الطبية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وهو يكمل مجموعة من المنتجات المماثلة المتعلقة بجائحة كوفيد-19، بما في ذلك تغطية استمرارية الأعمال وترتيبات العمل المرنة والصحة العقلية والرفاه؛ واستعراضان لشؤون التنظيم والإدارة يغطي كل منهما منظمة واحدة، وهما الاستعراض المستأنف لمنظمة الأغذية والزراعة وأول الاستعراض على الإطلاق لهيئة الأمم المتحدة للمرأة.

45 - وبالاستفادة من الممارسات الجيدة المكتسبة من السنوات الماضية لتحقيق أقصى فائدة من أوجه التآزر ولضمان التوجه الموضوعي، سيتشارك المفتشون الخمسة الجدد الذين انضموا إلى الوحدة في عام 2023 مع مفتشين متمرسين في معالجة مواضيع جديدة، أو سينضمون إلى الفرق الحالية، أو سيشاركون في إنشاء موضوع جديد.

46 - وتتوقع الوحدة، بحلول الصيف، إصدار خمسة استعراضات مُرّحلة من عام 2022 بشأن المواضيع التالية: الآليات الداخلية في مرحلة ما قبل المحكمة، وأطر المساءلة، وترتيبات العمل المرنة، وسياسات وممارسات الصحة العقلية والرفاه، والتنظيم والإدارة في صندوق الأمم المتحدة للسكان. وبذلك، تتوقع الوحدة إنهاء تراكم التقارير الناتج عن مختلف التأخيرات.

47 - وتمشيا مع الممارسات الجيدة السائدة في الأوساط الرقابية، أجرت الوحدة عملية تقييم ذاتي في عام 2022 لتقييم أدائها العام منذ التقييم الذاتي السابق الذي أجري عام 2013. وستنظر الوحدة رسمياً في التوصيات المنبثقة عن التقييم الذاتي (انظر الفقرات 21-28 للاطلاع على تفاصيل النتائج).

48 - وسيستمر توجيه جهود داخلية أخرى نحو فعالية وكفاءة عمليات الاستعراض وجودة التقارير، مع الالتزام المتواصل بقواعد ومعايير الوحدة وإجراءات عملها الداخلية. كما سينظم التدريب على مهارات الموظفين والمفتشين وتعزيزها كجزء من هذه العملية.

49 - وقد استكشفت الوحدة، في عام 2022، خيارات لتحديث نظام التتبع الشبكي وحددت حلاً مستداماً ومجدياً. فقد قارب النظام الحالي، الذي يتتبع التقارير عن حالة قبول توصيات الوحدة وتنفيذها، ويرصدها وينتجها، نهاية دورة حياته. وستسعى الوحدة، في عام 2023، للحصول على تمويل من خارج الميزانية لتنفيذ هذا الحل؛ وهي ترمي إلى تشغيل المنصة الجديدة في عام 2024.

50 - وستواصل الوحدة مساعيها، كجزء من استراتيجيتها للتوعية في عام 2023، لتحسين منتجاتها في مجال الاتصال بهدف إتاحة السمات البارزة لتقاريرها لأصحاب المصلحة المتنوعين، وذلك على شكل ملخصات سهلة الاستخدام تشمل التذييلات والمنتجات التكميلية لإعطاء الموضوعات توجهاً تقنياً أقوى. وستنظر الوحدة في سبل تحسين دمج إعداد هذه المنتجات في دورة حياة الاستعراضات، وتوفير الأدوات والتدريب لتطوير الموظفين.

51 - وتتطلع الوحدة إلى استضافة نقاط التنسيق التابعة لها في المنظمات المشاركة، وذلك في اجتماعها الذي يعقد مرة كل سنتين وإلى جمع المزيد من ردود الفعل لتحسين عمليات الاتصال والاستعراض لدينا. وقد قامت الوحدة، بناءً على طلب نقاط التنسيق، بجهود تجريبية في عام 2022 لتحسين تواصلها مع المنظمات المشاركة ومنحها فكرة أفضل عما يمكن توقعه من خلال إصدار تقارير شهرية حول المراحل الرئيسية لكل استعراض، لمساعدة نقاط التنسيق في التخطيط. كما جُربت إحاطات موجهة حول المعالم الرئيسية في كل استعراض، بحيث يمكن لنقاط التنسيق التقنية أن تتلقي تحديثات عن التقدم في الوقت المناسب وأن تقدم مدخلاتها بشأن مختلف أدوات جمع البيانات.

