



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
28 February 2020
Russian
Original: English

Семьдесят четвертая сессия
Пункт 141 повестки дня
Объединенная инспекционная группа

Предоставление услуг в области облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций

Записка Генерального секретаря

Добавление

Генеральный секретарь имеет честь препроводить членам Генеральной Ассамблеи свои замечания и замечания Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций в отношении доклада Объединенной инспекционной группы, озаглавленного «Предоставление услуг в области облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций» ([A/74/691](#)).



Резюме

В своем докладе, озаглавленном «Предоставление услуг в области облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций» (A/74/691), Объединенная инспекционная группа проводит анализ различных рамок, стратегий, политики и практики в области облачных вычислений в ряде организаций системы Организации Объединенных Наций.

В настоящей записке отражены мнения организаций системы Организации Объединенных Наций относительно рекомендаций, вынесенных в указанном докладе. Эти мнения обобщены на основе материалов, поступивших от организаций — членов Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций, которые с удовлетворением восприняли доклад и поддержали некоторые из сделанных в нем выводов.

I. Введение

1. В своем докладе, озаглавленном «Предоставление услуг в области облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций» (A/74/691) Объединенная инспекционная группа проводит анализ различных рамок, стратегий, политики и практики в области облачных вычислений в ряде организаций системы Организации Объединенных Наций в целях выявления ценной информации о передовой практике. В нем также анализируются новаторские подходы и соответствующие извлеченные уроки, существующие механизмы управления рисками, вопросы управления на общесистемном уровне, проблемы безопасности и конфиденциальности данных, возникающие в результате использования облачных вычислений.

II. Общие замечания

2. Организации с удовлетворением отмечают доклад и выражают признательность за проведенный в нем всесторонний обзор. Доклад расценивается как полезный ресурс для организаций, рассматривающих вопрос о переносе большего количества приложений информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в облако.

3. В докладе представлена обстоятельная базовая информация, поскольку для эффективного управления рисками, которые являются уникальными для облачной обработки компьютерных данных, организациям необходим доступ к более подробным ресурсам. Так, вопросы, касающиеся размещения данных, конфиденциальности данных и уважения привилегий и иммунитетов, являются сложными и все еще несут в себе такую долю неопределенности, что пока еще эти услуги не были широко опробованы в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. Располагая возможностями для юридического анализа и предметного изучения руководящих принципов оперативной деятельности, организации могли бы легче ориентироваться в этих сложных вопросах.

4. Организации согласны с мнением инспекторов о том, что облачные вычисления позволяют управлять оказанием услуг в сфере ИКТ более оперативно, с лучшими результатами в плане обеспечения бесперебойности деятельности, уровня безопасности и качества предоставляемых услуг при меньших затратах. Вместе с тем экономическое обоснование и стратегия реализации соответствующих мер каждой организацией должны быть подготовлены непосредственно в расчете на выполнение этих четырех задач; в противном случае существует опасность того, что организации не ощутят на себе преимуществ внедрения облачных технологий.

5. В контексте реформы Организации Объединенных Наций несколько организаций признали необходимость обеспечения тесного взаимодействия и последовательности при использовании общего опыта и стратегий и обмене ими.

6. Организации отмечают, что с момента сбора и компоновки данных, которые были положены в основу доклада, темпы внедрения облачных решений весьма ускорились. Отмечая, что характер услуг, предоставляемых самим Международным вычислительным центром Организации Объединенных Наций, существенно изменился, организации считают, что пришло время проанализировать нынешние и будущие возможности, а также свои конкретные потребности.

При этом в докладе содержатся конкретные предложения относительно расширения мандата Центра на новые сферы услуг, которые могут предоставляться в рамках всей системы. Многие организации считают, что такие предложения целесообразнее рассматривать в рамках комитета по вопросам управления, а не в том формате, который в настоящее время предусмотрен в рекомендации 5.

7. Относительно пункта 170 Всемирная туристская организация подтверждает, что она перешла с системы Sharefile на систему One Drive с помощью предоставленных Центром лицензий на пакет Office 365 и что в отношении привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций теперь действуют те же условия, которые применяются в отношении других организаций системы Организации Объединенных Наций.

8. И наконец, по мнению организаций, целесообразно подробнее изучить последствия подключения к облачным сервисам, для которых требуется определенная пропускная способность сети. В конкретных случаях перемещение приложений в облако (в любой подходящей форме) часто требует повышения качества и увеличения количества услуг подключения, доступных в определенной географической точке. Этот элемент может иметь финансовые последствия, но может также создавать конкретные риски ввиду отсутствия функций, необходимых для предоставления услуг.

