



第七十七届会议

临时议程 *项目 145

联合检查组

联合国系统各组织业务连续性管理审查

秘书长的说明

秘书长谨向大会成员转递他和联合国系统行政首长协调理事会对联合检查组题为“联合国系统各组织的业务连续性管理”的报告([JIU/REP/2021/6](#))的评论。

* [A/77/150](#)。



一. 引言

1. 联合检查组在题为“联合国系统各组织的业务连续性管理”的报告中(A/77/256)进行了一次审查，主要目的是分析联合国系统各组织利用和整合业务连续性政策、计划、程序、做法的情况，同时确定良好做法及经验教训，用以指导各组织就当前及今后的举措作出决定。

二. 一般性评论

2. 各组织欢迎这份报告，认为报告全面评估了联合国系统各组织利用和整合业务连续性管理政策、计划、流程、做法的情况，同时确定了可指导当前及今后举措的良好做法。

3. 各实体指出，报告提供了广泛的、大多是有用的实证信息，证明存在与健全流程相关的标准，但并未通过成果评估确定各实体的业务连续性政策做法总体上是否的确有效地减轻了破坏性事件的影响，也未确定业绩上存在差异的原因。在没有此种高层级评估的情况下，最需要改进的方面很可能得不到应有的重视，甚至可能被遗漏。外部利益攸关方也有可能对联合国系统的做法是否适当产生错误的看法。

4. 有的组织表示关切：因缺乏足够或专用的资源，可能影响或阻碍充分实施审查结果，使之产生效益。

5. 各组织支持审查提出的建议。

三. 对具体建议的意见

建议 1

联合国系统各组织的行政首长应在 2023 年底前审查其业务连续性管理框架，并确保相关利益攸关方创建本报告确定的核心要素并对其负责，以便有效协调业务连续性流程和做法，在执行过程中建立一致性，并促进各级的问责。

6. 各组织支持这项建议。

7. 一些实体说已在联合国组织复原力管理系统范围内按照本实体现行业务连续性管理框架的政策、流程、结构安排执行完拟议的建议，或正在执行阶段。

建议 2

联合国系统各组织的行政首长应在 2023 年底前确保通过一致、严谨的方法落实其业务连续性计划的维护、实施和审查部分的工作，以确认这些计划仍切合实际和有效。

8. 各组织支持这项建议。

9. 各实体再次强调，正如整个冠状病毒病(COVID-19)大流行期间的情况所显示，为破坏性事件做好准备至关重要，并同意落实这一点的最佳途径是对业务连续性计划加强维护、测试、审查。各实体可以通过不断审查及测试这些计划来确定计划采取的措施与行动对维持机构复原力是否继续具有适宜性、有效性。

建议 3

联合国系统各组织的行政首长应在 2023 年底前加强学习机制，要求在破坏性事件后进行事后分析，并对其业务连续性管理框架进行定期内部管理审查，以提升组织复原力。

10. 各组织支持这项建议，确认加强包含事后管理审查及定期管理审查的业务连续性学习机制很有助益。

建议 4

联合国系统各组织的行政首长应在 2024 年底前向其立法机关和理事机构报告实施组织复原力管理系统政策及其订正业绩指标的进展情况，并强调良好做法和经验教训，特别是业务连续性管理领域的良好做法和经验教训。

11. 各组织部分支持这项建议。

12. 各实体作为组织复原力管理系统网络的当前成员，为秘书长关于组织复原力管理系统实施情况的报告¹ 定期提供信息，并认为这已符合拟议建议所要求采取的行动，而额外提交报告会重复这项工作。

13. 另一些实体指出其向立法机关和理事机构提交的报告按更高层级的专题编写，并提议通过采取建议 6 所要求的行动来落实这项拟议的建议。这将支持他们的论点，即：不需要单独就组织复原力管理系统的报告提出一条建议。

建议 5

2023 年，联合国系统各组织行政首长应对 COVID-19 大流行期间业务运行的连续性进行内部管理评估，以找出差距、使能因素、良好做法和经验教训，并调整政策、流程和程序，特别关注人力资源、信息和通信技术管理以及职业安全和健康等领域，同时说明更好地防备和应对今后破坏性事件的必要措施。

14. 各组织支持这项建议。

15. 一些实体说其在 COVID-19 大流行期间不断于内部开展管理评估活动，以确定有哪些差距、使能因素、良好做法、经验教训，并相应调整了相关的政策、流程、程序。一些实体还提到，对业务连续性管理进行独立评价监督和/或内部审计是一个具有重要作用的方法。其中一些有益的调查结果和经验教训已反映在新的战略计划中。

¹ A/76/607。

16. 一些实体认为，如果开始就合并精简了建议 3 和建议 5，本会有利于这次审查，因为这些实体认为该两项建议是相互重叠的。

建议 6

联合国系统各组织的立法机关和理事机构应尽早审议各自组织的行政首长编写的关于 COVID-19 大流行期间业务连续性内部管理评估的结论，据此做出适当决策，解决找出的差距和风险，并确保业务运行的连续性。

17. 各组织指出这项建议是针对立法机关和理事机构提出的。
