



**Организация Объединенных Наций**

**Доклад Объединенной  
инспекционной группы  
за 2019 год и программа  
работы на 2020 год**

**Генеральная Ассамблея  
Официальные отчеты  
Семьдесят четвертая сессия  
Дополнение № 34**





**Доклад Объединенной инспекционной  
группы за 2019 год и программа работы  
на 2020 год**



Организация Объединенных Наций • Нью-Йорк, 2020

*Примечание*

Условные обозначения документов Организации Объединенных Наций состоят из букв и цифр. Когда такое обозначение встречается в тексте, оно служит указанием на соответствующий документ Организации Объединенных Наций.

## Содержание

	<i>Стр.</i>
Сокращения . . . . .	4
Вступительное слово Председателя . . . . .	6
I. Обзор деятельности в 2019 году . . . . .	8
А. Взаимодействие с другими надзорными и координационными органами . . . . .	9
В. Доклады, опубликованные в 2019 году . . . . .	9
С. Расследования . . . . .	19
D. Принятие и выполнение рекомендаций Объединенной инспекционной группы . . . . .	19
II. Перспективы на 2020 год . . . . .	22
III. Программа работы на 2020 год . . . . .	23
<b>Приложения</b>	
I. Стратегические рамки Объединенной инспекционной группы на период 2020–2029 годов и среднесрочный план на период 2020–2024 годов . . . . .	28
II. Ход выполнения плана работы на 2019 год по состоянию на 31 декабря 2019 года . . . . .	40
III. Положение дел с принятием рекомендаций Объединенной инспекционной группы и выполнением принятых рекомендаций участвующими организациями, 2011–2018 годы . . . . .	42
IV. Перечень организаций-доноров с указанием их процентной доли в покрытии расходов Объединенной инспекционной группы за период 2018–2019 годов . . . . .	44
V. Состав Объединенной инспекционной группы . . . . .	44
VI. Программа работы на 2020 год . . . . .	45

---

## Сокращения

БАПОР	Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ
ВМО	Всемирная метеорологическая организация
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВОИС	Всемирная организация интеллектуальной собственности
ВПП	Всемирная продовольственная программа
ВПС	Всемирный почтовый союз
ИКАО	Международная организация гражданской авиации
ИМО	Международная морская организация
КСР	Координационный совет руководителей системы Организации Объединенных Наций
МАГАТЭ	Международное агентство по атомной энергии
МОТ	Международная организация труда
МСЭ	Международный союз электросвязи
ООН-Хабитат	Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам
ПАОЗ	Панамериканская организация здравоохранения
ПРООН	Программа развития Организации Объединенных Наций
Структура «ООН-женщины»	Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин
УВКБ ООН	Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев
УНП ООН	Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности
ФАО	Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций
ЦМТ	Центр по международной торговле
ЭКЛАК	Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна
ЮНВТО	Всемирная туристская организация

---

ЮНЕП	Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде
ЮНЕСКО	Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры
ЮНИДО	Организация Объединенных Наций по промышленному развитию
ЮНИСЕФ	Детский фонд Организации Объединенных Наций
ЮНИТАР	Учебный и научно-исследовательский институт Организации Объединенных Наций
ЮНОПС	Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов
ЮНФПА	Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения
ЮНЭЙДС	Объединенная программа Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу

## Вступительное слово Председателя

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 статута Объединенной инспекционной группы Организации Объединенных Наций имею честь представить настоящий годовой доклад Группы. В докладе содержится отчет о деятельности Группы за период с 1 января по 31 декабря 2019 года и краткое изложение ее программы работы на 2020 год.

В качестве единственного независимого органа внешнего надзора, уполномоченного применять общесистемный подход, Объединенная инспекционная группа в последние годы в своей работе применяла уникальный подход к рассмотрению различных вопросов, что отвечало потребностям организаций и директивных органов, а также поддерживала осуществление Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, выполняя при этом свое долгосрочное обязательство в отношении укрепления транспарентности и подотчетности, выявления примеров передового опыта и обучения в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

В 2019 году Группа завершила подготовку девяти докладов, и она намерена перенести на следующий год издание семи докладов, подготовка которых осуществляется в настоящее время и будет завершена в начале 2020 года. Программа работы на 2020 год включает осуществление шести новых проектов, отражающих руководящие указания Генеральной Ассамблеи относительно продолжения проведения обзоров системы управления и административной деятельности отдельной организации (ООН-Хабитат), усиления воздействия на эффективность и транспарентность управления (обеспечение кибербезопасности и проведение обзоров технологии «блокчейн») и дальнейшего сосредоточения внимания на приоритетных задачах участвующих организаций и государств — членов Организации Объединенных Наций (обзор поддержки, оказываемой странам, не имеющим выхода к морю, и обзор политики, устойчивой с точки зрения охраны окружающей среды). В докладе отражена также неизменная приверженность Группы укреплению основ добросовестности и подотчетности, в данном случае на основе обновленной информации, представленной в ходе проведенного в 2006 году обзора функциональных звеньев по вопросам этики.

В последние годы Группа обращает внимание Генеральной Ассамблеи на пробелы в деятельности Ассамблеи по выполнению докладов и рекомендаций Группы. В прошедшем году было продемонстрировано позитивное воздействие, которое могут оказать на выполнение рекомендаций Группы конкретные своевременные действия директивных органов. Это было отмечено в резолюции 74/253 Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея настоятельно призвала Генерального секретаря выполнить все рекомендации, вынесенные в докладе Группы относительно доступной среды для лиц с ограниченными возможностями. Эта резолюция, посвященная одному отдельно взятому докладу Группы, призвана послужить моделью, которую Ассамблея может чаще применять, а также выступить моделью для директивных органов других участвующих организаций Группы. Аналогичным образом, Координационный совет программы ЮНЭЙДС дал четкие указания по выполнению рекомендаций, вынесенных по итогам проведенного Группой обзора системы управления и административной деятельности ЮНЭЙДС.



В 2019 году Группа приступила к разработке новых стратегических рамок на период 2020–2029 годов. Этот процесс включал консультации заинтересованных сторон с ключевыми партнерами и координаторами, а также предметный анализ и извлечение уроков из результатов осуществления предыдущей рамочной программы, которая охватывала период 2010–2019 годов.

В новых стратегических рамках Группы уделяется повышенное внимание осуществлению Повестки дня на период до 2030 года и усилий по проведению реформы, и при этом она охватывает соответствующие общесистемные тематические области. Кроме того, по-прежнему уделяется особое внимание повышению качества выпускаемых продуктов и при этом ставится среднесрочная цель разработки и внедрения к 2022 году критериев и стандартов, что в идеале приведет к дальнейшему росту показателей принятия и выполнения рекомендаций Группы.

Одним из ключевых направлений деятельности в 2020 году станет расширение взаимодействия с участвующими организациями в целях представления новых стратегических рамок, поскольку это даст возможность постоянно информировать заинтересованных участников Группы о ее работе и получать отзывы о качестве и полезности ее продуктов, а также сведения о каких бы то ни было потенциально новых тематических областях.

Группа добилась значительного прогресса в разработке и применении последовательного подхода к поддержанию связи с заинтересованными сторонами по вопросам, касающимся докладов, включая их общие положения и краткое изложение, и эти доклады получили высокую оценку государств-членов и организаций в том, что касается их удобства для чтения и представления информации в них в сжатом виде.

В заключение следует отметить, что, хотя инспекторы Группы отвечают за подготовку докладов, которые публикуются с указанием их имен, они работают не в одиночку. Мы высоко ценим самоотверженность, поддержку и вклад сотрудников секретариата Группы, которые в действительности составляют основу Группы. Я рассчитываю на сотрудничество с инспекторами и сотрудниками секретариата при выполнении функций Председателя Объединенной инспекционной группы в 2020 году.

*(Подпись)* **Эйлин А. Кронин**  
Председатель  
Женева, 16 января 2020 года

## Глава I

### Обзор деятельности в 2019 году

1. В 2019 году Объединенная инспекционная группа работала над 16 проектами, включая 8 проектов, которые были перенесены с 2018 года и завершены в 2019 году. Эти проекты осуществляются по следующим темам: обзор системы управления и административной деятельности Международной организации гражданской авиации; обзор осуществления Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин; обзор интеграции мер по снижению риска бедствий в деятельность системы Организации Объединенных Наций; управление организационными преобразованиями в системе Организации Объединенных Наций: извлеченные уроки и стратегии на будущее; предоставление услуг в области облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций; обзор деятельности комитетов по надзору в системе Организации Объединенных Наций; а также обзор системы управления и административной деятельности Объединенной программы Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу.

2. В своей программе работы на 2019 год Группа предложила для осуществления восемь проектов. В течение года в соответствии с планом Группы было начато осуществление семи проектов. Обзор системы управления и административной деятельности Всемирной метеорологической организации, который был включен в программу работы на 2019 год, теперь будет проведен в 2020 году. Два проекта, осуществление которых началось в 2019 году, были завершены в том же году, и по ним были выпущены доклады (JIU/REP/2019/8, Обзор программ обмена персоналом и аналогичных мер по обеспечению межучрежденческой мобильности в организациях системы Организации Объединенных Наций; и JIU/REP/2019/9, Обзор современной практики передачи услуг на внешний подряд коммерческим поставщикам услуг в организациях системы Организации Объединенных Наций).

3. Информация о ходе выполнения плана работы на 2019 год по состоянию на 31 декабря 2019 года представлена в приложении II к настоящему докладу; резюме завершенных докладов приводится в разделе В настоящей главы.

4. В дополнение к деятельности, связанной с проектами, Группа продолжала совершенствовать свои инструменты и методы работы и стремилась к дальнейшему повышению качества осуществляемых мероприятий на основе обновления некоторых из своих рабочих процедур и обеспечения тщательного контроля за подготовкой и выполнением своей программы работы.

5. Мероприятия Объединенной инспекционной группы по-прежнему привлекают внимание в системе Организации Объединенных Наций и за ее пределами, о чем свидетельствует интерес к работе Группы, проявляемый различными заинтересованными сторонами, и приглашения принять участие в конференциях и семинарах по широкому кругу вопросов, связанных с ее работой.

6. В своих резолюциях [62/246](#), [63/272](#) и [64/262](#) Генеральная Ассамблея просила Группу информировать ее о любых трудностях или задержках в получении инспекторами и сотрудниками секретариата Группы виз, необходимых для официальных поездок. К сожалению, прошение одного инспектора о выдаче въездной визы в Канаду не было обработано в сроки, позволяющие провести его запланированную поездку, связанную с представлением порученного ему доклада.

## **A. Взаимодействие с другими надзорными и координационными органами**

7. 12 декабря 2019 года под председательством Объединенной инспекционной группы состоялось двадцать второе ежегодное трехстороннее заседание Комиссии ревизоров, Управления служб внутреннего надзора и Группы. В соответствии с обычной практикой до начала совещания эти три структуры представили свои планы работы на предстоящий год. Затем в ходе заседания они представили обзор своих проектов программ работы и основных направлений деятельности на 2020 год. Эти структуры обсудили также свои проблемы и опыт, приобретенный в 2019 году, и признали, что в течение года участники этих трех структур продолжали сотрудничать и взаимодействовать друг с другом на рабочем уровне.

8. После представления программ работы каждой структуры при рассмотрении пунктов повестки дня заседания основное внимание уделялось возможностям укрепления в 2020 году сотрудничества в областях, представляющих взаимный интерес. Внимание участников этих трех структур было обращено на следующие области: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года; реформа Организации Объединенных Наций; а также оценки и обзоры организационной культуры, основанные на оценке рисков. Обсуждение было также посвящено одной из задач, являющейся ключевой для всех трех структур, а именно, задаче, которая заключается в недопущении дублирования и обеспечении максимального синергизма при проведении надзорной работы с уделением надлежащего внимания различным отдельным мандатам каждой из этих трех надзорных структур.

