



Организация Объединенных Наций

**Доклад Объединенной
инспекционной группы за
2021 год и программа работы
на 2022 год**

**Генеральная Ассамблея
Официальные отчеты
Семьдесят шестая сессия
Дополнение № 34**



**Доклад Объединенной инспекционной
группы за 2021 год и программа работы
на 2022 год**



Примечание

Условные обозначения документов Организации Объединенных Наций состоят из букв и цифр. Когда такое обозначение встречается в тексте, оно служит указанием на соответствующий документ Организации Объединенных Наций.

Содержание

<i>Глава</i>	<i>Стр.</i>
Сокращения	4
Послание Председателя	6
I. Обзор деятельности в 2021 году	8
A. Стратегические рамки Объединенной инспекционной группы на период 2020–2029 годов	8
B. Взаимодействие с директивными, надзорными и координационными органами и старшим руководством организаций системы Организации Объединенных Наций	9
C. Доклады, опубликованные в 2021 году	11
D. Расследования	17
E. Принятие и выполнение рекомендаций Объединенной инспекционной группы	18
II. Перспективы на 2022 год	22
III. Программа работы на 2022 год	24
Приложения	
I. Ход выполнения плана работы Объединенной инспекционной группы на 2021 год по состоянию на 31 декабря 2021 года	29
II. Доклады Объединенной инспекционной группы, выпущенные в 2021 году: рекомендации, адресованные директивным и руководящим органам участвующих организаций	30
III. Положение дел с принятием рекомендаций Объединенной инспекционной группы и выполнением принятых рекомендаций участвующими организациями (2013–2020 годы)	32
IV. Средний показатель принятия и показатель выполнения принятых рекомендаций Объединенной инспекционной группы по категориям предполагаемого воздействия (2013–2020 годы)	33
V. Перечень организаций-доноров и их доля в покрытии расходов Объединенной инспекционной группы в 2021 году	34
VI. Состав Объединенной инспекционной группы	35
VII. Программа работы Объединенной инспекционной группы на 2022 год	36

Сокращения

КСР	Координационный совет руководителей системы Организации Объединенных Наций
ЭКЛАК	Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна
ФАО	Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций
МАГАТЭ	Международное агентство по атомной энергии
ИКАО	Международная организация гражданской авиации
КМГС	Комиссия по международной гражданской службе
МОТ	Международная организация труда
ИМО	Международная морская организация
ЦМТ	Центр по международной торговле
МСЭ	Международный союз электросвязи
ЮНЭЙДС	Объединенная программа Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу
ЮНКТАД	Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию
ПРООН	Программа развития Организации Объединенных Наций
ЮНЕП	Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде
ЮНЕСКО	Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры
ЮНФПА	Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения
ООН-Хабитат	Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам
УВКБ ООН	Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев
ЮНИСЕФ	Детский фонд Организации Объединенных Наций
ЮНИДО	Организация Объединенных Наций по промышленному развитию
ЮНИТАР	Учебный и научно-исследовательский институт Организации Объединенных Наций
УНП ООН	Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности
ЮНОПС	Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов

БАПОР	Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ
УООН	Университет Организации Объединенных Наций
Структура «ООН-женщины»	Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин
ЮНВТО	Всемирная туристская организация
ВПС	Всемирный почтовый союз
ВПП	Всемирная продовольственная программа
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВОИС	Всемирная организация интеллектуальной собственности
ВМО	Всемирная метеорологическая организация

Послание Председателя

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 статута Объединенной инспекционной группы системы Организации Объединенных Наций имею честь представить настоящий годовой доклад Группы за 2021 год. В докладе содержится отчет о деятельности Группы за период с 1 января по 31 декабря 2021 года и краткое изложение ее программы работы на 2022 год.

В течение ряда лет Объединенная инспекционная группа, являющаяся единственным независимым и внешним надзорным органом с общесистемным мандатом, придерживается уникального и эффективного подхода к рассмотрению целого ряда тем, что, согласно обратной связи, полученной от исполнительных глав организаций и директивных органов, с которыми Группа взаимодействовала в течение года, отвечает потребностям организаций и их директивных и руководящих органов.

В связи с глобальной пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19) в 2021 году методы работы Группы по-прежнему подвергались значительным корректировкам, а некоторые запланированные мероприятия, такие как собеседования на местах и миссии по инспектированию, пришлось свернуть или отменить. Тем не менее Группе удалось адаптировать свою работу с учетом стоящих перед ней задач и ограничений, что позволило ей завершить пять общесистемных обзоров, провести один обзор отдельной организации и направить одно письмо руководству. В ближайшие месяцы будут завершены еще четыре проекта, инициированные в 2021 году. Помимо продолжения процесса внутреннего реформирования Группа провела ряд других мероприятий, таких как расширение масштабов информационно-разъяснительной деятельности и активизация участия в различных форумах по вопросам управления и надзора.

Программа работы Группы на 2022 год состоит из шести новых проектов, тщательно отобранных в процессе консультаций. Пять проектов охватывают важные общесистемные вопросы и направлены на их решение со стратегической точки зрения и с учетом рисков. Проекты включают обзоры: гибкого графика работы, политики и практики в области психического здоровья и благополучия, принятия и выполнения рекомендаций, вынесенных Группой, и процесса, посредством которого ее отчеты обрабатываются участвующими в Группе организациями и рассматриваются их директивными и руководящими органами; качества, эффективности, действенности и надежности программ медицинского страхования, а также использования внештатного персонала и соответствующих контрактных процедур. Программа работы также включает обзор управления и административной деятельности отдельной организации — ЮНФПА.

Другие приоритетные направления деятельности Группы в 2022 году включают проведение самооценки работы и оперативной деятельности Группы, результаты которой будут использоваться для обоснования изменений в ее стратегических рамках и других существенных, процедурных или организационных аспектах, а также совершенствование системы Группы для отслеживания и мониторинга статуса принятия и выполнения ее рекомендаций.

Хотя инспекторы Группы несут ответственность за доклады, которые публикуются с их поименным указанием, они не работают в одиночку. Мы высоко ценим самоотверженность, поддержку и вклад сотрудников исполнительного секретариата Группы, которые скорректировали свою деятельность с учетом новых методов и сроков работы, продиктованных условиями пандемии. Координаторы Группы в каждой из участвующих организаций также заслуживают особого признания за их неизменное содействие в течение 2021 года.

Я хотел бы поблагодарить инспектора Хорхе Флореса Кальехаса (Гондурас), который покинул Группу в конце 2021 года, отработав два срока, за его вклад в работу и преданность Группе, и тепло поприветствовать его преемницу Каролину Марию Фернандес Опасо (Мексика). В новом составе также удалось в значительной мере восстановить в Группе гендерный баланс, поскольку 5 из 11 инспекторов — женщины.

(Подпись) Гопинатхан **Ачамкулангаре**
Председатель
Женева, 21 января 2022 года

Глава I

Обзор деятельности в 2021 году

1. План работы Объединенной инспекционной группы в начале 2021 года включал 11 обзоров, в том числе четыре обзора, перенесенные с 2020 года, и семь обзоров, добавленных в программу работы на 2021 год.
2. Обзоры, перенесенные с 2020 года, — а именно: обзор системы управления и администрирования ВМО, обзор кибербезопасности в организациях системы Организации Объединенных Наций, обзор поддержки, оказываемой системой Организации Объединенных Наций развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, в осуществлении Венской программы действий, и обзор состояния функционального звена по вопросам этики в системе Организации Объединенных Наций — были завершены в 2021 году.
3. Из семи обзоров, предусмотренных программой работы на 2021 год, следующие два были начаты и завершены в течение года: обзор об обеспечении непрерывности деятельности в организациях системы Организации Объединенных Наций и обзор управления деятельностью партнеров-исполнителей в организациях системы Организации Объединенных Наций.
4. Все остальные обзоры, включенные в программу работы на 2021 год, были начаты в середине года, а сроки их завершения будут перенесены в соответствии с планом работы на 2022 год. К таким обзорам относятся следующие: обзор системы управления и администрирования в ООН-Хабитат, обзор мер и механизмов по предупреждению и решению проблемы расизма и расовой дискриминации в организациях системы Организации Объединенных Наций, обзор внутренних механизмов обжалования на этапе, предшествующем судебному разбирательству, которые имеются в распоряжении сотрудников организаций системы Организации Объединенных Наций, и обзор механизмов подотчетности в организациях системы Организации Объединенных Наций.
5. Группа обращает внимание директивных органов на обзор системы управления и администрирования в ФАО, который был включен в программу работы на 2021 год. После начала работы над обзором Генеральный директор ФАО попросил отложить его проведение до весны 2024 года. По итогам консультаций с ФАО, проведенных с целью изучения других вариантов, и после рассмотрения просьбы инспекторов Группа приняла решение приостановить обзор, которое безотлагательно вступило в силу. Генеральный директор ФАО был проинформирован о том, что Группа не может придерживаться предложенной им даты проведения обзора, но рассмотрит возможность его возобновления в будущих рабочих программах.
6. Ход выполнения плана работы на 2021 год представлен в приложении I к настоящему докладу, а резюме завершенных обзоров приведено в разделе C ниже.

A. Стратегические рамки Объединенной инспекционной группы на период 2020–2029 годов

7. Генеральная Ассамблея в своей резолюции [75/270](#) приветствовала реализацию стратегической рамочной программы Группы на период 2020–2029 годов и подчеркнула необходимость постоянного обновления и совершенствования

этих стратегических рамок. Ассамблея также подчеркнула важность взаимодействия с руководством участвующих организаций по ключевым вопросам. Ассамблея с удовлетворением отметила план служебной деятельности, разработанный для мониторинга и оценки хода осуществления рамочной программы, и призвала Группу рассмотреть вопрос о совершенствовании отдельных показателей результативности этой программы.