52 - وستوجه مبادرات التوعية لعام 2023 إلى الرؤساء التنفيذيين للمنظمات المشاركة وأجهزتها التشريعية وهيئاتها الرئاسية والهيئات الرقابية الأخرى لشرح عمل الوحدة، وجمع ردود الفعل حول السبل التي يمكن بها للوحدة أن تحسن عملياتها ومنتجاتها، وللإبلاغ عن نتائج تقييمها الذاتي. وسيشجّع الرؤساء التنفيذيون على اقتراح طرق لتعزيز عمل الوحدة، وستشدد الوحدة على أهمية قبولهم وتنفيذهم للتوصيات.

53 - بالإضافة إلى ذلك، سيُشجّع الرؤساء التنفيذيون على التحلي بمزيد من الإيجابية في تفاعلهم مع الوحدة، لا سيما في طرح مواضيع ذات صلة وهامة وتتصف بأولوية عالية بالنسبة لمؤسساتهم وغيرها من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة لاستعراضها. ونظراً للتقدم الملموس الذي أحرزته الوحدة في هذا المجال الهام في السنوات الأخيرة، فإنها ستواصل جهودها لتحسين نظر الأجهزة التشريعية والهيئات الرئاسية في المنظمات المشاركة في تقاريرها والتوصيات الواردة فيها.

54 - ونظراً لما تواجهه الوحدة من بيئة ميزانية غير مسبوقه وصعبة بسبب قرار تخفيض مخصصات السفر في ميزانيتها، فإنها ستسعى إلى العمل بشكل بناء وموضوعي مع أصحاب المصلحة فيها على عمليات الميزانية بهدف زيادة الشفافية وكفالة استقلال الوحدة وقدرتها على تنفيذ ولايتها بالكامل.

## الفصل الرابع

### برنامج العمل لعام 2023

55 - نظرت الوحدة، عند إعداد برنامج عملها، في مقترحات الاستعراضات التي قدمتها المنظمات المشاركة فيها، وكذلك الهيئات الرقابية والتنسيقية في منظومة الأمم المتحدة والمفتشون أنفسهم. ويتضمن برنامج العمل النهائي الذي اعتمده الوحدة في دورتها في كانون الثاني/يناير 2023 مشروعاً واحداً على نطاق المنظومة واثنين من استعراضات شؤون التنظيم والإدارة (انظر المرفق السادس).

56 - وتضم خطة عمل الوحدة لعام 2023 ما مجموعه 11 استعراضاً تشمل الاستعراضات المرحلة من عام 2022 والاستعراضات الجديدة المعتمدة في برنامج العمل لعام 2023.

### موجزات المشاريع المدرجة في برنامج العمل لعام 2023

#### استعراض شؤون التنظيم والإدارة في هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة

57 - أنشئت هيئة الأمم المتحدة للمرأة بموجب قرار الجمعية العامة 289/64 وبدأت عملها في كانون الثاني/يناير 2011. وهي هيئة مركبة تهدف إلى تعزيز الترتيبات المؤسسية لدعم المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. ويساند هيئة الأمم المتحدة للمرأة هيكل إداري حكومي دولي متعدد المستويات لتعزيز دورها الأساسي في تعميم مراعاة المنظور الجنساني على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

58 - واسترشادا باتفاقات تاريخية مثل إعلان ومنهاج عمل بيجين واتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة، تدعم الهيئة الهيئات الحكومية الدولية، مثل لجنة وضع المرأة، وتساعد الدول الأعضاء على تنفيذ المعايير ذات الصلة، وتقوم عمل منظومة الأمم المتحدة في مجال المساواة بين الجنسين وتنسقه. على أنه، مع اعتماد خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وما تلاها من عملية لإعادة تنظيم منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، يتعين أن يتابع دور الهيئة في التنسيق على نطاق المنظومة في سياق أكثر تعقيداً، نظراً لأن المساواة بين الجنسين أصبحت أكثر أهمية من أي وقت مضى في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة.