9. Участники этих трех структур в предварительном порядке договорились о том, что в дополнение к ежегодному заседанию в 2020 году можно было бы провести неофициальное заседание для анализа достигнутого прогресса и проблем, возникающих в ходе осуществления их планов работы, и обмена мнениями о текущей деятельности.

10. Секретариат КСР продолжает оставаться ценным партнером в вопросах содействия своевременной обработке общесистемных докладов Группы и сведения воедино замечаний участвующих организаций, а также в том, что касается предоставления соответствующих данных системы Организации Объединенных Наций для обзоров Группы. Группа высоко оценивает усилия секретариата КСР и предоставляемую им поддержку.

## **B. Доклады, опубликованные в 2019 году**

11. В 2019 году Группа подготовила семь общесистемных докладов, два доклада по отдельным организациям и одно письмо руководству.

12. Общесистемные доклады Группы охватывали следующие темы: Общесистемный план действий Организации Объединенных Наций по обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей женщин; обзор интеграции мер по снижению риска бедствий в деятельность системы Организации Объединенных Наций в контексте Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года; управление преобразованиями в организациях системы Организации Объединенных Наций; предоставление услуг в области облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций; ревизионные и надзорные комитеты в системе Организации Объединенных Наций; программы обмена персоналом и аналогичные меры по обеспечению межучрежденческой

мобильности в организациях системы Организации Объединенных Наций; и современная практика передачи услуг на внешний подряд коммерческим поставщикам услуг в организациях системы Организации Объединенных Наций.

13. По итогам проведенных в 2019 году обзоров отдельных организаций был издан доклад об управлении и административной деятельности в ИКАО и доклад об управлении и административной деятельности ЮНЭЙДС. Группа завершила также подготовку письма руководству ЭКЛАК в рамках текущего обзора системы управления и административной деятельности этой организации. Проведение обзора системы управления и административной деятельности ВМО, который был запланирован на 2019 год, было отложено в связи с осуществлением реформ в этой организации, и теперь он будет проведен в 2020 году.

#### **Резюме основных выводов и рекомендаций, содержащихся в докладах, подготовленных в 2019 году**

##### **Обзор системы управления и административной деятельности Международной организации гражданской авиации (ИКАО) (JIU/REP/2019/1)**

14. Цель обзора заключалась в проведении независимой оценки системы управления и административной деятельности в ИКАО с уделением особого внимания вопросам руководства, надзора, организационной структуры, исполнительного руководства, финансов, управления людскими ресурсами, управления, ориентированного на конкретные результаты, и вспомогательного обслуживания. Этот обзор послужил основой для принятия последующих мер в связи с предыдущим докладом Группы (JIU/REP/2007/5). В вышеупомянутом докладе содержится 5 рекомендаций, одна из которых адресована Ассамблее ИКАО, 2 — Совету ИКАО и 2 — Генеральному секретарю, а также 22 неофициальные рекомендации, касающиеся дальнейшего совершенствования практики управления и административной деятельности в ИКАО.

15. В докладе была подчеркнута необходимость пересмотра механизмов управления и соответствующей постоянной практики в ИКАО, в частности в том, что касается различия между руководством и управлением. Ассамблее ИКАО предлагается учредить на своей сороковой сессии группу видных деятелей для проведения обзора структуры руководства. Что касается надзорной функции, то в своем докладе Группа рекомендовала главному следователю или руководителю отдела расследований подготавливать ежегодный доклад Совету ИКАО и пользоваться неограниченным доступом к Консультативному комитету по оценке и ревизии. В целях содействия этому необходимо расширить мандат данного комитета, включив в него все надзорные функции, в том числе функцию расследования.

16. Был достигнут некоторый прогресс в укреплении системы гарантий и внутреннего контроля Организации. Тем не менее еще многое нужно сделать. В особенности, должна быть проведена всеобъемлющая общеорганизационная оценка рисков и должен быть назначен главный сотрудник по управлению рисками. Что касается управления людскими ресурсами, то ИКАО сталкивается с рядом проблем в отношении состава своих трудовых ресурсов, справедливого географического представительства, гендерного равенства, планирования преемственности и сохранения знаний. Для решения этих вопросов стратегическим и целостным образом ИКАО необходимо принять всеобъемлющую стратегию управления людскими ресурсами.

17. Замечания Совета и Секретариата ИКАО по докладу Группы содержатся в рабочем документе Совета C-WP/14901. На двести семнадцатой сессии Совета, состоявшейся 14 июня 2019 года, ему был представлен доклад. Итоги этого заседания отражены в решении C-DEC 217/12 Совета, в котором Совет принял к сведению доклад и содержащиеся в нем рекомендации и постановил не доводить содержащуюся в докладе рекомендацию 1 до сведения Ассамблеи ИКАО на ее сороковой сессии и рассмотреть поднятые в докладе вопросы и вынесенные в нем рекомендации на одной из будущих сессий Совета в контексте его текущей программы работы.

**Обзор осуществления Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей женщин (JIU/REP/2019/2)**

18. В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи, содержащейся в ее резолюции 67/226, Объединенная инспекционная группа провела общесистемную оценку эффективности, вклада и последствий реализации Общесистемного плана действий по обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей женщин в качестве инструмента контроля за результатами работы и укрепления подотчетности.

19. Обзор охватывал первый этап осуществления плана действий на 2012–2017 годы, в котором участвовало 66 подразделений (32 из которых входили в состав Секретариата), представивших отчетность по 15 общим показателям эффективности. На основе уделения повышенного внимания институциональным механизмам, процессам и процедурам в рамках обзора были изучены различные механизмы контроля за результатами работы и обеспечения подотчетности как в рамках всей системы, так и на уровне каждой структуры, представляющей отчетность, а также была рассмотрена роль Структуры «ООН-женщины» в плане посредничества и координации. По оценке Группы, общесистемный план действий зарекомендовал себя в качестве эффективной основы для отслеживания общесистемных достижений в области гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин и является полезным ориентиром и катализатором прогресса для большинства участвующих подразделений.

20. Официальные рекомендации, включенные в доклад, были адресованы членам КСР, исполнительным главам подотчетных подразделений, заместителю Генерального секретаря/Директору-исполнителю Структуры «ООН-женщины», а также директивным и руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций. Эти рекомендации были направлены на повышение доверия к работе над осуществлением Плана действий, повышение ответственности отчитывающихся подразделений и укрепление подотчетности исполнительных глав и руководящих органов.

21. Организации — члены КСР приветствовали доклад и содержащиеся в нем выводы и сочли его выводы весьма ценными. Это имеет решающее значение, поскольку Общесистемный план действий служит практической реализации концепции членов КСР, изложенной в политике гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин, принятой в 2006 году. Одобрение этой политики со стороны КСР в то время обеспечило приверженность всех руководителей в рамках системы ее осуществлению и стало залогом ее успеха. Кроме того, членам КСР было предложено провести всеобъемлющий обзор результатов, достигнутых на первом этапе осуществления Общесистемного плана действий, и одобрить рамочные основы, пересмотренные в 2018 году, в целях содействия достижению результатов на более устойчивой основе, как это предусмотрено в рекомендации 2.

22. Доклад был представлен Генеральной Ассамблее на ее семьдесят четвертой сессии в октябре 2019 года.

**Обзор интеграции мер по снижению риска бедствий в деятельность системы Организации Объединенных Наций в контексте Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года (JIU/REP/2019/3)**

23. В докладе содержится обзор работы подразделений системы Организации Объединенных Наций, направленной на обеспечение межучрежденческой координации и общесистемной слаженности в целях более эффективного и результативного осуществления Сендайской рамочной программы уменьшения опасности бедствий на 2015–2030 годы и пересмотренного Плана действий Организации Объединенных Наций по уменьшению опасности бедствий в целях создания потенциала противодействия бедствиям. В нем проанализирована степень интеграции организациями вопроса об уменьшении опасности бедствий в свои общеорганизационные приоритетные задачи в отношении либо нормативной, либо оперативной деятельности по осуществлению их мандатов.

24. В ходе обзора также была проведена оценка уровня вовлеченности участвующих организаций Объединенной инспекционной группы в содействие осуществлению трех обязательств, предусмотренных в Плане действий Организации Объединенных Наций, а именно следующих обязательств: а) укрепление общесистемной слаженности в поддержку осуществления Сендайской рамочной программы и других соглашений на основе применения комплексного подхода с учетом факторов риска; б) наращивание потенциала системы Организации Объединенных Наций по оказанию скоординированной высококачественной поддержки странам в области уменьшения опасности бедствий; и с) обеспечение того, чтобы уменьшение опасности бедствий оставалось одной из стратегических приоритетных задач для организаций системы.

25. В докладе Объединенная инспекционная группа представила три рекомендации по ускорению осуществления Сендайской рамочной программы и связанного с ней плана действий. Рекомендация 1 была адресована руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций и заключалась в том, что им следует просить секретариаты этих организаций представить схематический обзор взаимосвязей между основным мандатом каждой организации и задачами по снижению риска бедствий и отчетываться о ходе работы по снижению риска бедствий соответствующим образом. В соответствии с рекомендациями 2 и 3, адресованными исполнительным главам участвующих организаций, Генеральному секретарю и исполнительным главам предлагалось обеспечить, чтобы в новом поколении рамочных программ Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития задачи снижения риска бедствий систематически фигурировали как часть общих стратегических планов страновых групп.

26. Исполнительным главам организаций, ведущих работу на местах, следует обеспечить, чтобы страновые группы Организации Объединенных Наций планировали специальное выделение сил и средств на мероприятия по поддержке развития с учетом факторов риска и чтобы информация о такой деятельности на местах доводилась до штаб-квартир, в том числе путем отслеживания ее вклада в осуществление Сендайской рамочной программы.

27. Группа представит доклад Генеральной Ассамблее в 2020 году.

### **Обзор управления преобразованиями в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2019/4)**

28. В ходе обзора была изучена концепция и практика управления преобразованиями в системе Организации Объединенных Наций в свете организационной реформы. В ходе обзора было выяснено, как понимается управление изменениями, как оно практически осуществляется и какие результаты оно приносит.

29. В ходе обзора была выявлена неоднозначная картина понимания и применения концепции управления преобразованиями в организациях системы Организации Объединенных Наций на протяжении последнего десятилетия. На основе рассмотрения 47 организационных реформ, которые были проведены в 26 организациях за период 2010–2018 годов, по итогам обзора было установлено, что 20 процентов организаций не имеют какого-либо подтверждения управления преобразованиями в планах реформ или в отчетах об их осуществлении. С другой стороны, по 33 процентам реформ были обнаружены подтверждения того, что многие ключевые элементы управления изменениями были включены в работу соответствующих организаций. Короче говоря, те организации, которые действительно приложили усилия к всеобъемлющему включению элементов управления преобразованиями в свою работу по проведению реформ, сделали это достаточно хорошо.

30. В докладе показано, насколько важны культурные и поведенческие аспекты организационных преобразований. В нем подчеркивается, что если сотрудники осознают выгоды от преобразований и собственную пользу от них, то они с большей вероятностью принимают участие в этих преобразованиях и становятся свидетелями их успешного внедрения. В докладе показано, что несколько организаций системы Организации Объединенных Наций уделяют пристальное внимание культуре, поведенческим аспектам и личному отношению в качестве неотъемлемой части своих реформ. В нем сделан вывод о том, что крайне важно внедрять в организационную структуру потенциал управления преобразованиями, с тем чтобы он мог играть определенную роль в координации реформ и накоплении опыта с течением времени.

31. В общем и целом, в обзоре подчеркивается важное значение управления преобразованиями в качестве одной из стратегических приоритетных задач, заслуживающих рассмотрения руководящими органами. В нем содержатся адресованные руководству рекомендации в отношении важнейших элементов успешного управления преобразованиями и в отношении того, как их можно применять в организациях системы Организации Объединенных Наций. Инспекторы вынесли шесть рекомендаций в целях обеспечения того, чтобы подходы к управлению преобразованиями и его методы стали неотъемлемой частью текущих и будущих организационных реформ системы Организации Объединенных Наций.