8. Группа рассмотрела вопрос об эффективном подходе к проведению повторной оценки плана служебной деятельности и показателей эффективности стратегических рамок в соответствии с руководящими указаниями Генеральной Ассамблеи. В этом контексте инспекторы Группы обязались провести структурированную внутреннюю самооценку, чтобы, среди прочего, получить информацию об ожидаемых результатах, критериях, целях и количественных измерениях, используемых в стратегических рамках. Внутренняя самооценка — это комплексная работа, которая уже началась и которую планируется завершить к ноябрю 2022 года. После ее завершения инспекторами будут приняты решения относительно изменений и поправок, которые необходимо внести в стратегические рамки Группы, и улучшения ее процедур, методов, ресурсов, результатов и общей эффективности работы.

9. Все изменения в стратегической рамочной программе и связанные с ними план служебной деятельности и показатели эффективности, а также действия, вытекающие из результатов проведенной внутренними силами самооценки, будут сообщены вместе со списком мероприятий Группы на 2022 год.

В. Взаимодействие с директивными, надзорными и координационными органами и старшим руководством организаций системы Организации Объединенных Наций

10. В марте и сентябре 2021 года Группа провела встречи с Комиссией ревизоров и Управлением служб внутреннего надзора в рамках установленного трехстороннего формата встреч. Трехсторонние совещания являются конструктивным форумом, на котором эти три надзорных органа обмениваются обновленной информацией о своих планах работы, возникающих рисках, оперативных трудностях, появившихся в результате пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19), а также об опыте удаленной работы и ее последствиях для надзорной деятельности. Кроме того, такие совещания позволили участникам обсудить тенденции в принятии и выполнении рекомендаций, а также инструменты и меры для ускорения их выполнения.

11. Оба трехсторонних совещания в 2021 году проходили под председательством Группы. В 2022 году совещания будут проходить под председательством Управления служб внутреннего надзора.

12. В настоящее время Группа является постоянным участником ежегодного совещания председателей ревизионных и надзорных комитетов организаций системы Организации Объединенных Наций. Последнее совещание, состоявшееся в начале декабря 2021 года, было очень конструктивным, как и постоянное ежегодное взаимодействие Группы с Независимым консультативным комитетом по ревизии. Совещания с надзорными комитетами предоставляют членам Группы и комитетов ценную возможность обсудить возникающие риски с точки зрения надзорных комитетов, а Группе — рассказать об основных моментах своей работы и любых трудностях, связанных с принятием и выполнением ее рекомендаций. Надзорные комитеты доказали свою пользу как собеседники, поскольку они призваны играть определенную роль в отслеживании хода выполнения рекомендаций надзорных органов, включая рекомендации Группы.

13. Группа активизировала взаимодействие с исполнительными главами и старшим руководством участвующих организаций. В 2021 году Группа взаимодействовала с 16 исполнительными главами участвующих организаций, а также с их старшим руководством и внутренними надзорными органами. Эти совещания предоставили Группе ценную возможность узнать от руководства о конкретных рисках и трудностях, с которыми сталкиваются соответствующие организации, рассказать о проделанной Группой работе и обсудить ход выполнения организациями рекомендаций Группы. Полученная обратная связь была главным образом положительной, и все организации выразили Группе признательность за ее доклады. Совещания с внутренними надзорными органами организаций также носили продуктивный характер и позволили признать значимость некоторого опыта и трудностей, с которыми сталкиваются надзорные органы в целом, несмотря на различия в масштабах деятельности и мандатах.

14. Доклады Группы обычно представляются Генеральной Ассамблее в рамках программы работы соответствующего главного комитета и в связи с тематически связанным пунктом повестки дня или в рамках пункта повестки дня об Объединенной инспекционной группе, переданного Пятому комитету. В случае с другими участвующими организациями используются иные подходы; доклады могут быть перечислены и доведены до сведения директивного или руководящего органа соответствующим секретариатом, либо может быть предусмотрен отдельный пункт повестки дня, в рамках которого доклады рассматриваются надлежащим образом. Несколько организаций, таких как ФАО, МОТ, ЮНЭЙДС, ЮНЕСКО, ВПП, ВОЗ и ВМО, теперь приглашают Группу присутствовать на своих заседаниях. Другие организации уведомляют Группу о том, что директивный или руководящий орган рассмотрит доклады Группы и ответ руководства и проинформирует Группу о результатах.

15. После того как Председатель Группы направил исполнительным главам всех участвующих организаций письмо с обращением внимания на положения статута Группы, были отмечены улучшения в плане соблюдения сроков представления докладов в компетентные органы и, соответственно, рассмотрения последними докладов Группы. В соответствии с пунктом 4 статьи 11, доклад вместе с общими замечаниями и любыми замечаниями соответствующих исполнительных глав по вопросам, касающимся их конкретных организаций, должен быть готов к представлению компетентным органам этих организаций не позднее чем через шесть месяцев после получения доклада Группы, для рассмотрения на очередном заседании соответствующих компетентных органов. Если в исключительных случаях для проведения консультаций потребуется более шести месяцев, в результате чего комментарии не будут готовы для представления компетентным органам на следующем заседании по прошествии шестимесячного периода, соответствующим компетентным органам должно быть направлено промежуточное представление с объяснением причин задержки и назначением точной даты представления окончательных комментариев. Также в статуте указано, что исполнительные главы соответствующих организаций должны информировать Группу обо всех решениях, принятых компетентными органами их организаций по докладам Группы.

16. В 2021 году Группа провела организуемое раз в два года совещание со своими координаторами в участвующих организациях. Это совещание, которое обычно проводится в формате двухдневного очного мероприятия, было проведено в виртуальном формате и сокращено до двух дневных сессий, чтобы в нем могли принять участие лица, находящиеся в разных часовых поясах. Несмотря на изменения, совещание прошло успешно, поскольку координаторы получили возможность поделиться с Группой критическими замечаниями по ключевым вопросам, касающимся процесса управления обзорами. Координаторы

подтвердили наличие некоторых трудностей, которые были вызваны COVID-19 и за которыми наблюдали и которые испытывали сами сотрудники Группы. В качестве примеров можно привести возросший объем анкет, вопросов и данных, а также увеличившееся количество запросов на проведение виртуальных совещаний, что усугубило задержки с ответами Группе и способствовало обращению с частыми просьбами о продлении сроков предоставления информации.

17. Еще одно важное замечание, сделанное координаторами, касалось необходимости усовершенствования созданной Группой сетевой системы отслеживания с помощью улучшения пользовательского интерфейса и расширения функций извлечения данных и отчетности.

С. Доклады, опубликованные в 2021 году

18. В 2021 году Группа подготовила пять общесистемных докладов, один доклад по отдельной организации и одно письмо руководству. Еще четыре проекта, запущенные в 2021 году, будут завершены в 2022 году. По каждому завершеному докладу и письму руководству соответствующие инспекторы представили краткое изложение наиболее существенных аспектов своих докладов, которое приводится ниже. Рекомендации, адресованные Генеральной Ассамблее или директивным и руководящим органам других участвующих организаций, перечислены в приложении II к настоящему докладу.

19. Все перечисленные ниже общесистемные доклады будут доступны для представления директивным и руководящим органам участвующих в Группе организаций в 2022 году.

Резюме основных выводов и рекомендаций, содержащихся в докладах, подготовленных в 2021 году

Обзор системы управления и администрирования во Всемирной метеорологической организации (JU/REP/2021/1)

20. Цель обзора заключалась в том, чтобы оценить ход текущей реформы учредительных органов и связанной с ней реструктуризации секретариата ВМО и дать независимую оценку управления и администрирования при выделении проблемных и нуждающихся в улучшении областей, а также передового опыта ВМО.

21. Согласно результатам опроса, проведенного Группой для выяснения мнения государств — членом ВМО о реформе учредительных органов ВМО, было выражено общее одобрение в отношении проводимых изменений и ожидаемых результатов. Было высказано мнение, что для достижения оптимальных результатов процесс реформы, включая информирование о нем и вовлечение в него государств-членов, требует дальнейшей модификации. Деятельность по реформированию стоит постоянно корректировать, чтобы обеспечить достижение заявленных целей, и оценивать с точки зрения извлеченных уроков и передового опыта.

22. В ходе обзора было установлено, что для текущей реструктуризации секретариата большое значение имеют всеобъемлющий генеральный план и оценка рисков. Отсутствовали такие критически важные должности, как директор по финансовым и административным вопросам, главный специалист по информации и главный специалист по безопасности. Для выполнения соответствующих функций следует нанимать или назначать квалифицированных старших должностных лиц. Для создания благоприятной среды для организации крайне необходимы более комплексные системы внутреннего контроля и подотчетности.

Для ключевых областей управления, таких как управление людскими и финансовыми ресурсами, необходимо разработать стратегии и регулярно докладывать Исполнительному совету о ходе их реализации.

23. В дальнейшем решающее значение будет иметь восстановление доверия и партнерских отношений между руководством и персоналом. Для проведения структурного и процессуального анализа общей реструктуризации секретариата можно создать коалицию руководителей среднего звена и сотрудников, которые в полной мере осознают реальную работу, выполняемую на местах. Чтобы собрать данные об опыте и предложения сотрудников, необходимо провести опрос персонала, разработанный совместно руководством и Комитетом персонала.