59 - وستدرس الوحدة، في استعراضها الأول على الإطلاق لشؤون إدارة وتنظيم هيئة الأمم المتحدة للمرأة، الترتيبات التنظيمية داخل الهيئة لدعم تنفيذ ولايتها ومهمتها. وطبقاً للإجراء المعتاد لاستعراضات شؤون الإدارة والتنظيم، يمكن للوحدة أن تدرس المجالات التالية: الحوكمة؛ والهيكلة التنظيمية والإدارة؛ والتخطيط الاستراتيجي؛ والرقابة والمساءلة وإدارة المخاطر والأخلاقيات؛ والإطار المالي والميزني؛ وإدارة الموارد البشرية؛ وإدارة تكنولوجيا المعلومات، والتعاون بين الوكالات.

60 - وبإعادة النظر في التوقعات الأصلية التي تتكفل الهيئة بموجبها بالتنسيق على نطاق المنظومة للجهود الرامية إلى تعميم المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في السياق المعاصر، ستركز الوحدة على التحديات التي واجهتها الهيئة في تنفيذ ولايتها التنسيقية، وستساعد على تحديد سبل تحسين أثرها، سواء على مستوى المقر أو على المستوى الميداني.

### استعراض شؤون التنظيم والإدارة في منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة

61 - كان هذا الاستعراض قد أُدرج في الأصل في برنامج عمل الوحدة لعام 2021. على أن الوحدة قررت تعليقه، بعد أن طلبت منظمة الأغذية والزراعة إرجاءه. وفي عام 2022، أعرب مجلس المنظمة عن استعداده لتحديد موعد جديد للاستعراض بحيث يبدأ في أقرب وقت يناسب الوحدة. وفي أعقاب ذلك، أُدرجت الوحدة الاستعراض في برنامج عملها لعام 2023.

62 - وقد تأسست منظمة الأغذية والزراعة عام 1945 كوكالة متخصصة من وكالات الأمم المتحدة، وهي مكرسة لقيادة الجهود الدولية للقضاء على الجوع. ويتمثل هدفها في تحقيق الأمن الغذائي للجميع. وبعد تغيير في القيادة في عام 2019، وُضعت رؤية واتجاه استراتيجيين جديدين لجعل المنظمة أكثر ديناميكية. كما خضعت الأمانة لعملية إعادة هيكلة كبرى.

63 - وهذه هي المرة الثانية التي تجري فيها الوحدة استعراضاً للمنظمة<sup>(1)</sup>. والهدف الرئيسي هو إجراء تقييم مستقل يمكن أن يشمل المجالات التالية: الحوكمة والقيادة؛ والهيكل التنظيمي؛ وإدارة المالية والميزنة؛ وإدارة الموارد الإدارية والبشرية؛ وإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وإدارة المخاطر، والضوابط، والمساءلة؛ والرقابة والرصد والتقييم؛ والتعاون بين الوكالات؛ وتنفيذ الإصلاحات الأخيرة و/أو الجارية.

### استعراض الخدمات الطبية في منظومة الأمم المتحدة

64 - يتمثل الغرض العام للخدمات الطبية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة في تعزيز وحماية الصحة المهنية لموظفي الأمم المتحدة وسلامتهم ورفاههم في جميع أنحاء العالم وفقاً لسياسات السلامة والصحة المهنية والسياسات والإجراءات الأخرى ذات الصلة لدى كل منظمة. وتوجد ترتيبات مختلفة داخل مؤسسات منظومة الأمم المتحدة فيما يتعلق بتوفير الدعم الطبي والخدمات الطبية وخدمات الرعاية الصحية، كما تختلف ولاياتها فيما يتعلق بالخدمات المقدمة.

65 - واستجابة لاقتراحات المنظمات المشاركة في الوحدة، واستناداً إلى استعراض سابق أجرته الوحدة في عام 2011 (JIU/REP/2011/1)، ستستخدم الوحدة الاستعراض لتقديم تقييم محدّث للخدمات الطبية في منظومة الأمم المتحدة ومدى كفايتها وفعاليتها على خلفية جائحة كوفيد-19 والتحديات المعاصرة. وسيضمن الاستعراض تحليلاً لكيفية تقديم الدعم الطبي والخدمات الطبية وخدمات الرعاية الصحية وإدارتها ورصدها، فضلاً عن الدروس المستفادة والممارسات الجيدة. وسيستكشف سبل تحقيق نهج أكثر اتساقاً إزاء الدعم الطبي والخدمات الطبية وخدمات الرعاية الصحية في المنظومة. وستأخذ الوحدة في الاعتبار استعراضاتها الأخرى ذات الصلة التي غطت جوانب السلامة والصحة المهنية، مثل استعراضات التغطية الطبية للموظفين (JIU/REP/2007/2) والإجازات المرضية (JIU/REP/2012/2) وإدارة استمرارية الأعمال (JIU/REP/2021/6).