32. Группа представит доклад Генеральной Ассамблее в 2020 году.

### **Предоставление услуг в области облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2019/5)**

33. Понятие «облачных вычислений» означает предоставление вычислительных услуг из удаленного источника через сеть, зачастую с использованием Интернета. Масштабы использования систем облачных вычислений значительно расширились за последнее десятилетие, и почти все организации системы Организации Объединенных Наций пользуются различными услугами в области облачных вычислений, такими как электронная почта, хостинг публичных веб-сайтов, программные приложения для набора персонала и управления кадровым



потенциалом, а также инструменты для совместной работы. Использование технологии облачных вычислений обеспечивает не только экономическую выгоду, но и доступ к данным, хранящимся на различных устройствах, в том числе мобильных, из любого места и в любое время. Облачные вычисления имеют много других потенциальных преимуществ, однако их использование сопряжено также и с рисками.

34. Речь идет о качественно новых рисках, непосредственно связанных с распределенной и общей природой облачных вычислений. К таким рискам относятся проблемы, связанные с конфиденциальностью данных и гарантированным соблюдением положений Конвенции о привилегиях и иммунитетах Организации Объединенных Наций (1946 года) и Конвенции о привилегиях и иммунитетах специализированных учреждений (1947 года). С учетом этого при рассмотрении вопроса о внедрении решений на основе облачных технологий риски должны тщательно оцениваться и соотноситься с потенциальными преимуществами.

35. В докладе инспекторы выступают за применение более сбалансированного подхода к рассмотрению потенциальных преимуществ облачных технологий с учетом связанных с ними конкретных рисков и потенциальных синергических эффектов с точки зрения всей системы Организации Объединенных Наций. Они подвергли рассмотрению потенциал Международного вычислительного центра Организации Объединенных Наций — специализированного учреждения, созданного непосредственно для удовлетворения потребностей системы Организации Объединенных Наций в информации и обработке данных. Инспекторы предлагают принять ряд дополнительных мер для гарантированного соблюдения требований и выносят рекомендации, направленные на расширение общей базы знаний Организации Объединенных Наций об облачных вычислениях, повышение уровня межучрежденческого сотрудничества и укрепление переговорного потенциала организаций системы Организации Объединенных Наций.

36. В докладе содержится пять рекомендаций, две из которых адресованы Генеральной Ассамблее и другим руководящим органам системы Организации Объединенных Наций и еще три — исполнительным главам участвующих организаций.

37. Группа представит доклад Генеральной Ассамблее в 2020 году.

#### **Обзор деятельности комитетов по ревизии и надзору в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2019/6)**

38. Цель обзора заключалась в оценке прогресса, достигнутого в создании, определении мандатов, установлении полномочий и обеспечении эффективного функционирования комитетов по ревизии и надзору с учетом стандартов и принципов передовой практики работы ревизионных комитетов в публичном секторе и, в частности, в системе Организации Объединенных Наций. Вкратце говоря, основные цели заключались в следующем: определить, были ли существующие комитеты по ревизии и надзору созданы надлежащим образом и служат ли они своей цели, изначально предусмотренной в документе об их полномочиях или в уставе; проанализировать отклонение от общепринятых стандартов и принципов; выявить примеры передовой практики и изучить накопленный опыт; а также рекомендовать принятие мер организациями системы Организации Объединенных Наций в соответствии с конкретными потребностями и характерными особенностями подразделений.



39. Анализ 18 комитетов по ревизии и надзору в организациях системы Организации Объединенных Наций, подлежавших изучению в ходе этого обзора, позволил сделать вывод о значительном прогрессе, достигнутом за прошедшее десятилетие, исходя из существенного улучшения сферы охвата, содержания и качества документов о полномочиях или уставов комитетов. Несмотря на этот прогресс, системе Организации Объединенных Наций еще предстоит пройти определенный путь для того, чтобы обеспечить соблюдение 13 критериев передовой практики, установленных для комитетов по ревизии и надзору Объединенной инспекционной группой.

40. В докладе содержатся семь рекомендаций, адресованных директивным и/или руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций. Согласно этим рекомендациям необходимо принять меры в следующих целях: а) укрепить независимость и подотчетность комитетов по ревизии и надзору; б) включить в круг полномочий или устав комитетов следующие элементы: i) все обязанности по внутреннему надзору, такие как надзор за соблюдением этических норм и борьба с мошенничеством; ii) положения, касающиеся системы внутреннего контроля и управления рисками; и iii) положения, касающиеся соответствующих навыков и профессионального опыта членов комитетов; с) проводить в комитетах самооценки и независимые оценки эффективности их работы; а также d) включать новые приоритетные области и задачи в круг полномочий или устав соответствующих комитетов на основе их периодического пересмотра и обновления. Вместе с тем с учетом характерных особенностей и предусмотренных мандатом основных задач и направлений оперативной деятельности каждой организации, а также структуры управления и механизмов надзора в системе Организации Объединенных Наций важно подчеркнуть, что эти рекомендации не следует рассматривать как универсальные.

41. Группа представит доклад Генеральной Ассамблее в 2020 году.

**Обзор системы управления и административной деятельности  
Объединенной программы Организации Объединенных Наций  
по ВИЧ/СПИДу (ЮНЭЙДС) (JIU/REP/2019/7)**

42. ЮНЭЙДС, учрежденная Экономическим и Социальным Советом в 1994 году в качестве объединенной и совместно финансируемой программы, является основным органом, ответственным за стимулирование и координацию глобальных усилий по искоренению СПИДа. Руководство ЮНЭЙДС осуществляется Координационным советом программы. Секретариат ЮНЭЙДС отвечает за координацию и возглавляется Директором-исполнителем.

43. Обзор был сосредоточен на следующих элементах: а) стратегическое и оперативное планирование; б) руководство; с) надзор и подотчетность; а также d) управление людскими ресурсами и работа административных служб. По итогам обзора было вынесено 8 официальных рекомендаций — 3 в адрес Координационного совета и 5 в адрес Директора-исполнителя, — а также 25 неофициальных рекомендаций, которые представляют собой предложения по улучшению положения.

44. Группа пришла к выводу, что ЮНЭЙДС необходимо разработать новую долгосрочную стратегию, которая должна отражать результаты структурного анализа и инклюзивный подход к решению вопроса о том, каким образом ЮНЭЙДС будет выполнять свои обязательства согласно Повестке дня на период до 2030 года. Необходимо укрепить руководство ЮНЭЙДС, с тем чтобы привести ее в соответствие с другими организациями системы Организации Объединенных Наций и избежать репутационных и финансовых провалов.

45. Пробелы в области надзора и подотчетности должны устраняться на основе пересмотра таких важнейших функций, как ревизия и соблюдение этических норм, обеспечения серьезного отношения к докладам надзорных органов и всестороннего выполнения Координационным советом своей роли в осуществлении надзора за ЮНЭЙДС и ее секретариатом и обеспечении их подотчетности. Секретариату необходима более всеобъемлющая стратегия в области управления людскими ресурсами, которая отражала бы стратегическое направление деятельности ЮНЭЙДС и подкреплялась бы последовательными и транспарентными процессами и процедурами. Хотя модель ЮНЭЙДС как объединенного и совместно финансируемого органа является уникальной и из нее можно извлечь ценные уроки для проведения реформы Организации Объединенных Наций, недостатки в руководстве, надзоре и подотчетности, в отношении которых был вынесен ряд рекомендаций со стороны различных органов, проводивших независимые обзоры, необходимо классифицировать и устранять на транспарентной основе.

46. Соответствующий доклад был представлен Координационному совету программы ЮНЭЙДС на его сорок пятом заседании, состоявшемся в декабре 2019 года.

#### **Обзор программ обмена персоналом и аналогичных мер по обеспечению межучрежденческой мобильности в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2019/8)**

47. Концепция межучрежденческой мобильности давно занимает видное место как средство укрепления единства цели, общей культуры и общих ценностей. Однако проявления такой мобильности остаются ограниченными. Работа системы Организации Объединенных Наций по этому вопросу сосредоточена на установлении административных «правил игры» на основе принятого в 2012 году Межорганизационного соглашения о переводе, временной передаче и прикомандировании сотрудников организаций, применяющих общую систему окладов и надбавок Организации Объединенных Наций. Однако давно известные барьеры не были устранены, и лишь немногие из инициатив, провозглашенных механизмами КСР, находятся в процессе осуществления. Большинство организаций не поощряют межучрежденческую мобильность и не принимают мер, которые могли бы говорить о том, что они ее высоко ценят. На оперативном уровне Соглашение, принятое в 2012 году, осуществляется лишь для видимости, в основном с тем, чтобы избежать финансовой ответственности за невыполнение обязательств, и это подрывает функционирование системы мобильности, ставя персонал в невыгодное положение.

48. В обзоре сделан вывод о том, что политика межучрежденческой мобильности не позволяет удовлетворять существующие потребности надлежащим образом. Межучрежденческая мобильность — это один из мелких элементов более широкой задачи по управлению людскими ресурсами, и сосредоточение внимания на ней как на отдельном вопросе приводит к тому, что остается без ответа вопрос о том, как она увязана с политикой и стратегиями в области людских ресурсов, направленными на повышение эффективности работы отдельной организации или всей системы Организации Объединенных Наций. Это обусловлено недостаточной приверженностью организаций межорганизационной мобильности, ее несостыковкой со стратегическими интересами большинства организаций, тем, что в системе Организации Объединенных Наций процесс набора персонала и оценки его работы носит изолированный характер, направлен на защиту узких интересов, осуществляется без учета внешних факторов и зачастую дублирует другие процессы, а также схожей фрагментацией рабочих процессов и отсутствием общесистемной «культуры». Один из важных

вопросов заключается в том, каким образом межучрежденческая мобильность может способствовать достижению стратегических целей, таких как содействие осуществлению Повестки дня на период до 2030 года, текущая работа по преобразованию людских ресурсов и удовлетворение запросов организаций на обмен персоналом с субъектами системы Организации Объединенных Наций. Группы отдельных организаций, стремящихся к обмену персоналом, могут и должны развивать взаимовыгодные обмены исходя из общих тематических интересов или географических возможностей.

49. В докладе вынесено 10 рекомендаций, направленных на совершенствование данных в поддержку принятия решений, включая проведение анализа гендерных аспектов, подготовку экономического обоснования межучрежденческой мобильности, укрепление усилий в целях принципиального осуществления Соглашения 2012 года, устранение недостатков, содействие формированию общесистемной культуры, повышение транспарентности методов рассмотрения всех аспектов межучрежденческой мобильности в организациях и укрепление подотчетности перед государствами-членами.

50. Группа представит доклад Генеральной Ассамблее в 2020 году.

#### **Обзор современной практики передачи услуг на внешний подряд коммерческим поставщикам услуг в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2019/9)**

51. Исходя из имеющихся данных, за период 2012–2018 годов 23 участвующие организации Объединенной инспекционной группы передали коммерческим поставщикам услуг на внешний подряд услуги (и связанные с ними товары), которые были отнесены на счет расходов в объеме 22,4 млрд долл. США. Однако нигде не встречается конкретного рассмотрения этого вопроса, и по нему не представляется отчетности на регулярной основе. В соответствии с предложением Секретариата Организации Объединенных Наций изучить вопрос о том, каким образом можно наилучшим образом использовать внешний подряд для удовлетворения потребностей организаций, Группа провела обзор преимуществ и недостатков, возможностей и опасностей внешнего подряда, а также нормативных положений и директивных указаний, дающих основание для рассмотрения этого вопроса. В докладе об обзоре содержится семь официальных рекомендаций, одна из которых адресована нормативным органам и шесть — исполнительным главам; кроме того, в 43 неофициальных рекомендациях излагаются предложения по улучшению положения.