24. В ходе обзора было вынесено четыре официальные рекомендации, одна из которых была адресована Исполнительному совету, а оставшиеся три — Генеральному секретарю ВМО, а также 27 неофициальных рекомендаций, дополняющих эти четыре рекомендации. На семьдесят третьей сессии Совета, состоявшейся в июне 2021 года, ему был представлен доклад. Совет просил Генерального секретаря выполнить все четыре официальные рекомендации и рассмотреть 27 неофициальных рекомендаций.

Обзор поддержки, оказываемой системой Организации Объединенных Наций развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, в осуществлении Венской программы действий (JIU/REP/2021/2)

25. В 2014 году в целях удовлетворения особых потребностей и решения особых проблем в области развития, с которыми сталкиваются 32 развивающиеся страны, не имеющие выхода к морю и характеризующиеся отсутствием выхода к морю, удаленностью и изолированностью от внутренних рынков, Генеральная Ассамблея приняла Венскую программу действий для развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, на десятилетие 2014–2024 годов. Венская программа действий представляет собой целостную рамочную программу развития, направленную на активизацию согласованной поддержки и повышение темпов устойчивого и всеохватного роста экономики в развивающихся странах, не имеющих выхода к морю. Обзор был направлен на повышение эффективности, результативности, согласованности и сравнительной ценности поддержки, оказываемой системой Организации Объединенных Наций, в осуществлении Венской программы действий с целью укрепления потенциала развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, и реагирования на их потребности и трудности.

26. Цели этого обзора заключались в оценке масштабов поддержки, оказываемой подразделениями системы Организации Объединенных Наций развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, в соответствии с Венской программой действий, с точки зрения потенциала и деятельности в областях, на которые распространяются их мандаты; определении и анализе мер, принятых для решения проблем и трудностей, с которыми сталкиваются подразделения системы Организации Объединенных Наций, оказывающие поддержку развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, в контексте Венской программы действий; изучения индивидуальных точек зрения развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, относительно актуальности Венской программы действий, достаточности поддержки со стороны подразделений системы Организации Объединенных Наций и характера координации и сотрудничества между национальными правительствами и подразделениями системы Организации Объединенных Наций в проведении такого обзора.

27. Согласно результатам обзора, подразделения системы Организации Объединенных Наций в той или иной степени охватили все шесть приоритетных направлений Венской программы действий, причем такими средствами, которые

использовались в дополнение к их мандатам и возможностям. Они сделали это, сосредоточившись на «мягкой» поддержке, оказываемой с помощью мер, в основе которых лежал их опыт в нормативной работе, накоплении знаний, наращивании потенциала и развитии организаторских способностей. Однако на успех усилий по оказанию поддержки повлияли внутренние и внешние проблемы, такие как ограниченность данных и ресурсов; отсутствие централизованной координации, информационно-разъяснительной работы и популяризации; неспособность заручиться политической волей; отсутствие сплоченности и координации между развивающимися странами, не имеющими выхода к морю; ограничения в сфере управления; недостаточное вовлечение частного сектора, доноров и партнеров по процессу развития; ограниченное участие стран транзита и недостаточно активные усилия по явной увязке Венской программы действий с другими глобальными повестками дня в области развития.

28. В обзор были включены девять рекомендаций, адресованных директивным органам и исполнительным главам, а также ряд неформальных рекомендаций, охватывающих 14 ключевых областей и содержащих предложения по улучшению ситуации.

Обзор кибербезопасности в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2021/3)

29. В свете нарастающей зависимости в современном цифровом мире от информационно-коммуникационных технологий и кибер-возможностей, а также постоянно нарастающей сложности и разрушительного потенциала киберугроз во всем мире этот обзор был направлен на выявление и анализ общих проблем и рисков в области кибербезопасности, с которыми сталкиваются организации системы Организации Объединенных Наций — как индивидуально, так и коллективно. Его целью также было изучение текущей межведомственной динамики и потенциала совместных решений для разработки общесистемного подхода к кибербезопасности.

30. В ходе обзора были выявлены значительные различия в подходах, используемых участвующими организациями в случае возникновения киберугроз, а также в степени зрелости их систем кибербезопасности. Инспекторы предложили ряд элементов, способных повысить уровень кибербезопасности организаций системы Организации Объединенных Наций, выступая за использование многостороннего общеорганизационного подхода, охватывающего все уровни организации: директивные и руководящие органы, надзорные механизмы, исполнительное руководство, административные и коммерческие подразделения, а также персонал в целом. Кроме того, рассмотрение кибербезопасности только через ограничительную призму информационно-коммуникационных технологий уже не представляется жизнеспособным, и инспекторы предложили включить кибербезопасность в более широкие организационные рамки, такие как общеорганизационное управление рисками и разработка плана по повышению устойчивости функционирования, чтобы укрепить взаимосвязь между физической безопасностью и кибербезопасностью и поставить этот вопрос во главу угла во всей организации. Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций было предложено представить своим директивным и руководящим органам доклад о своих рамочных программах по обеспечению кибербезопасности, охватывающий эти элементы.

31. На общесистемном уровне, несмотря на давние заявления о приоритетности более эффективной координации и сотрудничества в области кибербезопасности, необходимо достичь большего прогресса в установлении согласованных минимальных требований к защите, поскольку слабая защита от киберугроз в

одной организации усугубляет уязвимость всей системы. Еще только предстоит использовать возможности для улучшения динамики взаимодействия межведомственных координационных механизмов, таких как Сеть по вопросам цифровизации и технологий и ее Специальная группа по вопросам информационной безопасности, а также Международный вычислительный центр Организации Объединенных Наций с его значительным портфелем услуг по кибербезопасности. Для урегулирования некоторых операционных трудностей, выявленных в ходе обзора, Международному вычислительному центру Организации Объединенных Наций следует создать целевой фонд, дополнив тем самым существующие механизмы финансирования механизмом внесения добровольных взносов, предназначенных для принятия совместных решений в области кибербезопасности в интересах всей системы. В докладе было рекомендовано, чтобы Генеральная Ассамблея предложила государствам — членам Организации Объединенных Наций, желающим укрепить потенциал кибербезопасности системы Организации Объединенных Наций, сделать взнос в целевой фонд.

Письмо руководству об обеспечении целостности документов, записей и архивов организаций системы Организации Объединенных Наций (JIU/ML/2021/1)

32. Письмо руководству было подготовлено в связи с докладом о кибербезопасности в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2021/3). Его цель заключалась в том, чтобы привлечь внимание организаций системы Организации Объединенных Наций к чрезвычайной необходимости разработки и применения соответствующих гарантий для обеспечения сохранности их текущих и исторических документов, записей и архивов с особым акцентом на сохранении их целостности. Исполнительным главам было предложено пересмотреть, при необходимости, параметры безопасности, применяемые для хранения таких документов в физической и киберсреде и доступа к ним, с целью предотвращения их несанкционированной модификации. Соответствующие средства контроля, обеспечивающие не только полноту, точность, последовательность и надежность информации, но и ее подлинность и целостность документов, должны быть внедрены в соответствии с уровнем защиты, необходимым для соответствующего положения в каждой конкретной организации и установленным на основе результатов проведения специальной оценки рисков.

Обзор управления деятельностью партнеров-исполнителей в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2021/4)

33. Группа провела обзор управления деятельностью партнеров-исполнителей в организациях системы Организации Объединенных Наций, оценив прогресс, достигнутый со времени проведения предыдущего обзора (JIU/REP/2013/4), а также последние события и тенденции. В нем рассматривались пути улучшения работы партнеров-исполнителей и управления в ближайшие годы, а также приводился иллюстративный перечень случаев применения передового опыта в подразделениях Организации Объединенных Наций.

34. Было рекомендовано, что для дальнейшего совершенствования механизмов управления деятельностью партнеров-исполнителей большинству организаций системы Организации Объединенных Наций необходимо обеспечить согласованность в осуществлении политики и применении процедур, что представляет собой непростую задачу ввиду рассредоточенности обязанностей партнеров-исполнителей в большинстве структур; поддерживать стратегический и основанный на оценке рисков подход к управлению деятельностью партнеров-исполнителей, согласованный со стратегическими рамочными программами конкретного подразделения, а также продолжать укреплять механизмы

управленческого надзора и основанного на оценке рисков мониторинга эффективности работы партнеров в соответствии с методологией, ориентированной на результаты. В докладе содержатся предлагаемые меры по усилению управления, подотчетности и надзора, связанные с администрированием деятельности партнеров-исполнителей. Были определены конкретные области, требующие повышения эффективности проверок должной осмотрительности партнеров-исполнителей и решения проблем, связанных с их отбором и управлением их деятельностью. Кроме того, была подчеркнута важность содействия организационному обучению и обмену знаниями на основе результатов оценок деятельности и управления деятельностью партнеров-исполнителей.

35. В укреплении и усилении межведомственной координации в отношении партнеров-исполнителей, в частности в рамках согласованного подхода к переводу денежных средств и Портала партнеров Организации Объединенных Наций, которые служат примером для подражания в плане достижения впечатляющих результатов в контексте таких усилий, был достигнут значительный прогресс. Вместе с тем можно было бы сделать больше для развития сотрудничества и обмена информацией в отношении управления деятельностью партнеров-исполнителей на уровне стран, регионов и штаб-квартир. В этом контексте организациям было бы полезно согласовать общее для всей системы определение и набор руководящих принципов и стандартов для управления деятельностью партнеров-исполнителей.

