



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
29 July 2022
Russian
Original: English

Семьдесят седьмая сессия
Пункт 145 предварительной повестки дня*
Объединенная инспекционная группа

Обзор обеспечения бесперебойного функционирования в организациях системы Организации Объединенных Наций

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь имеет честь препроводить членам Генеральной Ассамблеи свои замечания и замечания Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций по докладу Объединенной инспекционной группы, озаглавленному «Обеспечение бесперебойного функционирования в организациях системы Организации Объединенных Наций» ([JIU/REP/2021/6](#)).

* [A/77/150](#).



I. Введение

1. В своем докладе, озаглавленном «Обеспечение бесперебойного функционирования в организациях системы Организации Объединенных Наций» (A/77/256), Объединенная инспекционная группа проводит обзор, главная цель которого — проанализировать положение дел с осуществлением и интеграцией стратегий, планов, процессов и практических методов обеспечения бесперебойного функционирования в организациях системы Организации Объединенных Наций и выявить передовой опыт и извлеченные уроки, с тем чтобы руководствоваться ими при принятии решений в отношении текущих и будущих инициатив.

II. Общие замечания

2. Организации приветствуют представление этого доклада и считают, что в нем содержится всеобъемлющая оценка положения дел с осуществлением и интеграцией стратегий, планов, процессов и практических методов обеспечения бесперебойного функционирования в организациях системы Организации Объединенных Наций, а также приводится информация о выявленном передовом опыте для направления текущих и будущих инициатив.

3. Организации отмечают, что, хотя в докладе содержатся обширные и, в общем, полезные эмпирические сведения, касающиеся связанных с процессами рациональных критериев, в нем не проводится основанная на результатах оценка того, насколько подходы организаций к осуществлению стратегий обеспечения бесперебойного функционирования оказались в целом эффективными в плане смягчения последствий разрушительных инцидентов, а также не объясняются причины получения различных результатов. Без проведения такой важной оценки существует вероятность того, что наиболее приоритетные направления деятельности по улучшению положения не получают должного внимания или и вовсе останутся без него. Существует также вероятность того, что внешние заинтересованные стороны получают ошибочное представление об адекватности подхода, применяемого системой Организации Объединенных Наций.

4. Некоторые опасения вызывает отсутствие достаточных или специальных ресурсов, которое может повлиять на полноценное и эффективное использование выводов, сделанных по итогам обзора, или помешать ему.

5. Организации поддерживают вынесенные в ходе обзора рекомендации.

III. Замечания по конкретным рекомендациям

Рекомендация 1

Административным руководителям организаций системы Организации Объединенных Наций следует до конца 2023 года провести обзор системы обеспечения бесперебойного функционирования и обеспечить, чтобы основные элементы, указанные в настоящем докладе, были созданы и реально использовались соответствующими заинтересованными сторонами в целях эффективной координации процессов и практических методов обеспечения бесперебойного функционирования, повышения согласованности их применения и содействия подотчетности на всех уровнях.

6. Организации поддерживают эту рекомендацию.

7. Организации сообщают, что уже выполнили или находятся в процессе выполнения предложенной рекомендации в контексте системы обеспечения организационной жизнеспособности Организации Объединенных Наций и в соответствии с существующими стратегиями, процессами и структурными механизмами обеспечения бесперебойного функционирования.

Рекомендация 2

Административным руководителям организаций системы Организации Объединенных Наций следует до конца 2023 года обеспечить, чтобы компоненты актуализации, осуществления и пересмотра планов по обеспечению бесперебойного функционирования применялись на основе последовательного и дисциплинированного подхода с целью удостовериться в том, что эти планы остаются актуальными и эффективными.

8. Организации поддерживают эту рекомендацию.

9. Как неоднократно подтверждалось во время пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19), организации делают особый упор на исключительную важность обеспечения готовности к событиям, вызывающим сбои в работе, и сходятся во мнении, что лучший способ гарантировать такую готовность — сохранять актуальность планов по обеспечению бесперебойного функционирования, а также проверять и пересматривать их. Благодаря постоянному пересмотру и проверке таких планов организации могут определять, остаются ли запланированные меры и действия актуальными и эффективными с точки зрения обеспечения организационной жизнеспособности.

Рекомендация 3

Административным руководителям организаций системы Организации Объединенных Наций следует до конца 2023 года усовершенствовать механизмы обучения, чтобы способствовать повышению организационной жизнеспособности, путем введения требования о проведении ретроспективных обзоров после разрушительных инцидентов, а также периодических внутренних управленческих обзоров систем обеспечения бесперебойного функционирования.

10. Организации поддерживают эту рекомендацию и признают важность совершенствования механизмов обучения обеспечению бесперебойного функционирования, включая обзоры результатов и периодические управленческие обзоры.

Рекомендация 4

Административным руководителям организаций системы Организации Объединенных Наций следует до конца 2024 года представить своим директивным и руководящим органам доклад о прогрессе в осуществлении политики в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности и ее пересмотренных показателей эффективности, осветив передовой опыт и извлеченные уроки, особенно в области обеспечения бесперебойного функционирования.

11. Организации частично поддерживают эту рекомендацию.

12. Будучи активными членами сети системы обеспечения организационной жизнеспособности, организации считают, что их регулярный вклад в подготовку докладов Генерального секретаря о ходе внедрения системы обеспечения

организационной жизнеспособности¹ отвечает требованию, содержащемуся в предложенной рекомендации, и что представление дополнительной отчетности было бы дублированием усилий.

13. Ряд других организаций отмечают, что их доклады, представляемые директивным и руководящим органам, посвящены более широким темам, и предлагают выполнить предложенную рекомендацию путем выполнения рекомендации 6. Такая позиция соотносится с их аргументом о том, что для представления отчетности по системе обеспечения организационной жизнеспособности не требуется выносить отдельную рекомендацию.

Рекомендация 5

В 2023 году административным руководителям организаций системы Организации Объединенных Наций следует провести внутреннюю управленческую оценку обеспечения бесперебойного функционирования во время пандемии COVID-19, чтобы выявить слабые и сильные места в этой области, передовой опыт и извлеченные уроки и скорректировать стратегии, процессы и процедуры, в частности в таких областях, как людские ресурсы, управление информационно-коммуникационными ресурсами и безопасность и гигиена труда, а также предложить необходимые меры по совершенствованию подготовки к будущим разрушительным инцидентам и реагирования на них.

14. Организации поддерживают эту рекомендацию.

15. Организации сообщают о том, что уже осуществляют внутреннюю управленческую оценку во время пандемии COVID-19 для выявления слабых и сильных мест, передового опыта и извлеченных уроков и последующей корректировки соответствующих стратегий, процессов и процедур. Кроме того, в качестве ценного инструмента упоминается проведение независимых оценок обеспечения бесперебойного функционирования и осуществление надзора в этой связи и/или проведение внутренней ревизии. Некоторые из подобных ценных выводов и уроков уже нашли отражение в новых стратегических планах.

16. Ряд организаций считают, что для целей обзора было бы полезно объединить и систематизировать рекомендации 3 и 5, поскольку, по их мнению, они дублируют друг друга.

Рекомендация 6

Директивным и руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует при первой же возможности рассмотреть выводы по итогам внутренней управленческой оценки принятых во время пандемии COVID-19 мер по обеспечению бесперебойного функционирования, подготовленные административными руководителями соответствующих организаций, и на этой основе принять надлежащие решения для устранения выявленных недостатков и рисков и обеспечения бесперебойного функционирования.

17. Организации отмечают, что эта рекомендация адресована их директивным и руководящим органам.

¹ A/76/607.