52. В ходе обзора было установлено, что в большинстве организаций отсутствуют специально разработанная политика, руководящие принципы и процедуры в отношении внешнего подряда. Кроме того, в организациях не проводится различия между внешним подрядом и обычной закупочной деятельностью, и решения о выборе поставщиков принимаются в основном на разовой основе, что приводит к получению недостаточно оптимальной выгоды и упущению возможностей. В ходе обзора были выявлены различные проблемы и риски, связанные с внешним подрядом, включая следующие: национальные законы, препятствующие гибкому выбору поставщиков; отсутствие заинтересованности со стороны государств-членов; особенности правового статуса организаций, усложняющие передачу услуг на внешний подряд; чрезмерно сложные процедуры и способы оплаты; низкие лимиты для прямых закупок; привязанность к определенному поставщику; высокие расходы, связанные с передачей услуг на подряд; ограниченные внутренние возможности для сохранения контроля над процессами и обеспечения качества; недостатки в поддержании связи и координации усилий

между основными сторонами; наличие угрозы для безопасности данных; ограничения на доступ в помещения; нежелание поставщиков работать в местах повышенного риска; скрытые издержки; и недобросовестность поставщиков.

53. В целях устранения недостатков по итогам обзора предлагается принять, в частности, следующие меры: ежегодное представление директивным органам отчетов о расходах, связанных с использованием внешнего подряда; разработка общего определения внешнего подряда, подхода к нему и его процедур; увеличение числа поставщиков из развивающихся стран и содействие участию малых и средних поставщиков в тендерах; проведение анализа эффективности затрат и периодической оценки рисков для жизненно важных или дорогостоящих услуг; установление критериев для продления контрактов на оказание услуг на условиях внешнего подряда сверх обычных сроков; и разработка пошаговых инструкций по смене поставщиков.

54. Группа представит доклад Генеральной Ассамблее в 2020 году.

#### **Обзор системы управления и административной деятельности Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) (JIU/ML/2019/1)**

55. Группа включила в свою программу работы на 2019 год обзор системы управления и административной деятельности ЭКЛАК. Было запланировано издать по итогам обзора два документа: письмо руководству, которое было издано в 2019 году, и доклад/записку для издания в начале 2020 года.

56. Письмо руководству следует рассматривать в контексте текущих усилий Генерального секретаря по проведению реформы, в частности реформы регионального характера. Главная цель этого письма заключается в своевременном представлении некоторых предварительных выводов по итогам обзора, содержащих ключевые элементы, которые могли бы послужить основой для принятия решений соответствующими сторонами, и направленных на укрепление регионального аспекта в рамках текущей реформы системы развития Организации Объединенных Наций.

57. Региональные комиссии располагают уникальными возможностями для того, чтобы играть важную роль путем налаживания более систематического взаимодействия с различными участниками процесса развития, включая страновые группы, в целях поддержки нормативного и политического потенциала, но что более важно, они могут играть важную роль благодаря координации усилий по обеспечению всестороннего учета региональных и субрегиональных приоритетных задач в рамках системы Организации Объединенных Наций.

58. Региональный уровень является «связующим звеном» между глобальным и страновым уровнями, и поэтому он имеет стратегическое значение, а следовательно, региональные комиссии должны играть первостепенную роль не только в силу их уникального положения в качестве связующего звена, но и с учетом богатого многолетнего опыта работы на региональном уровне, их организаторских способностей и практических навыков, приобретенных при обслуживании государств-членов в качестве секретариата различных межправительственных органов.

59. Однако текущая реформа еще не завершена, и в контексте второго этапа реформы еще предстоит принять важные решения, которые должны быть проанализированы с учетом их значения для каждого региона. Письмо руководству по своему содержанию предназначено для информирования о региональных

аспектах ситуации в Латинской Америке и Карибском бассейне. В нем также содержится одна рекомендация в адрес Генерального секретаря, согласно которой рекомендуется обеспечить систематическое и регулярное участие региональных комиссий в подготовке, проведении обзора и регулярном обновлении новых рамочных программ сотрудничества Организации Объединенных Наций. В последнем квартале 2019 года письмо руководству было направлено в Секретариат Организации Объединенных Наций для рассмотрения и принятия решения старшими руководителями.

### **С. Расследования**

60. Что касается расследований, то Объединенная инспекционная группа уделяет особое внимание предполагаемым нарушениям положений и правил и других установленных процедур исполнительными главами, руководителями органов внутреннего надзора, должностными лицами организаций, не являющимися сотрудниками, и — в порядке исключения — сотрудниками организаций, не имеющих собственных подразделений по расследованию. В течение 2019 года Группа получила лишь одну жалобу, которая была рассмотрена и признана не требующей каких-либо дальнейших действий со стороны Группы.

### **Д. Принятие и выполнение рекомендаций Объединенной инспекционной группы**

#### **Сетевая система отслеживания**

61. Сетевая система отслеживания является одним из важнейших для Группы и участвующих организаций приложений — онлайн-инструментом, который позволяет наблюдать за ходом выполнения рекомендаций и обновлять информацию о положении дел с их выполнением, а также представлять отчеты и проводить статистический анализ положения дел с принятием и выполнением рекомендаций.

62. В начале 2018 года была успешно завершена передача ответственности за предоставление услуг по размещению и обслуживанию системы сетевого отслеживания от внешнего поставщика услуг Управлению информационно-коммуникационных технологий Секретариата Организации Объединенных Наций. 2019 год стал первым полным годом функционирования этой системы на основе нового соглашения об уровне обслуживания, подписанного с Управлением. Система функционировала в течение всего года, и никаких серьезных сбоев в ее работе не наблюдалось.

63. Недавно Группа обратилась к Управлению информационно-коммуникационных технологий с просьбой разработать функциональные возможности системы сетевого отслеживания, которые обеспечивали бы, в частности, упрощенный доступ к статистическим данным, возможности представления отчетности и способность рассматривать доклады и графические материалы, представляемые с использованием системы сетевого отслеживания. Эти функциональные возможности находятся в стадии разработки и, как ожидается, они будут обеспечены в первой половине 2020 года.

#### **Количество рекомендаций**

64. Информация о среднем числе рекомендаций, содержащихся в одном докладе, записке или письме руководству, приводится в таблице ниже, причем это число возросло с 4,9 в 2013 году до 5,8 в 2019 году.

**Количество докладов, записок и писем руководству, а также рекомендаций  
Объединенной инспекционной группы, 2013–2019 годы**

	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	Всего, 2019– 2020 годы
<b>Доклады, записки и письма руководству</b>								
Касающиеся всей системы или нескольких организаций	5	7	5	11	9	6	7	50
Касающиеся отдельной организации	2	3	6	25	2	1	3	42
<b>Общее число докладов, записок и писем руководству</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>92</b>
<b>Рекомендации</b>								
Касающиеся всей системы или нескольких организаций	28	61	33	74	56	49	44	345
Касающиеся отдельной организации	6	16	16	26	20	3	14	101
<b>Общее число рекомендаций</b>	<b>34</b>	<b>77</b>	<b>49</b>	<b>100</b>	<b>76</b>	<b>52</b>	<b>58</b>	<b>446</b>
<b>Среднее число рекомендаций в документе</b>	<b>4,9</b>	<b>7,7</b>	<b>4,5</b>	<b>2,8</b>	<b>6,9</b>	<b>7,4</b>	<b>5,8</b>	<b>4,8</b>

Источник: Сетевая система отслеживания, январь 2020 года.

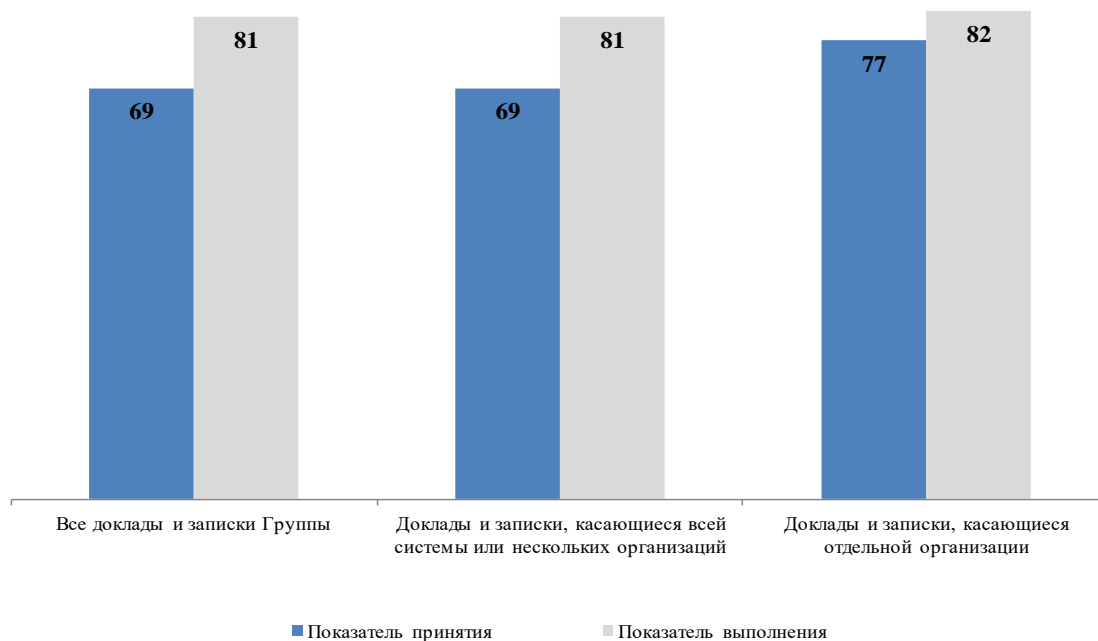
**Показатели принятия и выполнения рекомендаций, касающихся всей  
системы или отдельной организации**

65. Средний показатель принятия рекомендаций, вынесенных в период 2011–2018 годов, составляет 77 процентов для докладов и записок, касающихся отдельной организации, и 69 процентов для докладов, касающихся всей системы (см. диаграмму ниже)<sup>1</sup>. За тот же период показатель выполнения рекомендаций, которые были приняты как по докладам и запискам, касающимся отдельной организации, так и по докладам, касающимся всей системы, составлял 81 процент.

66. Группа выражает признательность организациям за принятые меры по выполнению ее рекомендаций (см. приложение III, в котором приводятся сводные показатели принятия и выполнения рекомендаций участвующими организациями за период 2011–2018 годов).

<sup>1</sup> По состоянию на январь 2020 года, ООН-Хабитат, УНП ООН и ЮНЕП не представили данных за 2018 год.

Диаграмма  
**Средний показатель принятия рекомендаций Объединенной инспекционной группы и показатель выполнения принятых рекомендаций (2011–2018 годы)**  
(В процентах)



Источник: Сетевая система отслеживания, январь 2018 года.

## Глава II

### Перспективы на 2020 год

67. Объединенная инспекционная группа сосредоточивает свои усилия на повышении организационной эффективности путем повышения транспарентности и подотчетности и извлечения уроков из передового опыта с учетом аспектов координации и эффективности, с тем чтобы помочь организациям наилучшим образом использовать имеющиеся ресурсы, как это предусмотрено в статье 5 ее статута. Потребность в такой поддержке со стороны независимого органа внешнего надзора возрастает в условиях реформы, в которых требуется подотчетность за эффективное и действенное использование ресурсов, проявление добросовестности, обучение и изменение культуры и методов работы в целях повышения эффективности и результативности. В 2020 году Группа будет и впредь удовлетворять потребности в этой поддержке и обеспечивать, чтобы программа работы выполнялась своевременно и высококачественно.

68. Программа работы Группы на 2020 год включает пять общесистемных проектов и один обзор системы управления и административной деятельности отдельной организации. Группа проведет дополнительную работу по своему тематическому блоку по вопросам добросовестности на основе обновления изданного в 2010 году доклада о функциональном звене по вопросам этики, и в настоящее время она занимается созданием тематического блока по вопросам технологий и инноваций на основе доклада об облачных вычислениях за 2019 год, в продолжение которого будут проведены обзоры по вопросам кибербезопасности и прикладных программ на основе технологии блокчейн, предусмотренные в программе работы на 2020 год.