36. Для урегулирования различных выявленных проблем и устранения недостатков, особенно в области отбора, должной осмотрительности, управления рисками, наращивания потенциала, контроля качества работы, надзора и усиления межучрежденческой координации, в докладе представлено 10 официальных рекомендаций, 2 из которых предназначены для принятия мер директивными и руководящими органами, а 8 — для принятия мер исполнительными главами организаций системы Организации Объединенных Наций. Эти официальные рекомендации были дополнены 17 неофициальными рекомендациями, в которых исполнительным главам предлагались способы дальнейшего совершенствования работы.

Обзор состояния функционального звена по вопросам этики в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2021/5)

37. В обзоре оценивалось текущее состояние функционального звена по вопросам этики в организациях системы Организации Объединенных Наций и прогресс, достигнутый со времени представления предыдущего доклада Группы (JIU/REP/2010/3). Среди прочего, были проанализированы надежность внедрения и организационных механизмов функционального звена по вопросам этики, его независимость, мандат и обеспечение ресурсами, обязанности административного руководства и межведомственное сотрудничество, а также были предложены новые стандарты для специализированного и крайне эффективного функционального звена по вопросам этики. На основании полученных результатов инспектор вынес следующие четыре официальные рекомендации: оказать поддержку организациям в укреплении их функционального звена по вопросам этики, в частности его независимости; включить вопросы этики в мандат ревизионных и надзорных комитетов организаций системы Организации Объединенных Наций; ввести обязательные курсы повышения квалификации по вопросам этики для всех сотрудников и внештатных сотрудников и оценить эффективность и результативность, включая соотношение цены и качества, программ раскрытия финансовой информации и декларирования доходов. Одна рекомендация была адресована директивным органам и три — исполнительным главам участвующих организаций. Официальные рекомендации были дополнены

30 неофициальными рекомендациями, в которых излагались дополнительные предложения по дальнейшему совершенствованию функционального звена по вопросам этики.

38. В ходе обзора было установлено, что был достигнут существенный прогресс во внедрении соответствующих стандартов и выполнении рекомендаций, перечисленных в докладе Группы за 2010 год. Тем не менее многим организациям все еще необходимо устранить недостатки и пробелы, выявленные в ходе обзора. Были выявлены серьезные недостатки, такие как механизмы двойного назначения, в отношении независимости функционального звена по вопросам этики или в применении ограничений срока полномочий, включая дробление срока полномочий на несколько последующих контрактов, а также отсутствие ограничений в период после прекращения службы для руководителей подразделений по вопросам этики. За последнее десятилетие на функциональное звено по вопросам этики были возложены новые обязанности: таким образом, было необходимо обновить круг полномочий соответствующих лиц. В то время как количество запросов на услуги и консультации со стороны подразделений по вопросам этики значительно возросло, объем ресурсов перестал ему соответствовать. Вместе с тем достаточный уровень ресурсов для функционального звена по вопросам этики является необходимым условием для выполнения всех предусмотренных мандатом обязанностей.

39. Что касается формирования культуры этики, то в 2010 году были зарегистрированы высокие показатели соблюдения стандартов Группы. По результатам обзора стало очевидно, что в пересмотре программ раскрытия финансовой информации был достигнут лишь незначительный прогресс. Подразделениям по вопросам этики было необходимо справляться с существующими трудностями, удовлетворять новые требования и устранять этические дилеммы, например в отношении удаленной работы, искусственного интеллекта, использования социальных сетей и государственно-частного партнерства. Результаты обзора также позволили подтвердить сделанные ранее выводы о том, что для достижения одинаковой независимости и профессионализма функционального звена по вопросам этики во всех организациях решающее значение имеют укрепление межведомственного сотрудничества и содействие обмену опытом между организациями. В целом, в ходе обзора было признано необходимым дальнейшее повышение эффективности функционального звена по вопросам этики для обеспечения ожидаемого уровня подотчетности и добросовестности всего персонала системы Организации Объединенных Наций.

Обзор об обеспечении непрерывности деятельности в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2021/6)

40. Десять лет назад Группа завершила свой первый обзор об обеспечении непрерывности деятельности в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2011/6), в котором она пришла к выводу, что эта практика только зарождается и что лишь в немногих организациях разработаны политика или планы обеспечения непрерывности деятельности. Цель настоящего обзора об обеспечении непрерывности деятельности заключалась в анализе нынешних рамочных стратегических программ, потенциала и практики в организациях системы Организации Объединенных Наций. Было установлено, что, несмотря на то что в большинстве организаций в настоящее время есть системы и планы обеспечения непрерывности деятельности, участвующие организации редко используют возможности для извлечения уроков после возникновения серьезных сбоев, что в противоположно случае способствовало бы повышению устойчивости организации. В большинстве организаций также отсутствовало регулярное и предметное взаимодействие с подразделениями, выполняющими функции

общеорганизационного управления рисками. Такое взаимодополняющее взаимодействие следует поощрять, поскольку оно может быть полезным для обеих функций при выявлении рисков и реагировании на них. На оперативном уровне потенциал координации и внедрения процессов обеспечения непрерывности деятельности был неравномерным, и большинство организаций полагались на сеть координаторов, которым было бы полезно пройти обучение, придерживаться более четкой подотчетности и выполнять более определенные роли и обязанности. Также было установлено, что практика ведения, осуществления и обзора планов обеспечения непрерывности деятельности, которые служат для подготовки персонала к событиям, приводящим к сбоям в работе, и внедрения в работу принципов организации деятельности по повышению устойчивости функционирования, часто не отличается достаточной тщательностью и дисциплинированностью, что приводит к разработке неэффективных и порой чрезмерно сложных планов обеспечения непрерывности деятельности.

41. Для обеспечения непрерывности деятельности пандемия COVID-19 стала настоящим тестом на прочность в режиме реального времени и предоставила многим организациям возможность усовершенствовать свою практику, в том числе путем расширения масштабов удаленной работы, разработки более гибкой кадровой политики и перевода соответствующих административных процедур в цифровой формат. Напротив, длительные перебои в работе усугубили риски в сфере безопасности и гигиены труда. В результатах тематического исследования COVID-19, включенных в доклад об обзоре, продемонстрирована важность оценки уроков, извлеченных в ходе пандемии и передового опыта, которая позволит повысить эффективность обеспечения непрерывности деятельности и лучше подготовиться к будущим серьезным сбоям и реагировать на них.

42. Согласно обзору, было предложено 11 основных элементов, охватывающих области высокого уровня, для обнародования политики, а также элементы, связанные с планами обеспечения непрерывности деятельности. Эти элементы, которые исполнительным главам было рекомендовано пересмотреть в соответствии со своими рамочными программами, будут способствовать разработке комплексного подхода к обеспечению непрерывности деятельности. В обзор включены шесть официальных рекомендаций, направленных на повышение эффективности обеспечения непрерывности деятельности и организационной устойчивости в системе Организации Объединенных Наций. Официальные рекомендации были дополнены 19 неофициальными рекомендациями, которые должны стать подспорьем для вынесения официальных рекомендаций и/или учитываться в них, а также способствовать дальнейшему повышению эффективности усилий по обеспечению непрерывности деятельности в системе Организации Объединенных Наций.

D. Расследования

43. Объединенная инспекционная группа уделяет особое внимание предполагаемым нарушениям нормативных положений, правил и других установленных процедур исполнительными главами, руководителями органов внутреннего надзора, должностными лицами организаций, не являющимися сотрудниками, и — в порядке исключения — сотрудниками организаций, в которых отсутствуют собственные подразделения по расследованию. В 2021 году в Группу поступило пять жалоб.

Е. Принятие и выполнение рекомендаций Объединенной инспекционной группы

Сетевая система отслеживания

44. Сетевая система отслеживания была разработана и внедрена Группой в 2012 году и с тех пор стала важнейшим приложением как для Группы, так и для участвующих организаций. Она оказалась важным онлайн-инструментом для наблюдения за ходом выполнения рекомендаций и обновления информации о состоянии дел в этой области, а также для обеспечения отчетности об их принятии и выполнении. Помимо Группы и участвующих организаций, к системе и ее докладам все чаще обращаются надзорные комитеты и делегации государств-членов.

45. В соответствии с резолюциями Генеральной Ассамблеи [70/247](#), пункт 107, и [70/257](#), пункт 13, Управление информационно-коммуникационных технологий Секретариата предоставляет услуги по хостингу и обслуживанию сетевой системы отслеживания с 2018 года. Хотя система функционировала на протяжении всего 2021 года и в ее работе не было зарегистрировано никаких серьезных сбоев, проблемы, связанные с качеством вспомогательных услуг, все еще сохраняются. Процесс решения технических вопросов по-прежнему занимает больше времени, чем раньше, и пользователи подали в Группу в связи с этим несколько жалоб.

46. Группа признает, что после более чем 10 лет эксплуатации приложение, по-видимому, стало менее актуальным в работе и что опыт поставщика услуг по обслуживанию и поддержке (Управление информационно-коммуникационных технологий) в области базового программного обеспечения и базы данных, возможно, не соответствует требуемому уровню с учетом того, что Управление взяло на себя функции оказания поддержки, которые раньше выполнял разработчик (внешний поставщик).

47. Проблемы с техническим обслуживанием, возраст системы и несколько запросов на расширение функциональности и доступа, которые не удалось удовлетворить на практике, способствовали тому, что пересмотр системы стал одной из приоритетных задач Группы. Группа поручила Международному вычислительному центру Организации Объединенных Наций изучить возможность дальнейшей эффективной работы нынешней сетевой системы отслеживания в интересах Объединенной инспекционной группы и ее заинтересованных сторон. В рамках этого исследования Центр провел техническую и функциональную оценку существующей платформы системы, изучил документацию и способы получения доступа к платформе, а также провел структурированные интервью с различными заинтересованными сторонами.

