



大会

Distr.: General
28 February 2020
Chinese
Original: English

第七十四届会议

议程项目 141

联合检查组

管理联合国系统云计算服务

秘书长的说明

增编

秘书长谨向大会成员转递他和联合国系统行政首长协调理事会联合检查组题为“管理联合国系统云计算服务”的报告(A/74/691)提出的评论意见。



摘要

联合检查组在题为“管理联合国系统云计算服务”的报告(A/74/691)中分析了经由选定的联合国各组织不同的云计算框架、战略、政策和做法。

本说明反映了联合国系统各组织对报告所提建议的看法。这些看法汇总了联合国系统行政首长协调理事会各成员组织所提供的投入，这些成员组织都欢迎该报告，并部分支持其结论。

一. 引言

1. 联合检查组在题为“管理联合国系统云计算服务”的报告(A/74/691)中分析了经由选定的联合国各组织不同的云计算框架、战略、政策和做法，以期确定关于最佳做法的宝贵信息。联合检查组还分析了创新办法和有关经验教训、当前风险管理机制、全系统治理、安全和使用云计算产生的数据隐私问题。

二. 一般性评论意见

2. 各组织欢迎该报告，并对全面审查表示赞赏。对于正在考虑将更多信息和通信技术(信通技术)应用程序迁移到云的组织而言，该报告被视为一项有用的投入。

3. 该报告提供了一个合理的基准，因为各组织需要获取更详细的资源来有效管理云计算特有的风险。具体而言，围绕数据驻留、数据隐私以及尊重特权和豁免的问题十分复杂，仍然存在不确定性，因为这些问题尚未在整个联合国系统得到广泛测试。获得法律分析和操作指南也将有助于各组织驾驭这种复杂性。

4. 各组织同意检查专员的看法，即云计算提供了以更高的灵活性、更好的业务连续性、更好的安全性和更低的服务交付成本来管理信通技术服务交付的机会。但是，每个组织的业务案例和采用策略都需要通过明确设计来满足这四个目标，否则，各组织就有可能体验不到采用云的好处。

5. 在联合国改革的背景下，有几个组织认识到在利用和分享共同经验和政策方面需要协同增效和连贯一致。

6. 各组织注意到，自从开始收集支持该报告的数据以来，基于云的解决方案的采用率快速上升。各组织注意到联合国国际电子计算中心本身提供的服务发生了重大变化，认为现在已到了思考当前和未来机遇以及具体需求的时刻。然而，该报告载有将国际电子计算中心的任务授权扩大到全系统可能提供的新服务领域的具体提议。许多组织认为，这种提议最好在管理委员会内处理，而不是像目前在建议 5 中提出的那样。

7. 关于第 170 段，世界旅游组织确认已通过国际电子计算中心提供的 Office 365 许可从 Sharefile 转移到 One Drive，联合国特权和豁免现已按照适用于联合国系统其他组织的相同条件涵盖。

8. 最后，各组织认为，对于采用云对所需网络带宽的影响最好作进一步的阐述。在特定情况下，将应用程序迁移到云(以任何合适的形式)通常需要提高特定地理位置连接服务的质量和数量。这一因素可能会产生成本影响，但也可能因为无法提供服务所需的功能而带来具体风险。

9. 因此，各组织部分支持拟议的建议。

三. 对具体建议的评论意见

建议 1

联合国各组织行政首长应确保在业务连续性规划中纳入战略和措施，减少云服务提供商未能提供合同规定服务的风险。

10. 各组织支持这项建议。

11. 有几个组织目前正在实施业务连续性计划，旨在同等地提供本地和云中托管的解决方案，尽管他们发现以经济高效和可靠的方式实施可执行的灾难风险和业务连续性计划具有挑战性。

12. 一些组织目前在数据中心的地理位置以及符合联合国要求的数据中心的数量和位置方面遇到问题，并表示这些问题正在影响他们实施最佳做法的能力。

建议 2

联合国各组织理事机构应要求各自组织负责人在财务战略中纳入各项规定，以促进适应、响应和有效利用与新技术有关的业务支出和资本投资。

13. 各组织支持这项针对理事机构的建议，除非拟议办法已经得到认可并向各自理事机构报告。

14. 各组织报告称，对于传统服务提供商，可以相对准确地预测信息技术运营费用，并提前在财务系统中承付。对于云服务提供商，支出可能取决于实际使用情况，无法充分预测；因此，实际支出可能与预算预测有很大差异。

建议 3

联合国各组织行政首长应制定定期程序，以确保其组织的信通技术战略，包括云计算服务战略，符合各组织业务需求和优先事项，并产生投资价值。

15. 各组织支持这项建议，并表示云计算服务既由业务驱动，也由信通技术驱动。

建议 4

联合国各组织行政首长应确保在承包信通技术服务包括基于云的服务之前，进行全面的风险分析。风险分析工作应考虑技术和财务风险及收益，并在服务级别协议中纳入相关保障措施。

16. 各组织部分支持这项建议。

17. 虽然各组织在合同执行前会评估所有外部服务提供商、包括云提供商的第三方信息安全风险，但他们表示，各组织与某些大型云提供商就合同安全要求进行谈判的灵活性有限或不存在。具体而言，审计权、维护或保护组织豁免和特权的流程、数据违规响应服务级别协议以及责任和赔偿条款等事项，都很难与某些提供商进行谈判。

18. 一些组织指出，额外的风险缓解措施也可作为“保障措施”纳入服务级别协议，包括具有战略性质的措施，例如避免依赖特定供应商或特定平台。

建议 5

联合国大会应审查和更新联合国国际电子计算中心的任务授权，并除其他外，考虑使该中心管理委员会成员的组成多样化，并在数字信息技术、包括云计算举措的决策方面，下放适当级别的权力。

19. 各组织指出，这项建议是针对大会提出。

20. 在治理方面，不清楚拟议建议将如何促成加强联合国国际电子计算中心向其客户提供的服务。此外，各组织认为拟议的多样化和授权不够明确。最后，他们发现该建议似乎根本未述及该中心现有咨询小组在该中心未来治理结构中的作用。