69. Недавно разработанные стратегические рамки Объединенной инспекционной группы охватывают период 2020–2029 годов, и в течение года основное внимание будет уделяться информационно-пропагандистской деятельности, направленной на достижение указанных в них целей. Это будет включать проведение целевых форумов для ознакомления заинтересованных сторон с продуктами Группы, а также развитие и дополнение ее стратегии, направленной на решение вопросов, связанных с осуществлением Повестки дня на период до 2030 года и проведением реформы. Эти стратегические рамки будут рассмотрены на возобновленной семьдесят четвертой сессии Генеральной Ассамблеи совместно с ежегодным докладом Группы за 2019 год и программой работы на 2020 год.

70. В 2019 году по итогам информационно-пропагандистской деятельности было извлечено много уроков, и Группа будет продолжать изучать возможности для расширения масштабов распространения своей продукции и дальнейшего усиления ее воздействия на всю систему. В 2020 году Группа продолжит обновлять свою стратегию информационно-пропагандистской деятельности и завершит разработку своей стратегии в области коммуникаций, которая осуществлялась в 2019 году на экспериментальной основе с применением более последовательного и всеобъемлющего подхода к выпуску докладов. Информационно-пропагандистская деятельность будет включать расширение взаимодействия с руководством организаций в целях его ознакомления с новыми стратегическими рамками и обмена информацией о возникающих проблемах и вкладе, который может внести независимый орган внешнего надзора. В частности, в рамках поддержания контактов приглашенные главы организаций и департаментов будут проводить презентации для Объединенной инспекционной группы.



## Глава III

### Программа работы на 2020 год

71. В ходе подготовки своей программы работы Группа рассмотрела предложения о проведении обзоров, представленные ее участвующими организациями, а также надзорными органами и самими инспекторами. Окончательная программа работы, принятая Группой на ее зимней сессии в декабре 2019 года, включает пять общесистемных проектов и один обзор системы управления и административной деятельности (см. приложение VI).

72. План работы Группы на 2020 год включает шесть новых проектов (см. их краткое описание ниже), а также проекты, перенесенные из плана работы на 2019 год.

### Краткое описание проектов, включенных в программу работы на 2020 год

#### **Кибербезопасность в организациях системы Организации Объединенных Наций: обзор политики и практики**

73. Согласно данным Всемирного экономического форума, риски, связанные с кибербезопасностью, возрастают как с точки зрения их распространенности, так и с точки зрения их разрушительного потенциала<sup>2</sup>. В настоящее время это одна из наиболее серьезных проблем в области управления рисками, с которой сталкиваются организации любого типа, включая международные. Кибербезопасность — это вопрос не только из области информационных технологий: это также вопрос безопасности, и ответственность за ее обеспечение лежит на каждом сотруднике организации. Риски, связанные с кибербезопасностью, имеют последствия для всей организации и ее оперативной деятельности. Большинство организаций, включая организации системы Организации Объединенных Наций, сталкиваются с возросшим уровнем киберугроз, которые чреваты нанесением ущерба персоналу, активам, данным, репутации и авторитету организаций.

74. Организации системы Организации Объединенных Наций выражают свою озабоченность по поводу кибербезопасности, и некоторые из них довели ее до сведения Объединенной инспекционной группы в ходе подготовки программы работы Группы на 2020 год. Важно отметить, что наличие рисков в области кибербезопасности было признано Независимым консультативным комитетом по ревизии в официальном предложении о проведении обзора, которое было представлено Группе.

75. В этой связи в рамках обзора будет проведена оценка того, как организации системы Организации Объединенных Наций противостоят этой угрозе, вызовам и рискам, с которыми они сталкиваются, включая принятие мер по уменьшению рисков и, в частности, осуществление соответствующих инициатив по учебной подготовке и информированию персонала. В ходе обзора будут выявлены возможности для укрепления сотрудничества и координации между организациями, использования существующего потенциала и возможностей и выявления передового опыта организаций системы Организации Объединенных Наций, а также опыта, приобретенного в других областях.

---

<sup>2</sup> World Economic Forum, *The Global Risks Report 2018* (Geneva, 2018). С текстом на английском языке можно ознакомиться по адресу: [www3.weforum.org/docs/WEF\\_GRR18\\_Report.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_GRR18_Report.pdf).

**Устойчивые и благоприятные для окружающей среды стратегии, практика и объекты в организациях системы Организации Объединенных Наций**

76. В Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года подчеркивается настоятельная необходимость учета аспектов, связанных с устойчивостью, в деятельности и операциях организаций системы Организации Объединенных Наций. Стратегия обеспечения устойчивости в системе Организации Объединенных Наций на 2020–2030 годы, одобренная Координационным советом руководителей в мае 2019 года, направлена на приведение внутренних операций организаций системы Организации Объединенных Наций в соответствие с элементами Повестки дня на период до 2030 года, касающимися охраны окружающей среды. В ходе обзора будет изучено положение дел с осуществлением основных общесистемных инициатив в этой области и будет оценена их эффективность.

77. В ходе обзора предлагается оценить, каким образом ключевые управленческие функции могут наиболее эффективным образом служить делу укрепления усилий по обеспечению устойчивости внутри организации, на основе выявления пробелов, примеров передовой практики и мер, необходимых для исправления положения. В ходе обзора будет изучена архитектура руководства, подотчетности и надзора в отношении устойчивых и благоприятных для окружающей среды стратегий, практики и объектов в рамках всей системы. Эта архитектура включает законодательные и нормативные основы, структуры, стандартные оперативные процедуры, меры должной осмотрительности и положения о контроле и отчетности.

78. Обзор будет направлен на выявление слабых мест и существенных несоответствий между устремлениями и практическими действиями в отношении устойчивых и благоприятных для окружающей среды стратегий, практики и объектов. В ходе обзора будет также проанализирована приверженность глав и старших руководителей организаций быстрому реагированию на основные решения в этой сфере, а также их готовность идти в ногу с техническим прогрессом и не отставать от инноваций для достижения поставленных целей. В ходе обзора будет также проведена оценка потенциальных репутационных рисков, связанных с существующими стратегиями и практикой, и будут выявлены примеры передовой практики и уроки, извлеченные из деятельности организаций системы Организации Объединенных Наций.

**Использование в системе Организации Объединенных Наций прикладных систем на основе технологии блокчейн: критический анализ преимуществ и недостатков, возможностей и угроз**

79. Главная цель стратегии Генерального секретаря в области новых технологий заключается в определении того, каким образом система Организации Объединенных Наций может поддержать использование цифровых технологий в целях ускоренного выполнения своих мандатов, и в частности Повестки дня на период до 2030 года. В соответствии с этой стратегией система Организации Объединенных Наций привержена укреплению своего внутреннего потенциала и обеспечению открытости для новых технологий, а также расширению знаний о них и укреплению информационно-пропагандистской деятельности и диалога по связанным с ними вопросам.

80. Одной из наиболее динамично развивающихся новых технологий является технология блокчейна, способная сократить операционные издержки, увеличить скорость операций, снизить риск мошенничества и уменьшить потребность в посредниках. Технология блокчейн — это не просто технический аспект, а один

из вариантов оперативной деятельности, имеющий стратегическое значение. Система Организации Объединенных Наций должна сделать больше для того, чтобы осмыслить и определить сферы эффективного применения технологии блокчейн при одновременном управлении связанными с ней рисками. Некоторые организации уже используют прикладные системы на основе технологии блокчейн на экспериментальной основе, в то время как другие нуждаются в получении дополнительной информации и фактических данных для принятия обоснованных решений.

81. Объединенная инспекционная группа проведет независимый, беспристрастный и объективный анализ в целях выявления преимуществ и недостатков, возможностей и угроз, связанных с использованием прикладных систем на основе технологии блокчейн в организациях системы Организации Объединенных Наций, с учетом их значения для нее. В ходе обзора будут осуществляться следующие мероприятия: а) проведение анализа и оценки использования прикладных систем на основе технологии блокчейн; б) обобщение уроков, извлеченных на начальном этапе разработки; в) анализ возможностей, проблем и рисков, связанных с использованием технологии блокчейн; г) популяризация передовой практики; и е) осуществление усилий в целях разработки руководящих указаний и принципов использования прикладных систем на основе технологии блокчейн с уделением особого внимания тем функциональным особенностям, которые облегчают и стимулируют расширение межучрежденческого сотрудничества и повышение согласованности и эффективности.

#### **Всеобъемлющий обзор поддержки, оказываемой системой Организации Объединенных Наций развивающимся странам, не имеющим выхода к морю**

82. Венская программа действий для развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, на десятилетие 2014–2024 годов направлена на оказание поддержки этим странам в шести приоритетных областях: транзит, развитие инфраструктуры, международная торговля и содействие развитию торговли, региональная интеграция и сотрудничество, структурные экономические преобразования и средства осуществления.

83. По итогам среднесрочного обзора Венской программы действий за 2019 год был сделан вывод о том, что достигнутый прогресс был недостаточным для того, чтобы страны, не имеющие выхода к морю, могли достичь целевых показателей, предусмотренных в этой программе. Соответственно, в Политической декларации по итогам проведенного на высоком уровне среднесрочного обзора Венской программы действий для развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, на десятилетие 2014–2024 годов<sup>3</sup> Генеральная Ассамблея призвала систему Организации Объединенных Наций оказывать необходимую поддержку для ускорения осуществления Программы действий, а Канцелярию Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам — обеспечивать скоординированную последующую деятельность, эффективный контроль и представление отчетности в отношении осуществления Программы действий.

84. По просьбе Канцелярии высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам в программу работы Группы был включен обзор поддержки, оказываемой системой Организации Объединенных Наций

<sup>3</sup> Резолюция 74/15 Генеральной Ассамблеи.

развивающимся странам, не имеющим выхода к морю. Этот обзор будет основываться на выводах среднесрочного обзора, с тем чтобы выработать представление о потенциальных причинах отсутствия прогресса в оказании подразделениями системы Организации Объединенных Наций поддержки в осуществлении Венской программы действий. В докладе будут также изложены меры по исправлению положения, которые могли бы быть приняты в краткосрочной перспективе для обеспечения более эффективной поддержки развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, в их усилиях по выполнению предусмотренных в Программе приоритетных задач в оставшиеся сроки. Выводы по итогам обзора будут в дальнейшем использованы при подготовке доклада Генерального секретаря об осуществлении Программы.

### **Состояние функционального звена по вопросам этики в системе Организации Объединенных Наций**

85. Данный обзор является продолжением обзора по вопросам этики в системе Организации Объединенных Наций, проведенного Объединенной инспекционной группой в 2010 году (JIU/REP/2010/3). С учетом этого основная цель обзора будет заключаться не только в оценке прогресса, достигнутого организациями системы Организации Объединенных Наций в укреплении их функциональных звеньев по вопросам этики в соответствии с рекомендациями, содержащимися в докладе 2010 года, но и в применении общепринятых норм и стандартов и выполнении любых соответствующих рекомендаций, вынесенных в ходе последующих обзоров Группы, а также содержащихся в докладах других надзорных органов, касающихся функционального звена по вопросам этики.

86. Обзор позволит получить обновленное представление о состоянии функционального звена по вопросам этики и о том, какое место оно занимает в рабочих моделях организаций системы Организации Объединенных Наций, в том числе о том, как обеспечивается независимость этого функционального звена. Кроме того, в ходе обзора будут изучены перемены, произошедшие в функциональном звене по вопросам этики со времени подготовки доклада, изданного в 2010 году, включая конкретные функции и обязанности в сфере этики в организациях системы Организации Объединенных Наций. Группа максимально расширит масштабы обзора в рамках всей системы Организации Объединенных Наций в целях выявления каких бы то ни было примеров передовой практики и контрольных показателей, которые можно было бы распространять, а также любых возможностей для сотрудничества организаций в целях повышения эффективности и результативности функционального звена по вопросам этики.