48. После тщательного рассмотрения отчета Центра Группа убедилась в том, что, если не принять меры по замене системы, это может привести к нарастающему количеству сбоев и тому, что система утратит пользу для Группы и заинтересованных сторон, которые на нее полагаются. Центр изучил несколько вариантов замены нынешней системы. Свои преимущества имеет вариант замены системы на приложение, которое успешно и широко используется несколькими крупными надзорными органами в системе Организации Объединенных Наций. Преимущества заключаются в том, что техническая поддержка и обслуживание приложения включены в стоимость лицензирования; программное обеспечение создано специально для осуществления надзорной деятельности; в дополнение к тому, что программное обеспечение содержит модуль для отслеживания, мониторинга и отчетности по рекомендациям, оно предоставляет возможность обзора рабочего процесса. Поскольку многие другие подразделения Организации

Объединенных Наций используют ту же систему, явные преимущества заключаются в наличии возможности перенимать их опыт и обмениваться информацией.

49. Основываясь на результатах обсуждений с поставщиком программного обеспечения и с надзорными органами Организации Объединенных Наций, которые используют это программное обеспечение, Центр считает, что расходы на первоначальную наладку оборудования, обучение и перенос данных составят приблизительно 100 000 долл. США, а периодические ежегодные расходы на поддержание лицензии и поддержку — 30 000 долл. США. Другой вариант, который представляет собой создание под заказ нового приложения, основанного на существующей архитектуре системного приложения, обойдется приблизительно в 550 000 долл. США. Хотя расходы на разработку являются единовременными, а имеющиеся услуги по хостингу и обслуживанию будут по-прежнему оказываться Секретариатом Организации Объединенных Наций, использование такого варианта не приведет к устранению рисков, связанных с нынешней системой. Группа будет и дальше изучать предложенные варианты, включая проведение запланированного на первый квартал 2022 года тщательного анализа функциональных возможностей, предлагаемых специализированным программным обеспечением. При условии наличия финансирования Группа намерена приступить к внедрению выбранной системы до конца второго квартала 2022 года.

50. В этой связи Объединенная инспекционная группа просит Генеральную Ассамблею одобрить поиск внебюджетного финансирования среди государств-членов, которые могут быть готовы покрыть первоначальные расходы и расходы на лицензирование и поддержку в течение первых трех лет в рамках первого варианта или расходы на разработку в рамках второго варианта. Также запрашивается разрешение на то, чтобы Группа могла включать в свое ежегодное бюджетное предложение начиная с 2024 года, если инспекторы выберут первый вариант, расходы на поддержание лицензии и поддержку в течение года.

Количество рекомендаций

51. В таблице ниже приведена информация о среднем количестве рекомендаций, содержащихся в одном докладе, записке или письме руководству, которое составляло в 2021 году 5,3.

Количество докладов, записок и писем руководству, а также рекомендаций Объединенной инспекционной группы (2015–2021 годы)

	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	Всего
Доклады, записки и письма руководству								
Касающиеся всей системы или нескольких организаций	5	11	9	6	7	7	6	51
Касающиеся отдельной организации	6	25	2	1	3	1	1	39
Итого, доклады, записки и письма руководству	11	36	11	7	10	8	7	90
Рекомендации								
Касающиеся всей системы или нескольких организаций	33	74	56	49	44	56	33	343

	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	Всего
Касающиеся отдельной организации	16	26	20	3	14	4	4	87
Итого, рекомендации	49	100	76	52	58	60	37	432
Среднее количество рекомендаций на документ	4,5	2,8	6,9	7,4	5,8	7,5	5,3	4,8

Источник: сетевая система отслеживания (январь 2022 года).

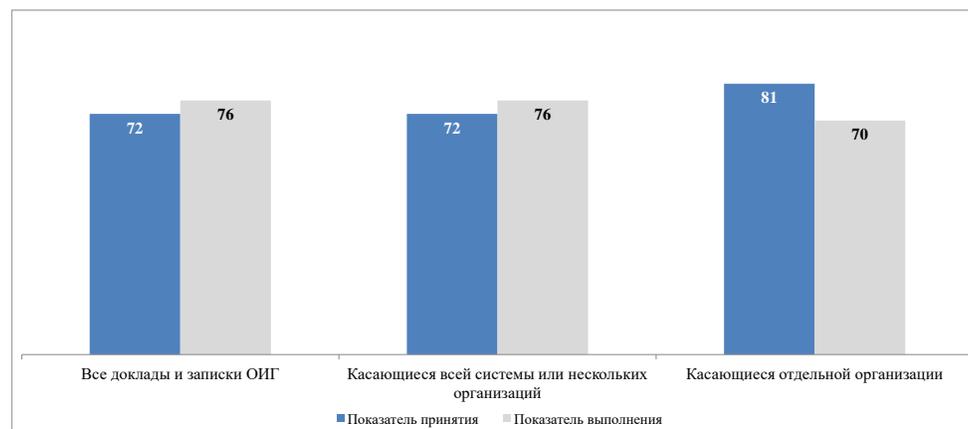
Показатели принятия и выполнения рекомендаций, касающихся всей системы или отдельной организации

52. Средний показатель принятия рекомендаций, вынесенных в период с 2013 по 2020 год, составляет 81 процент для докладов и записок, касающихся отдельной организации, и 72 процента для докладов, касающихся всей системы (см. диаграмму ниже)¹. За тот же период показатель выполнения рекомендаций, которые были приняты в докладах и записках, посвященных отдельным организациям, составил 70 процентов, в то время как показатель по общесистемным докладом и запискам составил 76 процентов.

53. Группа выражает признательность организациям за действия, предпринятые для выполнения ее рекомендаций. В приложении III к настоящему докладу изложено положение дел с принятием рекомендаций Объединенной инспекционной группы и выполнением принятых рекомендаций участвующими организациями за период 2013–2020 годов.

Средний показатель принятия рекомендаций Объединенной инспекционной группы и показатель выполнения принятых рекомендаций (2013–2020 годы)

(В процентах)



Источник: сетевая система отслеживания (январь 2022 года).

Предполагаемое воздействие

54. В своей резолюции [75/270](#) Генеральная Ассамблея просила Группу включить в приложение к ее годовому докладу ежегодные статистические данные об

¹ По состоянию на январь 2022 года, ПРООН, ЮНЕП и УНП ООН не представили данных за 2020 год. Более низкий показатель количества документов некоторых организаций в 2021 году можно объяснить отсрочкой заседаний руководящих органов в связи с пандемией COVID-19.

одобрении и выполнении рекомендаций участвующими организациями с разбивкой по категориям предполагаемого воздействия, определенным в сетевой системе отслеживания. В соответствии с этой просьбой Группа подготовила статистические данные о среднем показателе принятия и показателе выполнения принятых рекомендаций Группы по категориям предполагаемого воздействия (см. приложение IV). Наиболее высокие показатели как по принятию рекомендаций, так и по их выполнению имеют рекомендации, направленные на совершенствование управления путем усиления контроля и соблюдения требований. Группа обращает внимание на показатели принятия и выполнения рекомендаций, которые призваны улучшить координацию и сотрудничество между участвующими организациями, усилить согласованность и унификацию и добиться значительной единовременной или периодической экономии финансовых средств.

55. Группа продолжит работу с участвующими организациями по выяснению причин более низких показателей принятия и выполнения вышеупомянутых рекомендаций. Вместе с тем Группа также рекомендует директивным и руководящим органам, как и надзорным комитетам потребовать от руководства своих организаций принятия аналогичных мер по данному вопросу.

Глава II

Перспективы на 2022 год

56. Продолжающаяся глобальная пандемия COVID-19 привела к отмене или сокращению масштабов многих связанных с проектом поездок и мероприятий, запланированных на 2021 год; вероятно, что эта тенденция сохранится и в 2022 году. В связи с этим обзоры будут по-прежнему проводиться с помощью альтернативных методов, особенно на критическом этапе сбора данных.

57. В соответствии с передовой практикой, преобладающей в настоящее время в надзорных подразделениях, Группа проведет в 2022 году самооценку своей деятельности в целом за период, прошедший с момента проведения самооценки в 2013 году. Она будет стремиться выявить пробелы или недостатки — как внутренние, так и внешние, — которые можно устранить или исправить, чтобы иметь больше возможностей для осуществления своего мандата в соответствии со статутом. В ходе самооценки будут изучены пути дальнейшего повышения эффективности Группы с точки зрения сохранения ее независимости и улучшения ее функционирования в таких областях, как разработка нормативной базы и привлечение других ресурсов, процессы планирования, практика и методология, а также качество и полезность ее материалов. В ходе такой работы будут рассмотрены пути расширения участия и взаимодействия Группы с государствами-членами в директивных и руководящих органах и исполнительными главами участвующих организаций. Кроме того, она послужит основой для пересмотра стратегических рамок Группы, в частности плана служебной деятельности и конкретных показателей эффективности и мер, с помощью которых можно будет отчитываться о результатах работы Группы.

58. Другая часть внутренней работы будет по-прежнему направлена на повышение эффективности процесса обзора и качества докладов при последовательном соблюдении норм и стандартов Группы и ее внутренних рабочих процедур. Такая работа будет также включать обучение и повышение квалификации персонала и инспекторов.