66 - ويتمثل هدف الاستعراض في تقديم توصيات إلى الرؤساء التنفيذيين والأجهزة التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بهدف تعزيز الكفاءة والفعالية في تقديم الدعم الطبي والخدمات الطبية وخدمات الرعاية الصحية، بما في ذلك في الميدان؛ وتعزيز التنسيق والاتساق على نطاق المنظومة.

(1) في الاستعراض الأول لشؤون التنظيم والإدارة في منظمة الأغذية والزراعة (JIU/REP/2002/8)، قدمت الوحدة ما مجموعه 13 توصية، 3 منها موجهة إلى مجلس المنظمة و 10 إلى الإدارة التنفيذية. وستؤخذ حالة تنفيذها في الاعتبار ضمن حدود كونها ملائمة وقابلة للتطبيق.

## المرفق الأول

## حالة تنفيذ خطة عمل وحدة التفتيش المشتركة لعام 2022 في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

اسم المشروع	الرمز/تاريخ الإنجاز
استعراض شؤون التنظيم والإدارة في برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية	JIU/REP/2022/1
تدابير وآليات التصدي للعنصرية والتمييز العنصري في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	JIU/NOTE/2022/1
استعراض آليات الاستئناف الداخلية المتاحة للموظفين في مرحلة ما قبل المحكمة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	من المقرر إنجازه في عام 2023
استعراض أطر المساءلة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	من المقرر إنجازه في عام 2023
ترتيبات العمل المرنة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	من المقرر إنجازه في عام 2023
استعراض سياسات وممارسات الصحة العقلية والرفاه في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	من المقرر إنجازه في عام 2023
استعراض شؤون التنظيم والإدارة في صندوق الأمم المتحدة للسكان	من المقرر إنجازه في عام 2023
استعراض قبول توصيات وحدة التفتيش المشتركة وتنفيذها من قبل مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، وعملية تناول تقارير الوحدة من قبل المنظمات المشاركة فيها، والنظر في هذه التقارير من قبل أجهزتها التشريعية وهيئاتها الرئاسية	من المقرر إنجازه في عام 2023
استعراض نوعية خطط التأمين الصحي وفعاليتها وكفاءتها واستدامتها في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	من المقرر إنجازه في عام 2023
استعراض استخدام الأفراد من غير الموظفين والطرائق التعاقدية ذات الصلة في منظومة الأمم المتحدة	من المقرر إنجازه في عام 2023

## المرفق الثاني

## حالة قبول توصيات وحدة التفتيش المشتركة، وتنفيذ التوصيات المقبولة من قبل المنظمات المشاركة، 2014-2021

(بالنسبة المئوية)