### **Обзор системы управления и административной деятельности в Программе Организации Объединенных Наций по населенным пунктам**

87. В 1977 году по итогам состоявшейся в Ванкувере, Канада, Конференции Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (конференция Хабитат I) был создан Центр Организации Объединенных Наций по населенным пунктам — предшественник нынешней ООН-Хабитат. В своей резолюции 56/206 Генеральная Ассамблея укрепила мандат ООН-Хабитат и преобразовала центр в программу Организации Объединенных Наций. ООН-Хабитат, базирующаяся в Найроби, осуществляет свою деятельность более чем в 90 странах, имеет четыре региональных отделения и ежегодно расходует на свою деятельность около 225 млн долл. США.

88. В качестве одной из ключевых функций ООН-Хабитат следует отметить ее роль в рамках системы Организации Объединенных Наций в качестве координационного центра по вопросам устойчивой урбанизации и населенных

пунктов, в том числе в том, что касается осуществления Новой программы развития городов, последующей деятельности в связи с ней и проведения ее обзора, а также поддержки деятельности по городскому аспекту Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, в сотрудничестве с другими учреждениями системы Организации Объединенных Наций.

89. ООН-Хабитат сталкивается с серьезными проблемами. Одобрив Новую программу развития городов, принятую на Конференции Организации Объединенных Наций по жилью и устойчивому городскому развитию, состоявшейся в Кито в октябре 2016 года, Генеральная Ассамблея инициировала серию обзоров, направленных на повышение эффективности, результативности, подотчетности и надзора в ООН-Хабитат. Созданная Генеральным секретарем независимая группа высокого уровня пришла к выводу о том, что ООН-Хабитат имеет недостатки в плане подотчетности, транспарентности и эффективности, что ее ресурсы являются недостаточными, ненадежными и непредсказуемыми и что она слишком далека от выполнения своего нормативного мандата.

90. После этого ООН-Хабитат провела ряд крупных внутренних и внешних реформ, которые имели последствия для ее руководства, финансирования, организационной структуры, управления и культуры труда. Объединенная инспекционная группа будет проводить свой первый обзор системы управления и административной деятельности ООН-Хабитат с учетом этого. В ходе обзора будут изучены организационные механизмы ООН-Хабитат, призванные действовать в поддержку транспарентности, подотчетности, эффективности, результативности и обеспечения доверия, что, как заявил Директор-исполнитель, является целью текущих процессов преобразований.

## Приложение I

### Стратегические рамки Объединенной инспекционной группы на период 2020–2029 годов и среднесрочный план на период 2020–2024 годов

#### A. Введение

1. В своей резолюции [73/287](#) Генеральная Ассамблея выразила надежду на то, что Группа представит свои среднесрочные и долгосрочные стратегические рамки на период 2020–2029 годов. Стратегические рамки, представленные в настоящем приложении, заменяют собой стратегические рамки на период 2010–2019 годов, которые были представлены Генеральной Ассамблее на ее шестьдесят шестой сессии<sup>1</sup>.

2. В соответствии с рекомендацией Генеральной Ассамблеи при подготовке этих рамок учитывались выводы, сделанные по итогам осуществления стратегических рамок на 2010–2019 годы (с достигнутыми результатами можно ознакомиться в добавлении 2), а также идеи, высказанные в различных контекстах участвующими организациями и государствами-членами.

3. Настоящие стратегические рамки опираются на статут Объединенной инспекционной Группы, содержащийся в приложении к резолюции [31/192](#) Генеральной Ассамблеи, в частности на его главу III, в которой определяются функции, полномочия и обязанности Группы. В них отражены положения резолюций Генеральной Ассамблеи [70/257](#), [71/281](#), [72/269](#) и [73/287](#), в которых Ассамблея подчеркнула важность надзорных функций Группы в выявлении конкретных управленческих, административных и программных вопросов в рамках участвующих организаций и вынесении в адрес Генеральной Ассамблеи и других директивных органов участвующих организаций практических и ориентированных на конкретные меры рекомендаций по совершенствованию и усилению управления в Организации Объединенных Наций в целом. Ассамблея признала также необходимость продолжать повышать влияние работы Группы на эффективность и транспарентность управления в участвующих организациях и высказывать предложения в рамках системы Организации Объединенных Наций.

4. В Стратегических рамках учитывается выраженная Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [73/287](#) необходимость учета изменяющихся условий, в которых Группа осуществляет свою деятельность, и уделения основного внимания в ее программе работы приоритетным областям деятельности участвующих организаций и государств — членом организаций системы Организации Объединенных Наций. В этой связи для осуществления стратегических рамок Объединенной инспекционной группы необходимо обеспечить, чтобы Группа, продолжая действовать в рамках своего мандата, гибко реагировала на меняющиеся потребности и стратегические приоритеты директивных органов и организаций.

5. Объединенная инспекционная группа была учреждена в качестве вспомогательного органа Генеральной Ассамблеи и директивных органов и организаций, которые признают ее статут. Ее основными функциями являются инспекция, оценка и расследование. При выполнении этих функций Группа может предлагать реформы и/или выносить рекомендации исполнительным главам и/или руководящим органам участвующих организаций. Группа также разрабатывает систему контрольных показателей для облегчения работы на основе общего набора стандартов и содействия эффективному обмену информацией.

<sup>1</sup> [A/66/34](#), приложение I.

Основными продуктами Группы являются доклады, записки и письма руководству, в которых содержатся рекомендации, информация и руководящие указания, предназначенные для использования руководящими органами и исполнительными главами участвующих организаций.

## **В. Руководящие принципы**

6. В своей работе Объединенная инспекционная группа будет продолжать применять следующие основополагающие принципы:

а) **Независимость и беспристрастность.** Группа является независимой и как таковая осуществляет свою работу не подвергаясь ненадлежащему влиянию или контролю со стороны других лиц и руководствуясь исключительно интересами организаций. Независимость имеет крайне важное значение для обеспечения объективности и беспристрастности и имеет решающее значение для авторитета Группы.

б) **Актуальность.** Группа стремится к тому, чтобы, как предлагает Генеральная Ассамблея, осуществлять свою деятельность с учетом изменяющихся условий и вызванных такими условиями проблем, с тем чтобы проявлять одновременно гибкость и ответственность при сосредоточении внимания на приоритетных вопросах, и в то же время взвешенно подходить к требованиям различных заинтересованных сторон.

в) **Использование общесистемного мандата для внесения позитивного вклада.** В условиях, когда в организациях системы Организации Объединенных Наций имеются учрежденные функциональные звенья независимого внутреннего и внешнего надзора, относительное преимущество Группы заключается в ее способности решать общесистемные вопросы, имеющие важное значение для системы Организации Объединенных Наций, и вопросы, которые не могут быть решены другими надзорными органами.

г) **Эффективность.** Группа будет ограничивать расходы организаций путем обеспечения эффективной координации, сотрудничества и партнерских связей при планировании и осуществлении своей деятельности с уделением должного внимания мандатам соответствующих органов. Группа будет также стремиться к максимальному использованию информации и знаний, которые она генерирует, а также информации знаний, генерируемых другими независимыми надзорными органами.

е) **Транспарентность и консультации.** Группа будет обеспечивать транспарентность методов, которые она использует для получения подтверждающих данных. При подготовке своих исследований и на всех этапах проведения обзоров Группа будет консультироваться со всеми участвующими организациями, получать информацию от них и учитывать их мнения.

## **С. Стратегические цели**

7. Долгосрочные цели Объединенной инспекционной группы закреплены в статуте и руководящих указаниях Генеральной Ассамблеи, и они остаются неизменными. Изменения, касающиеся этих целей, заключаются лишь в следующем: более четком разграничении четырех тематических областей; разработке программ работы в соответствии со стратегическими приоритетами, такими как

поддержка системой Организации Объединенных Наций Повестки дня на период до 2030 года; и принятии мер по улучшению контроля за выполнением рекомендаций и более широкому распространению результатов работы Группы за счет более эффективного распространения информации, усиления информационно-пропагандистской деятельности и расширения коммуникаций.

8. Долгосрочные цели заключаются в следующем:

а) оказывать директивным органам участвующих организаций содействие в выполнении их управленческих обязанностей, связанных с осуществлением возложенной на них функции надзора за тем, как секретариаты распоряжаются людскими, финансовыми и прочими ресурсами;

б) способствовать повышению эффективности и результативности работы соответствующих секретариатов по выполнению мандатов, возложенных на них в качестве директивных органов, и достижению программных целей, установленных для организаций;

в) поощрять налаживание более тесного взаимодействия между организациями системы Организации Объединенных Наций;

г) выявлять передовые методы работы, предлагать контрольные показатели и облегчать обмен информацией в рамках всей системы.

## **D. Области первоочередного внимания**

9. Объединенная инспекционная группа будет осуществлять свою работу в следующих тематических областях:

а) функции и системы организаций в области подотчетности и надзора, а также функции по отправлению правосудия и обеспечению соблюдения этических норм и добросовестности;

б) практика и методы управления и административной деятельности системы Организации Объединенных Наций в областях людских и финансовых ресурсов, административной деятельности, управления, ориентированного на результаты, стратегического планирования и управления, управления преобразованиями, управления рисками, обеспечения безопасности и охраны и использования цифровых технологий;

в) согласованные на международном уровне цели и договоренности, касающиеся политики, стратегий и программ, а также координации и сотрудничества в интересах реализации согласованных на международном уровне целей в области развития, таких как цели, содержащиеся в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года;

г) процедуры и механизмы руководства, а также межучрежденческая координация.



## **Е. Стратегический подход**

10. Ниже описывается стратегический подход Объединенной инспекционной группы к достижению вышеизложенных целей и задач. В добавлении 1 ниже представлена информация о показателях эффективности работы и целевых показателях для осуществления контроля за эффективностью работы, а также об основаниях для внесения, при необходимости, коррективов среднесрочного характера. В нем показан прогресс в достижении целевых показателей, установленных с учетом достижений за последние 10 лет, которые отражены в добавлении 2.

### **1. Общесистемные обзоры: охват и подход**

11. Объединенная инспекционная группа будет приводить темы, выбранные для общесистемных обзоров, в соответствии с выявленными ею четырем основным тематическими областями. Приоритет будет отдаваться общесистемным обзорам с упором на приоритетные тематические вопросы, включая содействие осуществлению Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и оценку инициатив по проведению реформ.

12. Для повышения актуальности общесистемных обзоров при выборе тем будут учитываться программы работы директивных органов, когда они имеются, а также просьбы директивных органов, итоги консультаций с участвующими организациями и координационными механизмами, такими как КСР, и результаты тесной координации с надзорными органами.

13. В своем подходе к проведению общесистемных исследований для целей инспекции и оценки Группа будет использовать различные методы. За последние 10 лет Объединенная инспекционная группа накопила опыт применения различных подходов и форм и методов работы, и она будет применять этот опыт для повышения качества и эффективности. Выбор подхода будет зависеть от конкретной темы, уровня сложности, масштабов исследования, характера имеющихся знаний и наличия фактических данных. В рамках этого подхода будет также рассматриваться деятельность на этапе разработки осуществляемых реформ в целях предоставления актуальной и своевременной информации для улучшения ситуации и обеспечения успеха.

### **2. Обзоры системы управления и административной деятельности отдельной организации: охват и подход**

14. В своей резолюции [73/287](#) Генеральная Ассамблея рекомендовала Объединенной инспекционной группе предусмотреть в ее программе работы ежегодное проведение проверок, охватывающих отдельные организации, и завершать проведение таких проверок в соответствующие сроки. Группа будет стремиться к выполнению этих двух рекомендаций в течение периода, охватываемого стратегическими рамками, но при этом она отмечает, что факторы, связанные с оперативной деятельностью участвующих организаций, и ограниченность ресурсов Группы могут повлиять на практическую осуществимость этой работы в сложившихся обстоятельствах. Группа разрабатывает инструменты, которые будут использоваться при рассмотрении вопроса о том, каким организациям следует отдавать предпочтение при проведении таких проверок, с учетом отличительных особенностей организаций, участвующих в Группе, особенно в том, что касается их мандатов и структур руководства.