59. В рамках своей стратегии осуществления информационно-разъяснительной деятельности Группа будет и дальше стремиться совершенствовать свои информационные материалы с целью доведения основных мыслей, изложенных в ее докладах, до сведения различных заинтересованных сторон в виде удобного для пользователей резюме. Группа будет искать пути более эффективной интеграции этапа подготовки этих материалов в жизненный цикл обзора и предоставления инструментов и обучения персонала для разработки соответствующих материалов.

60. В 2022 году Группа также планирует продолжить усовершенствование своей сетевой системы отслеживания для отслеживания, мониторинга и отчетности о ходе принятия и выполнения ее рекомендаций. До получения одобрения Генеральной Ассамблеи (см. пункт 50 выше) Группа будет стремиться приступить к действиям уже в начале года с целью получения необходимого объема ресурсов и начала разработки и обучения в течение отчетного периода.

61. Внешне ориентированные инициативы, запланированные на 2022 год, будут направлены на взаимодействие с исполнительными главами участвующих организаций, директивными и руководящими органами и другими надзорными органами. В послании, адресованном исполнительным главам, будет содержаться призыв к тому, чтобы они давали обратную связь в деле повышения эффективности работы Группы, обращая внимание на важность принятия и выполнения рекомендаций. Исполнительным главам также будет рекомендовано более

активно взаимодействовать с Группой, в частности выносить на рассмотрение темы, которые являются актуальными, важными и приоритетными для их организации и других организаций системы Организации Объединенных Наций. Благодаря ощутимому прогрессу, достигнутому в этой значимой области в последние годы, Группа будет продолжать прилагать усилия к повышению эффективности при рассмотрении ее докладов и содержащихся в них рекомендаций директивными и руководящими органами участвующих организаций. В ходе этих мероприятий Группа будет опираться на полезную информацию, полученную в ходе встречи с координаторами Группы, состоявшейся в сентябре 2021 года, а также в ходе встреч с другими надзорными органами и координационными механизмами.

Глава III

Программа работы на 2022 год

62. В ходе подготовки своей программы работы Группа рассмотрела предложения о проведении обзоров, представленные ее участвующими организациями, а также надзорными и координационными органами Организации Объединенных Наций и самими инспекторами. Окончательная программа работы, принятая Группой на ее сессии в январе 2022 года, насчитывает пять общесистемных проектов и два обзора системы управления и администрирования (см. приложение VII).

63. План работы Группы на 2022 год включает шесть новых проектов, краткое описание которых приведено ниже, а также проекты, перенесенные с 2021 года.

Краткие сведения о проектах, включенных в программу работы на 2022 год

Гибкий график работы в организациях системы Организации Объединенных Наций

64. Гибкий график работы представляет собой добровольно внесенные изменения, касающиеся обычного графика работы и мест выполнения работы и согласованные между персоналом и его руководством в соответствии с проводимой внутри организаций политикой. График работы вписывается в более широкий контекст баланса между работой и личной жизнью и ориентирован, в частности, на содействие общему благополучию, мотивации и рабочей производительности персонала Организации Объединенных Наций.

65. В 2012 году Группа провела обзор гибкого графика работы в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/NOTE/2012/4), в котором она изучила уже существующие гибкие графики и попыталась оценить их недостатки и связанный с ними передовой опыт. По итогам обзора стало очевидно, что в системе Организации Объединенных Наций отсутствует единообразие и что для описания идентичных, а иногда и различных графиков используются разные термины.

66. В ходе обзора, который будет проведен в 2022 году, будет дана оценка текущих политики и практики, охватывающих гибкий график работы. Он будет служить подспорьем в изучении того, как участвующие организации используют и совершенствуют свои гибкие графики работы, в частности механизм возможной удаленной работы, в том числе на фоне пандемии COVID-19. Он также поможет определить проблемы, извлеченные уроки, передовой опыт и возможности в усилиях по полноценному использованию потенциала таких графиков работы с точки зрения организационной эффективности и результативности во всех соответствующих аспектах.

Обзор политики и практики в отношении психического здоровья и благополучия в организациях системы Организации Объединенных Наций

67. Область психического здоровья и благополучия рассматривается в системе Организации Объединенных Наций через призму правовой концепции о должной заботе о персонале, а с практической точки зрения — через призму политики и практики безопасности и гигиены труда как на уровне организации, так и на уровне всей системы. В последние годы наблюдается активизация общесистемных усилий, в которые входит реализация стратегии Организации Объединенных Наций по обеспечению психического здоровья и хорошего

самочувствия (2018–2023 годы), позволяющей использовать комплексный подход к удовлетворению потребностей персонала Организации Объединенных Наций, а также создание профессиональных сетей, таких как Форум по вопросам безопасности и гигиены труда, доступ к которым можно получить через Комитет высокого уровня КСР по вопросам управления. В стратегии изложен план того, как организации системы Организации Объединенных Наций могут: а) создавать рабочие места, способствующие улучшению психического и физического здоровья и благополучию; б) внедрять, предоставлять и оценивать высококачественные психосоциальные услуги; в) поддерживать сотрудников, испытывающих проблемы с психическим здоровьем, и д) обеспечивать адекватные ресурсы для предоставления услуг. В контексте пандемии COVID-19 участвующие организации также сосредоточили ресурсы на решении проблем психического здоровья и благополучия, что еще больше увеличивает потребность некоторых из них в дополнительных ресурсах.

68. Проведенные Группой обзоры, например обзоры деятельности медицинских служб (JU/REP/2011/1), взаимоотношений персонала и администрации (JU/REP/2011/10), отпусков по болезни (JU/REP/2012/2) и недавний обзор обеспечения непрерывности деятельности (JU/REP/2021/6), охватывают аспекты обязанности проявлять должную заботу и обеспечивать безопасность и гигиену труда. Нынешний обзор станет первым, в котором основное внимание будет уделено политике и практике в области психического здоровья и благополучия в организациях системы Организации Объединенных Наций.

69. В обзоре будет дана оценка текущей политики и практики в области психического здоровья и благополучия, а также тех мер, которые принимаются специально для устранения последствий пандемии. В обзор также будет включена оценка функций и услуг состоящих на службе сотрудников, которые поддерживают инициативы по обеспечению благополучия, а также передовой практики и уроков, извлеченных в рамках всей системы Организации Объединенных Наций и в других сопоставимых организациях и секторах за пределами системы.

Обзор системы управления и администрирования в Фонде Организации Объединенных Наций в области народонаселения

70. ЮНФПА приступил к своей деятельности в 1969 году как основная структура Организации Объединенных Наций, занимающаяся вопросами сексуального и репродуктивного здоровья. Это вспомогательный орган Генеральной Ассамблеи, который занимается вопросами народонаселения и развития, а также гендерного равенства. Он сотрудничает с другими организациями системы Организации Объединенных Наций, в частности в области развития и гуманитарной деятельности (ЮНЭЙДС, ПРООН, ЮНИСЕФ и ВОЗ).

71. Что касается управления, то ЮНФПА работает под общим стратегическим руководством Генеральной Ассамблеи и Экономического и Социального Совета. Фонд отчитывается перед своим руководящим органом, Исполнительным советом ПРООН/ЮНФПА, по административным, финансовым и программным вопросам.

72. ЮНФПА финансируется исключительно за счет добровольных взносов правительств и взносов групп частного сектора, фондов и отдельных лиц. Поскольку он не получает средства из регулярного бюджета Организации Объединенных Наций, перед ним стоит задача создать более предсказуемый и гибкий механизм финансирования.

73. В рамках своего первого обзора управления и администрирования ЮНФПА Группа изучит существующие в Фонде организационные механизмы, предназначенные для содействия выполнению мандата и миссии Фонда. В соответствии с обычным порядком проведения обзоров управления и администрирования Группа будет изучать такие области, как: управление; организационная структура и администрирование; стратегическое планирование; надзор, подотчетность, управление рисками и этика; финансовые/бюджетные рамки; управление людскими ресурсами; управление информационными технологиями и межведомственное сотрудничество.

Обзор принятия и выполнения рекомендаций Объединенной инспекционной группы организациями системы Организации Объединенных Наций, процесса обработки докладов Группы участвующими организациями и рассмотрения докладов их директивными и руководящими органами

74. Ценность и значимость докладов и рекомендаций Группы зависят от эффективных последующих действий участвующих организаций. Такая последующая деятельность предполагает серьезное рассмотрение докладов руководящими органами участвующих организаций, выполнение рекомендаций и принятие мер для мониторинга выполнения принятых рекомендаций. В связи с этим важно, чтобы Группа проводила регулярные обзоры хода выполнения рекомендаций. В сферу обзора войдут отчеты Группы, подготовленные для участвующих организаций в период 2012–2021 годов, а также показатели принятия и выполнения рекомендаций, содержащихся в этих докладах.

75. Группа провела аналогичный обзор в 2015 году, который охватывал период 2006–2012 годов. В обзоре 2015 года Группа подчеркнула необходимость повышения эффективности процесса проверки, мониторинга и отчетности в отношении выполнения ее рекомендаций ввиду отсутствия действий со стороны некоторых организаций по докладам и рекомендациям. Выводы и рекомендации обзора 2015 года послужат важным подспорьем для обзора, который будет проведен в 2022 году.

76. Обзор 2022 года будет направлен на анализ темпов принятия и выполнения рекомендаций организациями в целом, а также исполнительным главой и директивным органом в каждой организации; выявление рекомендаций, не выполненных за период пяти и более лет, и изучение рекомендаций, которые организации считают «неактуальными». Он также будет включать анализ процесса рассмотрения докладов директивными и руководящими органами организаций. В частности, обзор будет сосредоточен на выявлении и анализе глубинных причин, по которым рекомендации считаются неактуальными, а также на изучении причин низких показателей выполнения рекомендаций ОИГ в некоторых организациях.