9. Поэтому организации поддерживают предлагаемые рекомендации частично.

III. Замечания по конкретным рекомендациям

Рекомендация 1

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить, чтобы при планировании мер по обеспечению бесперебойного функционирования предусматривались стратегии и меры по снижению риска сбоев при организации поставщиками облачных услуг обслуживания в оговоренных в заключенных договорах объемах.

10. Организации поддерживают эту рекомендацию.

11. В настоящее время несколько организаций осуществляют планы повышения устойчивости функционирования, призванные в равной степени предоставлять решения, размещенные как в локальном, так и в облачном хранилище, хотя им трудно экономично и надежно реализовывать исполнимые планы смягчения последствий бедствий и обеспечения бесперебойного функционирования.

12. Некоторые организации в настоящее время испытывают проблемы с географическим расположением центров хранения и обработки данных, а также с количеством и местонахождением центров данных, отвечающих требованиям Организации Объединенных Наций, и отмечают, что это влияет на их способность внедрять передовые методы практической деятельности.

Рекомендация 2

Руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует предложить руководителям соответствующих организаций включить в финансовые стратегии этих организаций положения, облегчающие адаптацию, оперативное реагирование и эффективное использование оперативных расходов и капитальных вложений, связанных с новыми технологиями.

13. Отметив, что эта рекомендация адресована руководящим органам, организации поддерживают ее, за исключением случаев, когда предлагаемый подход уже был одобрен и доведен до сведения соответствующего руководящего органа.

14. Организации сообщают о том, что в случае с традиционными поставщиками услуг операционные расходы на информационные технологии можно относительно точно спрогнозировать и заранее предусмотреть в финансовой системе. Когда же речь идет о поставщике облачных услуг, расходы могут зависеть от фактического использования, объем которого не вполне предсказуем; поэтому фактические расходы могут значительно отличаться от бюджетных прогнозов.

Рекомендация 3

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует ввести в действие процедуры периодического контроля для обеспечения того, чтобы их общеорганизационные стратегии в области ИКТ, в том числе стратегии по вопросам услуг в области облачных вычислений, согласовывались с рабочими потребностями и приоритетами организаций и приносили отдачу от вложенных средств.

15. Организации поддерживают эту рекомендацию и отмечают, что спрос на услуги облачных вычислений в равной степени определяется как потребностями деловых структур, так и нуждами в сфере ИКТ.

Рекомендация 4

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить проведение всеобъемлющего анализа рисков до заключения контрактов на предоставление услуг в сфере ИКТ, включая облачные услуги. При анализе рисков следует учитывать как технические, так и финансовые риски и выгоды и включать в соглашения об уровне обслуживания соответствующие гарантии.

16. Организации поддерживают эту рекомендацию частично.

17. Хотя до заключения контракта с любыми внешними поставщиками услуг, включая поставщиков облачных услуг, организации оценивают риски в плане информационной безопасности, связанные с третьими сторонами, они отмечают, что когда речь идет о некоторых крупных поставщиках облачных услуг, гибкость организаций в плане ведения переговоров о предусмотренных в договорах требованиях безопасности ограничена или отсутствует. Так, с некоторыми поставщиками сложно вести переговоры по таким вопросам, как право на аудит, процесс утверждения или защиты иммунитетов и привилегий организации, соглашения об уровне обслуживания для защиты от утечки данных, а также положения об ответственности и возмещении ущерба.

18. Некоторые организации отмечают, что в качестве «гарантий» в соглашение об уровне обслуживания можно было бы также включать дополнительные меры по уменьшению рисков, в том числе меры стратегического характера, такие как недопущение зависимости от какого-то одного конкретного поставщика или конкретной платформы.

Рекомендация 5

Генеральной Ассамблее следует пересмотреть и скорректировать мандат Международного вычислительного центра Организации Объединенных Наций и рассмотреть, в частности, вопрос о диверсификации членского состава Правления Центра и делегировании соответствующих уровней полномочий в отношении принятия решений по цифровым информационным технологиям, включая инициативы в области облачных вычислений.

19. Организации отмечают, что эта рекомендация адресована Генеральной Ассамблее.

20. Что касается управления, то неясно, каким образом предлагаемая рекомендация приведет к повышению эффективности обслуживания клиентов Международного вычислительного центра Организации Объединенных Наций. Кроме того, по мнению организаций, предложения о диверсификации и делегировании полномочий представляются неясными. И наконец, по их мнению, эта рекомендация вовсе не учитывает роль нынешней Консультативной группы Центра в будущей структуре управления Центром.