المنظمات	التنفيذ			القبول					
	لم يبدأ المعلومات غير متوفرة	التنفيذ	التنفيذ جارٍ	المعلومات نُفذت	المعلومات غير متوفرة	غير ذات صلة قيد النظر	غير مقبولة	مقبولة	
منظمة الأغذية والزراعة	7,96	3,48	12,44	76,12	14,63	2,72	11,56	2,72	68,37
الوكالة الدولية للطاقة الذرية	-	2,02	14,14	83,84	21,19	2,97	30,51	3,39	41,95
منظمة الطيران المدني الدولي	-	-	20,55	79,45	6,77	-	1,88	9,02	82,33
منظمة العمل الدولية	-	1,53	14,29	84,18	7,37	3,86	4,21	15,79	68,77
المنظمة البحرية الدولية	4,39	2,44	41,95	51,22	-	3,38	7,59	2,53	86,50
مركز التجارة الدولية	7,26	-	3,23	89,52	7,28	-	9,27	1,32	82,12
الاتحاد الدولي للاتصالات	4	18,22	51,11	26,67	8,70	6,16	3,26	0,36	81,52
الأمم المتحدة	-	2,41	15,17	82,41	-	6,80	11,34	8,82	73,05
مؤئل الأمم المتحدة	18,37	10,20	32,65	38,78	77,93	-	-	-	22,07
هيئة الأمم المتحدة للمرأة	-	-	16,23	83,77	0,34	9,90	8,19	3,75	77,82
برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بالإيدز	15,67	0,46	18,89	64,98	10,07	11,51	0,36	-	78,06
مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية	-	3,51	18,42	78,07	-	2,58	37,63	1,03	58,76
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	0,46	-	1,38	98,16	-	6,83	13,65	5,46	74,06
برنامج الأمم المتحدة للبيئة	8,06	22,58	38,71	30,65	68,18	0,83	4,55	0,83	25,62
اليونسكو	-	3,60	14,75	81,65	-	1,38	2,07	0,69	95,86
صندوق الأمم المتحدة للسكان	-	13,91	25,19	60,90	-	-	1,38	6,57	92,04
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	4,42	1,10	4,97	89,50	6,16	2,54	19,57	6,16	65,58
اليونيسف	-	-	5,22	94,78	6,80	0,34	9,52	5,10	78,23
منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية	2,24	5,83	20,18	71,75	0,34	10,92	5,12	7,51	76,11
مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة	-	1,57	21,26	77,17	1,35	0,45	32,88	8,11	57,21
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	4,03	-	-	95,97	0,72	-	6,09	4,30	88,89
الأونروا	7,36	-	8,59	84,05	32,64	-	-	-	67,36
منظمة السياحة العالمية	-	24,83	36,55	38,62	6,67	18,67	7,11	3,11	64,44
الاتحاد البريدي العالمي	-	-	17,42	82,58	-	1,69	8,02	15,19	75,11
برنامج الأغذية العالمي	-	-	0,37	99,63	6,73	-	0,34	1,68	91,25
منظمة الصحة العالمية	3,27	1,22	19,59	75,92	6,95	4,64	4,97	2,32	81,13
المنظمة العالمية للملكية الفكرية	0,84	1,69	8,86	88,61	-	-	7,36	0,78	91,86
المنظمة العالمية للأرصاد الجوية	-	-	8,10	91,90	8,17	-	6,61	3,50	81,71
<b>جميع المنظمات</b>	<b>2,51</b>	<b>3,60</b>	<b>16,32</b>	<b>77,57</b>	<b>9,87</b>	<b>3,65</b>	<b>8,65</b>	<b>4,46</b>	<b>73,37</b>

المصدر: نظام التتبع الشبكي، 13 كانون الثاني/يناير 2023.

## المرفق الثالث

متوسط معدل قبول توصيات وحدة التفتيش المشتركة ومعدل تنفيذ التوصيات  
المقبولة حسب فئة الأثر المقصود، 2014-2021

(بالنسبة المئوية)

فئة الأثر	التنفيذ <sup>(أ)</sup>			القبول					
	المعلومات غير متوفرة	لم يبدأ التنفيذ	جارٍ التنفيذ	المعلومات غير متوفرة نُفذت	غير متوفرة النظر	غير ذات صلة	غير مقبولة	مقبولة	
تحسين الإدارة من خلال تعزيز الكفاءة	3,5	2,9	16,2	77,4	6,9	2,2	6,1	4,4	80,4
تحسين الإدارة من خلال تعزيز الضوابط والامتثال	1,4	2,1	13,3	83,2	9,0	1,7	6,4	3,0	80,0
تحسين الإدارة من خلال نشر الممارسات الجيدة وأفضل الممارسات	2,7	3,2	16,5	77,7	8,8	5,2	6,3	3,4	76,4
تحسين الإدارة من خلال تعزيز الفعالية	2,8	3,5	16,7	77,0	9,9	3,5	8,0	3,6	74,9
آثار أخرى	3,7	-	20,7	77,6	9,9	4,5	4,5	8,9	73,2
تعزيز الشفافية والمساءلة	1,6	3,6	16,4	78,4	11,3	3,8	8,7	5,2	71,0
تعزيز الاتساق والتنسيق	3,7	7,8	20,1	68,4	8,5	4,3	11,1	5,9	70,1
تعزيز التنسيق والتعاون بين المنظمات المشاركة	3,4	3,6	14,5	78,6	11,3	5,7	12,9	5,2	64,9
تحقيق وفورات مالية كبيرة لمرة واحدة أو متكررة	-	-	20,0	80,0	7,4	-	70,4	3,7	18,5

(أ) يرد بيان معدل التنفيذ كنسبة مئوية من التوصيات المقبولة.