Обзор качества, эффективности, результативности и устойчивости систем медицинского страхования в организациях системы Организации Объединенных Наций

77. Вопрос о медицинском страховании неизменно стоит на повестке дня организаций системы Организации Объединенных Наций и правительств во всем мире, поскольку эта сфера подвергается постоянному давлению, обусловленному увеличением расходов в связи с демографическими тенденциями, изменением образа жизни, ускорением разработки новаторских технических решений и инновационного развития, а также другими факторами, включая такие разрушительные явления, как пандемия COVID-19, которые оказывают влияние как

на застрахованное население и управление выплатами по страхованию, так и на долгосрочную финансовую устойчивость.

78. Тема планов медицинского страхования уже изучалась Группой, которая выпустила в 1977 году записку (JIU/NOTE/77/2) и в 2007 году доклад (JIU/REP/2007/2), в которых она выявила нарастающую обеспокоенность по поводу расходов и разнообразия планов медицинского страхования и подчеркнула настоятельную необходимость раскрытия информации об обязательствах по выплатам при прекращении службы. В этой связи в 2014 году Генеральный секретарь учредил межучрежденческую Рабочую группу по медицинскому страхованию после выхода на пенсию для изучения вариантов повышения эффективности и ограничения расходов в соответствии с резолюцией 68/244 Генеральной Ассамблеи. Вопросы и недостатки управления выплатами по медицинскому страхованию и финансовой устойчивости также на протяжении длительного времени неоднократно отмечались Комиссией ревизоров и Управлением служб внутреннего надзора.

79. В ходе обзора будет проведена общесистемная независимая оценка планов медицинского страхования работающих и вышедших на пенсию сотрудников участвующих организаций с акцентом на покрытие расходов и качество, эффективность, результативность страхования и финансовую устойчивость. С этой целью в ходе обзора будут выполняться предыдущие рекомендации, оцениваться механизмы управления и внутреннего контроля, изучаться финансовые перспективы и оцениваться необходимость согласования, что, в частности, может способствовать мобильности персонала. В ходе обзора будет также выявлен передовой опыт, сделаны выводы и вынесены рекомендации по улучшению качества услуг и их долгосрочной устойчивости.

Обзор использования лиц, не являющихся сотрудниками, и соответствующих условий контрактов в системе Организации Объединенных Наций

80. Понятие лиц, не являющихся сотрудниками, является очень широким и включает в себя несколько категорий в каждой организации. В последние годы увеличилось число привлекаемых лиц, не являющихся сотрудниками, в том числе для выполнения основных функций, даже в организациях, ориентированных на Центральные учреждения и выполняющих большой объем нормативных и консультативных функций. По данным некоторых докладов, на категории таких лиц приходится около 45 процентов от общего числа сотрудников Организации Объединенных Наций. В ряд основных причин найма лиц, не являющихся сотрудниками, входят экономическая эффективность, бюджетные ограничения, нехватка ресурсов, непредсказуемость финансирования и необходимость гибкости.

81. Обзор будет проведен на основе доклада Группы за 2014 год (JIU/REP/2014/8) о лицах, не являющихся сотрудниками. Он предназначен в первую очередь для директивных и/или руководящих органов, а также исполнительных глав и высшего руководства участвующих организаций.

82. Обзор будет вписан в контекст текущих обсуждений вопроса о будущих тенденциях в сфере занятости и «работе в новых условиях»². В 2019 году Комитет высокого уровня по вопросам управления запустил рабочее направление, участники которого призваны всесторонне и комплексно проанализировать будущее работы для персонала Организации Объединенных Наций. Комитет учредил Целевую группу по будущему кадрового состава системы Организации

² См. <https://unsceb.org/united-nations-system-strategy-future-work>.

Объединенных Наций, которая организовала свою работу по основным направлениям, включая новые условия контрактов, направленные на разработку предложения по использованию в экспериментальном формате устойчивые условия контрактов для обеспечения более гибкого и разнообразного кадрового состава Организации Объединенных Наций с учетом потребностей будущего кадрового состава. В этой связи Комиссия по международной гражданской службе недавно обратилась к Группе с просьбой представить материалы об адекватности условий контрактов, предложив провести обзор по этой теме.

Приложение I

Ход выполнения плана работы Объединенной инспекционной группы на 2021 год по состоянию на 31 декабря 2021 года

<i>Наименование проекта</i>	<i>Условное обозначение/ дата завершения</i>
Обзор системы управления и администрирования во Всемирной метеорологической организации	JU/REP/2021/1
Обзор поддержки, оказываемой системой Организации Объединенных Наций развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, в осуществлении Венской программы действий	JU/REP/2021/2
Обзор кибербезопасности в организациях системы Организации Объединенных Наций	JU/REP/2021/3
Обзор управления деятельностью партнеров-исполнителей в организациях системы Организации Объединенных Наций	JU/REP/2021/4
Обзор состояния функционального звена по вопросам этики в системе Организации Объединенных Наций	JU/REP/2021/5
Обзор об обеспечении непрерывности деятельности в организациях системы Организации Объединенных Наций	JU/REP/2021/6
Письмо руководству об обеспечении целостности документов, записей и архивов организаций системы Организации Объединенных Наций	JU/ML/2021/1
Обзор системы управления и администрирования в Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций	Приостановлен
Обзор системы управления и администрирования в Программе Организации Объединенных Наций по населенным пунктам	Будет завершен в 2022 году
Обзор мер и механизмов по предупреждению и решению проблемы расизма и расовой дискриминации в организациях системы Организации Объединенных Наций	Будет завершен в 2022 году
Обзор внутренних механизмов обжалования на этапе, предшествующем судебному разбирательству, которые имеются в распоряжении сотрудников организаций системы Организации Объединенных Наций	Будет завершен в 2022 году
Обзор механизмов подотчетности в организациях системы Организации Объединенных Наций	Будет завершен в 2022 году

Приложение II

Доклады Объединенной инспекционной группы, выпущенные в 2021 году: рекомендации, адресованные директивным и руководящим органам участвующих организаций

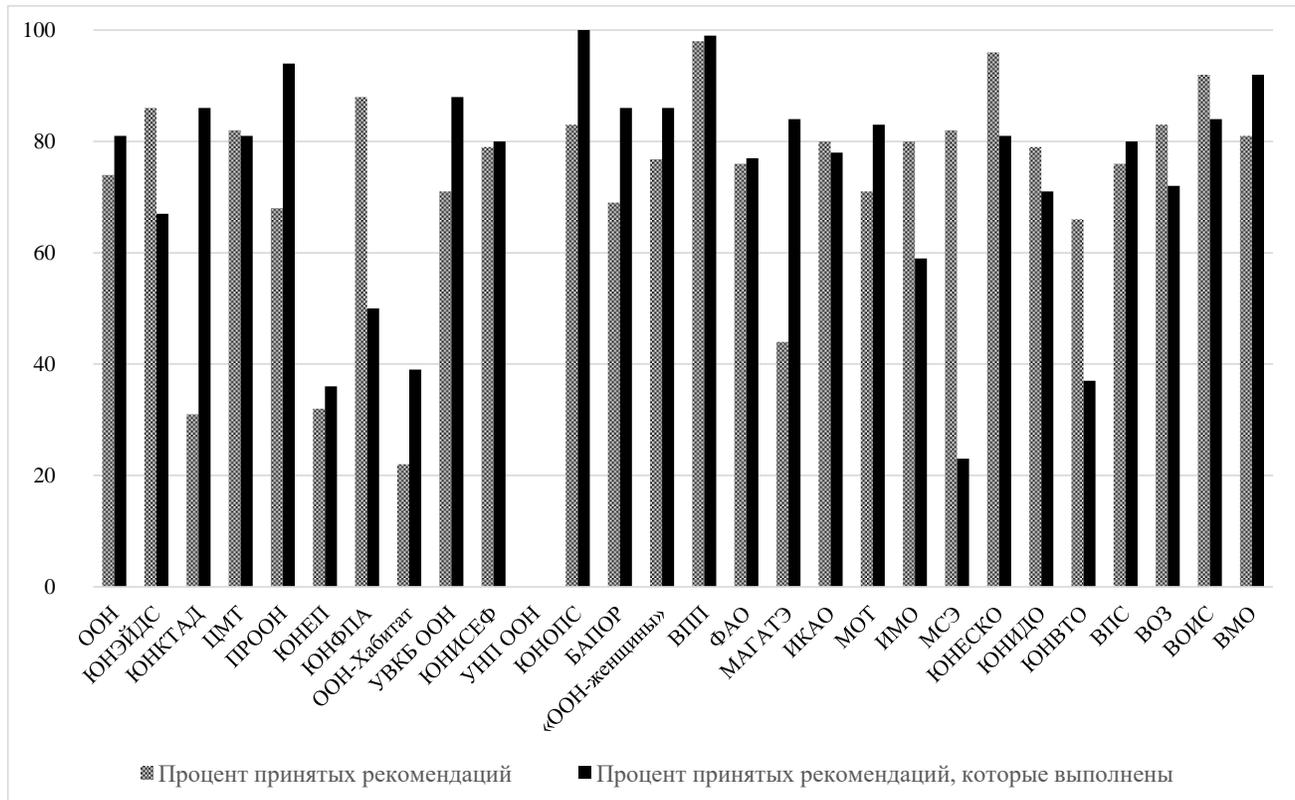
Название и условное обозначение доклада	Текст рекомендации
Обзор системы управления и администрирования во Всемирной метеорологической организации (JIU/REP/2021/1)	К концу 2022 года Исполнительный совет должен заказать проведение независимой оценки реформы учредительных органов для обзора процесса, использованного для реализации реформы, и достигнутых в ходе него существенных результатов, включая согласование работы в рамках реструктурированного секретариата, а также передовой практики и извлеченных уроков (рекомендация 1).
Обзор поддержки, оказываемой системой Организации Объединенных Наций развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, в осуществлении Венской программы действий (JIU/REP/2021/2)	Законодательным и руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует до конца 2022 года дать, если они еще не сделали этого, своим организациям указания учитывать приоритетные направления программы действий для развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, которые имеют отношение к сфере их компетенции, и предложить своим организациям периодически отчитываться о выполнении этой работы (рекомендация 7).
Кибербезопасность в организациях системы Организации Объединенных Наций: обзор политики и практики (JIU/REP/2021/3)	<p>Директивным и руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует по мере необходимости рассматривать доклады о способствующих повышению киберустойчивости элементах, подготовленные исполнительными главами, и давать стратегические указания относительно дальнейших улучшений, которые должны быть достигнуты в их организациях (рекомендация 2).</p> <p>Генеральной Ассамблее Организации Объединенных Наций следует не позднее чем на своей семьдесят седьмой сессии принять к сведению рекомендацию, адресованную директору Международного вычислительного центра Организации Объединенных Наций, о создании целевого фонда для совместных решений по кибербезопасности и предложить государствам-членам, желающим улучшить состояние кибербезопасности в организациях системы Организации Объединенных Наций, сделать взносы в целевой фонд (рекомендация 4).</p>
Обзор регулирования отношений с партнерами-исполнителями в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2021/4)	<p>Директивным и руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует, начиная с 2024 года и на основе докладов, ежегодно представляемых им соответствующими исполнительными главами, обеспечивать общее стратегическое руководство и законодательный надзор для своих партнеров-исполнителей, в том числе в рамках четырехгодичного всеобъемлющего обзора политики, особенно в отношении наращивания потенциала, межведомственной координации и обмена информацией (рекомендация 3).</p> <p>Директивным и руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует, начиная с 2023 года, оценить свои подходы к наращиванию потенциала партнеров-исполнителей и укреплению национального потенциала и ответственности в рамках четырехгодичного всеобъемлющего обзора политики, включая эффективность таких усилий с 2013 года, достигнутый прогресс и извлеченные уроки, на основе докладов, подготовленных их</p>