### **3. Повышение качества продуктов Группы и обеспечение их более тщательной разработки**

15. Объединенная инспекционная группа высоко оценивает полученные ею отзывы, свидетельствующие о высокой оценке ее работы, в том числе об актуальности и высоком качестве ее продуктов. Тем не менее она по-прежнему привержена непрерывному процессу совершенствования. Недавно она дополнила свои внутренние рабочие процедуры руководящими указаниями в целях обеспечения более тщательной работы на всех этапах проектного цикла. Она проводит внутренние консультации и консультации с участвующими организациями относительно возможных мер обеспечения качества, которые могли бы способствовать укреплению внутренних руководящих указаний в отношении того, каким образом подготавливаются, анализируются и представляются подтверждающие данные.

16. Группа будет также продолжать свою работу по развитию потенциала сотрудников секретариата. Приоритетные области будут включать анализ данных, поддержание коммуникаций и обновление навыков использования методологий надзора и оценки.

### **4. Укрепление усилий по выпуску продуктов Группы и повышению отдачи от них**

17. Показатели принятия рекомендаций Объединенной инспекционной группы и выполнения принятых рекомендаций значительно возросли. Группа будет продолжать взаимодействовать как с организациями, так и с директивными органами в вопросах рассмотрения, одобрения и выполнения ее рекомендаций. В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи внимание будет уделяться отдаче от выполнения рекомендаций Группы с учетом практических ограничений с точки зрения ее потенциала в области независимого подтверждения данных.

18. Одним из важных аспектов повышения отдачи от продуктов Группы является обновление системы сетевого отслеживания Группы в период осуществления среднесрочного плана в целях повышения ее функциональности и доступности. Это включает совершенствование прикладной программы системы, позволяющей эффективно ее использовать для анализа данных и работы с участвующими организациями и их надзорными органами в целях облегчения документального учета выполнения рекомендаций таким образом, чтобы информация об их выполнении можно было проверять, подтверждать и подкреплять данными относительно отдачи от их выполнения.

19. Группа планирует провести взаимосвязанное обобщение своей работы по одной из тематических областей с использованием многочисленных специализированных докладов по различным аспектам данной темы, с тем чтобы получить представление об эффективности и результативности работы системы Организации Объединенных Наций в связанной с ней более широкой тематической области.

### **5. Система контрольных показателей Объединенной инспекционной группы**

20. Система контрольных показателей Объединенной инспекционной группы, разработанная для различных тематических областей, обеспечивает общесистемный стандарт сопоставимости, согласованности и обмена передовым опытом. Организации указали, в том числе на совещании координаторов Группы в 2019 году, что эта система рассматривается организациями в качестве одного из

наиболее долговечных и ценных продуктов Группы. Группа будет обеспечивать, чтобы эта система оставалась доступной, и изучит способы ее эффективного использования и предоставления в распоряжение своих заинтересованных участников.

#### **6. Оказание поддержки в выполнении функции оценки в системе Организации Объединенных Наций**

21. В соответствии с пунктом 4 статьи 5 своего статута Объединенная инспекционная группа по-прежнему готова оказывать содействие межправительственным органам в выполнении их обязанностей по внешней оценке программ и деятельности, а также поддерживать развитие функции внутренней оценки в целях удовлетворения потребностей, связанных с глобальными изменениями и вызовами и осуществлением Повестки дня на период до 2030 года.

#### **7. Расследования**

22. Мандат Объединенной инспекционной группы на проведение расследований основывается на пункте 1 статьи 5 ее статута. В общих принципах и руководящих положениях Группы, касающихся проведения расследований, подробно излагаются, в частности, аспекты этого мандата и его сфера охвата, стандарты и процедуры проведения расследований, а также порядок действий по итогам расследований.

### **F. Ресурсы**

23. Проведение обзоров сложного характера, включая обзоры, предусматривающие уделение большего внимания реформам на страновом и региональном уровнях, будет иметь последствия для финансовых и людских ресурсов Группы. В своей резолюции [73/287](#) Генеральная Ассамблея постановила рассматривать вопросы о любых ресурсах, связанных с осуществлением среднесрочной и долгосрочной стратегии, в контексте будущих бюджетов по программам. Ожидается, что для того, чтобы Генеральная Ассамблея могла рассмотреть этот вопрос, Генеральный секретарь проконсультируется с Группой относительно отражения этих потребностей в будущих предлагаемых бюджетах по программам.

24. В любом случае Объединенная инспекционная группа будет продолжать оптимизировать использование своих финансовых и людских ресурсов. Она будет также стремиться привлекать внебюджетные средства, где и когда это уместно.

### **G. Ключевые показатели эффективности**

25. Объединенная инспекционная группа разработала план служебной деятельности для целей осуществления контроля и проведения всеобъемлющей оценки стратегических рамок. Оценка будет проведена в середине цикла в 2024 году, и при необходимости будут внесены изменения в базовые и/или целевые показатели. В добавлении 1 приводится выборка ключевых показателей эффективности из этого плана, которая будет использоваться для ежегодной отчетности о результатах деятельности Группы. Критерии эффективности являются как количественными, так и качественными и увязаны со сроками, необходимыми для обеспечения эффективного управления.

---

## Добавление 1

### Результаты, показатели и критерии эффективности

---

#### 1. Сфера охвата

---

##### 1.1 Общесистемный охват

Результат 1: Широкая сфера охвата общесистемных обзоров.

Показатель: в программе работы Объединенной инспекционной группы основное внимание уделяется общесистемным вопросам, оценка по которым может проводиться во всех или нескольких организациях.

Критерий эффективности работы для результата 1:

По меньшей мере 75 процентов докладов и записок Группы для всех или нескольких участвующих организаций за десятилетний период посвящены важным общесистемным вопросам, оценка по которым может проводиться во всех или нескольких организациях.

Результат 2: Общесистемный охват по четырем тематическим областям.

Показатель: общесистемные исследования проводятся по четырем основным тематическим областям стратегической рамочной программы.

Критерий эффективности работы для результата 2:

Все доклады в годовой программе работы соотносятся с четырьмя стратегическими целями стратегической рамочной программы.

Результат 3: Увязка общесистемных исследований и исследований, проводимых в отдельной организации, с Повесткой дня на период до 2030 года и реформами.

Критерий эффективности работы для результата 3:

В ходе инспекций и оценок Группы, посвященных четырем основным тематическим областям стратегической рамочной программы, уделяется должное внимание тому, как показатели деятельности увязаны с Повесткой дня на период до 2030 года и реформами системы Организации Объединенных Наций, а также с изменяющимися тенденциями и задачами, в том числе в области использования цифровых технологий.

---

##### 1.2 Обзоры системы управления и административной деятельности в отдельной организации

Результат: Стратегический и комплексный подход к проведению обзоров системы управления и административной деятельности участвующих организаций.

Критерий эффективности работы для результата:

При отборе организаций для целей обзора необходимо руководствоваться следующими критериями:

- a) принятие мер экономии за счет эффекта масштаба, по мере необходимости, при обеспечении наиболее эффективного использования имеющейся информации, полученной в результате оценок, проведенных другими надзорными органами системы Организации Объединенных Наций;
- b) разработка к концу 2020 года основанного на учете рисков подхода, который будет утвержден и применен на экспериментальной основе в целях выявления организаций для проведения обзоров системы управления и административной деятельности;
- c) выявление необходимости решения вопросов в организации или в отдельных областях, которые считаются жизненно важными (либо по итогам предыдущих обзоров, либо по просьбе исполнительных глав и/или государств-членов).

---

### 1.3 Информация о передовой практике и система контрольных показателей для общесистемных обзоров

Результат: Повышение качества и расширение использования системы контрольных показателей в целях обеспечения обоснованности, сопоставимости, последовательности в оценке и обмена информацией о передовой практике между организациями, действующими исходя из единого определения этой системы.

Критерии эффективности работы:

- a) стандарты и процедуры, направленные на повышение качества систем контрольных показателей и обеспечение их строгого соблюдения, а также обеспечение большей согласованности между системами;
- b) разработка и внедрение эффективных платформ для обмена информацией о передовой практике и знаниями по различным тематическим областям деятельности Группы.

---

### 2. Качество: транспарентность и достоверность с точки зрения общих критериев качества

Результат: Повышение точности фактологической информации и транспарентности в отношении качества работы Группы.

Критерий эффективности работы:

Критерии и стандарты качества для обзоров Группы разрабатываются на основе норм и стандартов Группы и с учетом мнения заинтересованных сторон по вопросам качества. К 2022 году эти критерии должны пройти испытания и применяться после утверждения.

---

### 3. Ценность и воздействие работы Группы

Результат: Более эффективное использование продуктов Группы и повышение отдачи от них.

Критерий эффективности работы a):

Показатель принятия рекомендаций, содержащихся в докладах Группы, и показатель выполнения ее рекомендаций.

Целевой показатель для общесистемных обзоров:

- a) по всем стратегическим целям общесистемных обзоров и во всех организациях системы Организации Объединенных Наций показатель принятия рекомендаций должен составлять свыше 70 процентов;
- b) показатель выполнения принятых рекомендаций должен составлять свыше 80 процентов.

Целевой показатель для обзоров системы управления и административной деятельности отдельной организации:

- a) показатель принятия рекомендаций должен составлять свыше 75 процентов;
- b) показатель выполнения принятых рекомендаций должен составлять свыше 80 процентов.

Критерий эффективности работы b):

Улучшить функциональные возможности сетевой системы отслеживания в интересах обеспечения эффективной и достоверной отчетности:

- a) внедрение процедур утверждения для процессов принятия и осуществления;
- b) завершение подготовки раздела о воздействии и его утверждение;
- c) разработка платформы данных для аналитических целей.

Критерий эффективности работы с):

Воздействие Группы или обеспеченные ею преобразования:

- a) обобщение отдельных стратегических целей или основных тем работы Группы и определение их значения для стратегии и программы работы;
- b) анализ отдельных стратегических целей и основных тем работы Группы с точки зрения их воздействия и последствий для стратегии и программы работы.

Критерий эффективности работы d):

Коммуникация, информационно-пропагандистская работа и взаимодействие:

- a) дифференцированные продукты для использования заинтересованными сторонами;
  - b) платформы для (социального) взаимодействия с заинтересованными сторонами по вопросам продуктов и передовой практики;
  - c) взаимодействие с внешними партнерами в целях обеспечения ценного вклада системы Организации Объединенных Наций и ее глобальной руководящей роли в выработке знаний и управлении ими.
- 

#### **4. Результативность**

---

Результат: Оптимальное использование ресурсов Группы и системы Организации Объединенных Наций.