## قائمة المنظمات المشاركة والنسبة المئوية لحصة كل منها في تكاليف وحدة التفتيش المشتركة لعام 2022

المنظمة	النسبة المئوية
منظمة الأغذية والزراعة	3,82
الوكالة الدولية للطاقة الذرية	1,53
منظمة الطيران المدني الدولي	0,56
منظمة العمل الدولية	1,70
المنظمة البحرية الدولية	0,15
الاتحاد الدولي للاتصالات	0,60
برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بالإيدز	0,46
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	11,86
اليونسكو	1,54
صندوق الأمم المتحدة للسكان	2,72
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	10,25
اليونيسف	14,94
منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية	0,70
الأمم المتحدة	16,33
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	2,87
الأونروا	2,82
هيئة الأمم المتحدة للمرأة	1,01
منظمة السياحة العالمية	0,05
الاتحاد البريدي العالمي	0,20
برنامج الأغذية العالمي	17,28
منظمة الصحة العالمية	7,44
المنظمة العالمية للملكية الفكرية	0,93
المنظمة العالمية للأرصاد الجوية	0,24

المصدر: مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق.

ملحوظة: يشمل البند المتعلق بالأمم المتحدة الأمانة العامة للأمم المتحدة، ومعهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث، وجامعة الأمم المتحدة، ومركز التجارة الدولية، ولجنة الخدمة المدنية الدولية، ومحكمة العدل الدولية، والصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة. ولا يشمل المحاكم والبعثات السياسية الخاصة وحفظ السلام.

## المرفق الخامس

### تكوين وحدة التفتيش المشتركة

- 1 - كان تكوين وحدة التفتيش المشتركة في عام 2022 على النحو التالي (تنتهي فترة ولاية كل مفتش في 31 كانون الأول/ديسمبر من السنة المبينة بين قوسين):
- غوبيناثان أشامكولانغاري (الهند) (2022)، الرئيس  
جان ويسلي كازو (هايتي) (2022)  
إيلين كرونين (الولايات المتحدة) (2026)  
كارولينا ماريا فرنانديز أوبازو (المكسيك) (2026)  
كيكو كاميوكا (اليابان) (2024)  
نيكولاي لوزينسكي (الاتحاد الروسي) (2022)  
خيسوس ميراندا هيتا (إسبانيا) (2025)  
فيكتور مورارو (جمهورية مولدوفا) (2025)  
سوكاي إيلي بروم جاكسون (غامبيا) (2022)  
غونكه روشر (ألمانيا) (2025)  
تسفا أليم سيوم (إريتريا) (2025)، نائب الرئيس
- 2 - وفي 1 كانون الثاني/يناير 2023، كان تكوين وحدة التفتيش المشتركة على النحو التالي:
- مهند علي عمران الموسوي (العراق) (2027)  
بافيل تشيرنيكوف (الاتحاد الروسي) (2027)  
إيلين كرونين (الولايات المتحدة) (2026)  
كارولينا ماريا فرنانديز أوبازو (المكسيك) (2026)  
غايميلوي غويتسمانغ (بوتسوانا) (2027)  
توشيا هوشينو (اليابان) (2027)  
كونرود هانت (أنتيغوا وبربودا) (2027)  
خيسوس ميراندا هيتا (إسبانيا) (2025)  
فيكتور مورارو (جمهورية مولدوفا) (2025)  
غونكه روشر (ألمانيا) (2025)  
تسفا أليم سيوم (إريتريا) (2025)

3 - ووفقا للمادة 18 من النظام الأساسي لوحدة التقنيش المشتركة التي تنص على أن تنتخب الوحدة كل سنة من بين مفتشيها رئيسا ونائبا للرئيس، فإن مكتب الوحدة لعام 2023 هو على النحو التالي:

إيلين أ. كرونين (الولايات المتحدة)، رئيسة

كارولينا ماريا فرنانديز أوبازو (المكسيك)، نائبة للرئيس

## المرفق السادس

برنامج العمل لعام 2023<sup>(أ)</sup>

النوع	رقم المشروع	العنوان
منظمة بمفردها	A.469	استعراض شؤون التنظيم والإدارة في هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة منظمة بمفردها
منظمة بمفردها	A.470	استعراض شؤون التنظيم والإدارة في منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة
على نطاق المنظومة	A.471	استعراض الخدمات الطبية في منظومة الأمم المتحدة

(أ) خاضع للتغيير خلال العام.