Название и условное обозначение доклада	Текст рекомендации
	соответствующими секретариатами, и принять конкретные меры по укреплению национального потенциала и ответственности и наращиванию потенциала своих партнеров-исполнителей (рекомендация 9).
Обзор состояния функционального звена по вопросам этики в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2021/5)	Директивным и руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций, которые еще не сделали этого, следует обратиться к организациям с просьбой обновить до конца 2023 года круг ведения их соответствующих ревизионных и надзорных комитетов, с тем чтобы включить в него, в случае необходимости, положения относительно вопросов этики, а также требование о том, чтобы знание темы этики входило в ряд желательных сфер компетенции новых членов комитетов (рекомендация 2).
Обзор об обеспечении непрерывности деятельности в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2021/6)	Директивным и руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует при первой же возможности рассмотреть выводы внутренней управленческой оценки непрерывности деятельности во время пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19), подготовленные исполнительными главами их соответствующих организаций, и на этой основе принять соответствующие решения для устранения выявленных недостатков и рисков и обеспечения непрерывности деятельности (рекомендация 6).

Приложение III

Положение дел с принятием рекомендаций Объединенной инспекционной группы и выполнением принятых рекомендаций участвующими организациями (2013–2020 годы)

(В процентах)



Приложение IV

Средний показатель принятия и показатель выполнения принятых рекомендаций Объединенной инспекционной группы по категориям предполагаемого воздействия (2013–2020 годы)

(В процентах)

Категория воздействия	Принятие					Выполнение ^a			
	Принята	Не принята	Неактуальна	На рассмотрении	Данные отсутствуют	Выполнена	В процессе выполнения	Выполнение не началось	Данные отсутствуют
Совершенствование управления за счет усиления контроля и соблюдения требований	81	3	7	2	7	82	15	2	1
Совершенствование управления за счет повышения результативности	73	3	8	3	12	78	16	3	2
Повышение прозрачности и обеспечение большей подотчетности	73	5	8	3	11	76	18	4	1
Совершенствование управления путем распространения позитивного/передового опыта	73	4	6	6	11	74	20	4	3
Прочее	70	8	4	4	14	77	20	–	3
Совершенствование управления за счет повышения эффективности	70	4	7	3	16	72	18	5	5
Улучшение координации и сотрудничества между участвующими организациями	66	4	12	6	12	77	16	5	3
Усиление согласованности и гармонизации	62	5	9	6	17	63	21	10	5
Значительная единовременная или периодическая экономия финансовых средств	19	4	67	–	11	80	20	–	–

^a Показатель выполнения представлен в виде процента от принятых рекомендаций.

Приложение V

Перечень организаций-доноров и их доля в покрытии расходов Объединенной инспекционной группы в 2021 году

<i>Организация</i>	<i>В процентах</i>
ФАО	3,82
МАГАТЭ	1,53
ИКАО	0,56
МОТ	1,70
ИМО	0,15
МСЭ	0,60
ЮНЭЙДС	0,46
ПРООН	11,86
ЮНЕСКО	1,54
ЮНФПА	2,72
УВКБ ООН	10,25
ЮНИСЕФ	14,94
ЮНИДО	0,70
Организация Объединенных Наций	16,33
ЮНОПС	2,87
БАПОР	2,82
Структура «ООН-женщины»	1,01
ЮНВТО	0,05
ВПС	0,20
ВПП	17,28
ВОЗ	7,44
ВОИС	0,93
ВМО	0,24

Источник: КСР.

Примечание: Показатель по Организации Объединенных Наций включает данные по Секретариату Организации Объединенных Наций, ЮНИТАР, УООН, ЦМТ, КМГС, Международному Суду и Объединенному пенсионному фонду персонала Организации Объединенных Наций. В него не включены данные по трибуналам, специальным политическим миссиям и операциям по поддержанию мира.

Приложение VI

Состав Объединенной инспекционной группы

1. В 2021 году в состав Объединенной инспекционной группы входили следующие лица (срок полномочий каждого инспектора истекает 31 декабря года, указанного в скобках):

Гопинатхан Ачамкулангаре (Индия) (2022 год)
Жан Уэзли Казо (Гаити) (2022 год)
Эйлин А. Кронин (Соединенные Штаты) (2021 год)
Хорхе Т. Флорес Кальехас (Гондурас) (2021 год)
Кейко Камиока (Япония) (2024 год)
Николай Лозинский (Российская Федерация) (2022 год)
Хесус Миранда Ита (Испания) (2025 год)
Виктор Морару (Республика Молдова) (2025 год)
Сукай Эли Пром-Джексон (Гамбия) (2022 год)
Гёнке Рошер (Германия) (2025 год)
Тесфа Алем Сейюм (Эритрея) (2025 год)

2. По состоянию на 1 января 2022 года состав Объединенной инспекционной группы выглядит следующим образом:

Гопинатхан Ачамкулангаре (Индия) (2022 год)
Жан Уэзли Казо (Гаити) (2022 год)
Эйлин А. Кронин (Соединенные Штаты) (2026 год)
Каролина Мария Фернандес Опасо (Мексика) (2026 год)
Кейко Камиока (Япония) (2024 год)
Николай Лозинский (Российская Федерация) (2022 год)
Хесус Миранда Ита (Испания) (2025 год)
Виктор Морару (Республика Молдова) (2025 год)
Сукай Эли Пром-Джексон (Гамбия) (2022 год)
Гёнке Рошер (Германия) (2025 год)
Тесфа Алем Сейюм (Эритрея) (2025 год)

3. В соответствии со статьей 18 статута Объединенной инспекционной группы, в которой предусмотрено, что Группа ежегодно избирает из числа инспекторов Председателя и заместителя Председателя, Группа избрала на 2022 год Бюро в следующем составе:

Гопинатхан Ачамкулангаре (Индия), Председатель
Тесфа Алем Сейюм (Эритрея), заместитель Председателя

Приложение VII

Программа работы Объединенной инспекционной группы на 2022 год*

<i>Проект №</i>	<i>Название</i>	<i>Тип</i>
A.463	Гибкий график работы в организациях системы Организации Объединенных Наций	Общесистемный
A.464	Обзор политики и практики в отношении психического здоровья и благополучия в организациях системы Организации Объединенных Наций	Общесистемный
A.465	Обзор системы управления и администрирования в Фонде Организации Объединенных Наций в области народонаселения	По одной организации
A.466	Обзор принятия и выполнения рекомендаций Объединенной инспекционной группы организациями системы Организации Объединенных Наций, процесса обработки докладов Объединенной инспекционной группы организациями, участвующими в Объединенной инспекционной группе, и их рассмотрения их директивными и руководящими органами	Общесистемный
A.467	Обзор качества, эффективности, результативности и устойчивости систем медицинского страхования в организациях системы Организации Объединенных Наций	Общесистемный
A.468	Обзор использования лиц, не являющихся сотрудниками, и соответствующих условий контрактов в системе Организации Объединенных Наций	Общесистемный

* Может изменяться в течение года.

22-00731 (R) 130222 170222