Критерии эффективности работы:

- a) усовершенствование процесса утверждения, расширение сферы охвата и использование исходных документов и шаблонных матриц;
  - b) укрепление сотрудничества и партнерских связей с другими органами в области надзора и оценки;
  - c) использование вторичных данных или сведение воедино имеющейся информации из внутренних обзоров и исследований.
-

## Добавление 2

### Оценка результатов осуществления стратегической рамочной программы Объединенной инспекционной группы за период 2010–2019 годов

<i>Ожидаемые достижения и показатели достижения результатов за период 2010–2019 годов</i>	<i>Достигнутые результаты Показатели осуществления программы в сопоставлении с установленными целевыми показателями и альтернативные меры, имеющие важное значение для достижения целей</i>
<p><b>Использование продуктов Объединенной инспекционной группы</b></p>	<p>Созданная Группой сетевая система отслеживания полностью введена в действие в 2012 году.</p>
<p>а) Укрепление системы контроля за принятием и выполнением рекомендаций:</p>	<p>В период 2012–2019 годов были добавлены новые функциональные возможности с учетом потребностей заинтересованных сторон (участвующих организаций и государств-членов).</p>
<p>i) Внедрение новой сетевой информационной системы для контроля за выполнением рекомендаций.</p>	
<p><b>Соответствующий целевой показатель:</b> внедрение и полное введение в действие новой системы для директивных органов и секретариатов к концу 2012 года.</p>	
<p>ii) Показатель принятия рекомендаций участвующими организациями.</p>	<p>Показатель принятия рекомендаций за период 2010–2017 годов составляет 70,7 процента.</p>
<p><b>Соответствующий целевой показатель:</b> процентный показатель принятия рекомендаций в среднесрочном периоде должен составлять не менее 60 процентов.</p>	<p>Группа достигла целевого показателя. В показателях работы отмечаются некоторые различия: а) среди организаций; и б) в том, что касается достижения различных стратегических целей.</p>
<p><b>Установление сферы охвата общесистемных обзоров в соответствии с основными целями</b></p>	<p>Примечание: Статистические данные приводятся только за период до 2017 года, поскольку с момента опубликования докладов соответствующим законодательным и руководящим органам в среднем требуется два года для их рассмотрения.</p>
<p>б) Повышение общесистемной направленности программы работы Группы:</p>	<p>Все доклады касались по меньшей мере одной из целей стратегической рамочной программы на период 2010–2019 годов</p>
<p>i) Сбалансированное количество докладов, относящихся к каждой из определенных стратегических областей.</p>	
<p><b>Соответствующий целевой показатель:</b> все доклады, подготавливаемые Группой, должны касаться по меньшей мере одной из стратегических областей.</p>	

### Сфера охвата общесистемных обзоров

- ii) Процентный показатель общесистемных докладов или докладов по нескольким организациям, выпущенных в течение данного периода.

**Соответствующий целевой показатель:** не менее 70 процентов от общего числа докладов, подготовленных за данный период.

### Сфера охвата обзоров системы управления и административной деятельности в отдельной организации

- с) Проведение обзора системы управления и административной деятельности участвующих организаций на систематической основе.
- i) Число обзоров системы управления и административной деятельности участвующих организаций.

**Соответствующий целевой показатель:** обзор каждой из участвующих организаций проводится не реже одного раза в восемь лет.

- ii) Число обзоров систем управления и административной деятельности участвующих организаций.

**Соответствующий целевой показатель:** не менее двух обзоров в год.

### Актуальность обзоров, вовлечение заинтересованных сторон и масштабы распространения докладов

- d) Повышение актуальности и расширение масштабов распространения докладов Группы:
- i) Процентная доля программы работы в части, основанной на предложениях и/или пожеланиях, высказанных участвующими организациями, государствами-членами и надзорными органами.

**Соответствующий целевой показатель:** 75 процентов.

81,2 процента докладов за период 2010–2019 годов касались общесистемных вопросов, причем они охватывали все участвующие организации или несколько организаций.

Обзоры не проводились на систематической основе для 8 из 28 участвующих организаций:

- базирующиеся в Нью-Йорке фонды и программы: ПРООН, Структура «ООН-женщины», ЮНИСЕФ и ЮНФПА;
- базирующиеся в Найроби фонды и программы: ООН-Хабитат и ЮНЕП;
- фонды и программы, базирующиеся в прочих местах: БАПОР, ЦМТ.

В некоторых из организаций обзоры были проведены дважды. В течение отчетного периода три учреждения стали организациями, участвующими в Группе (Структура «ООН-женщины», ЦМТ и ЮНЭЙДС), что привело к увеличению рабочей нагрузки, связанной с проведением обзоров.

В период 2010–2019 годов Группа проводила в среднем в год 1,8 обзора систем управления и административной деятельности отдельной организации.

В целях повышения эффективности и согласованности при проведении обзоров и обеспечения возможности обобщения выводов по всем организациям Группа разработала систему контрольных показателей для обзоров систем управления и административной деятельности.

71 процент тем общесистемных продуктов определяется заинтересованными сторонами — участвующими организациями, государствами-членами и надзорными органами.

- i) Сосредоточение внимания на более эффективном использовании рекомендаций Группы с учетом положений доклада о результатах контроля за выполнением рекомендаций и писем руководству.

Сосредоточение внимания на более интенсивной оценке пожеланий организаций и их подтверждении с использованием методологии и критериев для обеспечения ценности рекомендаций.



**Использование докладов и записок Группы внутри нее и за ее пределами**

- ii) Число посетителей обновленного веб-сайта Группы.

**Соответствующий целевой показатель:**  
100 000 посещений в год.

**Качество продуктов Группы — условия для качества**

- e) повышение квалификации и совершенствование инструментов персонала по вопросам оценки: среднее число дней соответствующей учебной подготовки в году.

**Соответствующий целевой показатель:** не менее 10 дней на одного сотрудника категории специалистов.

За отчетный период на веб-сайте Группы было зарегистрировано более 100 000 посещений в год.

Сотрудники секретариата Группы соблюдали стандарты, установленные для сотрудников Организации Объединенных Наций (пять дней учебной подготовки в год), но они не достигли установленного Группой собственного целевого показателя в 10 дней.

Группа задействовала возможности в плане временной передачи сотрудников другим организациям для повышения их квалификации, и она утвердила просьбу одного из сотрудников на предоставление академического отпуска. Кроме того, Группа регулярно проводила мероприятия для обсуждения профессиональных навыков с внешними экспертами.

Возможности для обучения и повышения квалификации возникали также в связи с участием сотрудников в разработке ряда общеорганизационных продуктов и мероприятий (примеры: проведение коллегиального обзора Группы и разработка ее норм и стандартов, внутренних рабочих процедур, руководящих принципов и технических документов).

## Приложение II

### Ход выполнения плана работы на 2019 год по состоянию на 31 декабря 2019 года

<i>Наименование проекта</i>	<i>Условное обозначение/дата завершения</i>
Обзор системы управления и административной деятельности Международной организации гражданской авиации	<a href="#">JIU/REP/2019/1</a>
Обзор осуществления Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей женщин	<a href="#">JIU/REP/2019/2</a>
Обзор интеграции мер по снижению риска бедствий в деятельность системы Организации Объединенных Наций в контексте Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года	<a href="#">JIU/REP/2019/3</a>
Обзор управления преобразованиями в организациях системы Организации Объединенных Наций	<a href="#">JIU/REP/2019/4</a>
Предоставление услуг в области облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций	<a href="#">JIU/REP/2019/5</a>
Обзор деятельности комитетов по ревизии и надзору в системе Организации Объединенных Наций	<a href="#">JIU/REP/2019/6</a>
Обзор системы управления и административной деятельности Объединенной программы Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу	<a href="#">JIU/REP/2019/7</a>
Обзор программ обмена персоналом и аналогичных мер по обеспечению межучрежденческой мобильности в организациях системы Организации Объединенных Наций	<a href="#">JIU/REP/2019/8</a>
Обзор современной практики передачи услуг на внешний подряд коммерческим поставщикам услуг в организациях системы Организации Объединенных Наций	<a href="#">JIU/REP/2019/9</a>
Обзор положения дел с осуществлением функции расследования: прогресс, достигнутый в организациях системы Организации Объединенных Наций в деле усиления функции расследования	Проект будет завершен в 2020 году
Многоязычие в системе Организации Объединенных Наций	Проект будет завершен в 2020 году
Политика, программы и платформы в поддержку обучения в системе Организации Объединенных Наций	Проект будет завершен в 2020 году
Обзор системы управления и административной деятельности Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна (письмо руководству <a href="#">JIU/ML/2019/1</a> , изданное в 2019 году)	Проект будет завершен в 2020 году
Система общих помещений Организации Объединенных Наций: нынешняя практика и будущие потребности	Проект будет завершен в 2020 году

---

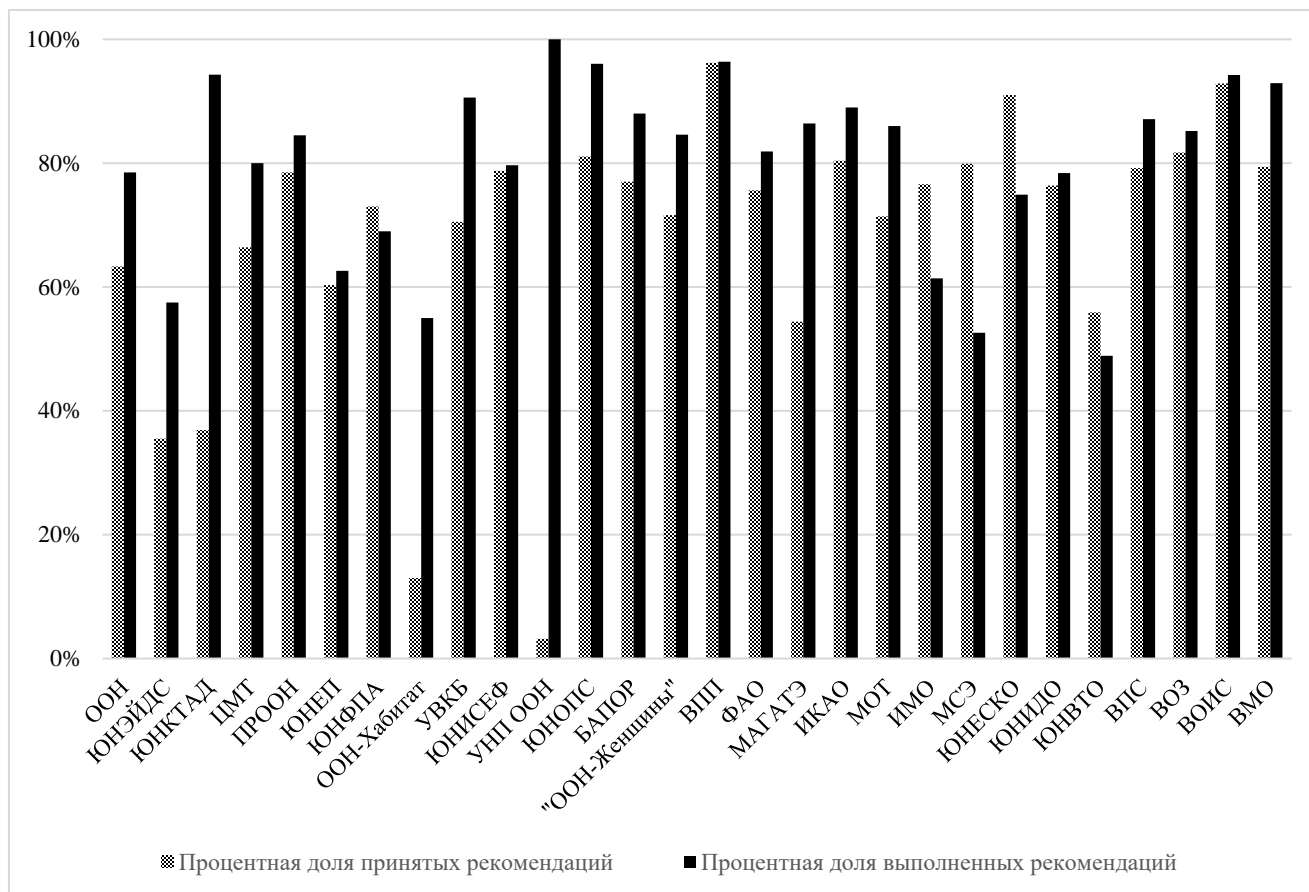
<i>Наименование проекта</i>	<i>Условное обозначение/дата завершения</i>
Обзор хода внедрения системы общеорганизационного управления рисками в организациях системы Организации Объединенных Наций	Проект будет завершен в 2020 году
Обзор системы управления и административной деятельности Всемирной метеорологической организации	Проект будет завершен в 2020 году

---

### Приложение III

## Положение дел с принятием рекомендаций Объединенной инспекционной группы и выполнением принятых рекомендаций участвующими организациями, 2011–2018 годы

(В процентах)



## Приложение IV

### Перечень организаций-доноров с указанием их процентной доли в покрытии расходов Объединенной инспекционной группы за период 2018–2019 годов

<i>Организация</i>	<i>Процентная доля</i>
ФАО	3,5
МАГАТЭ	1,6
ИКАО	0,6
МОТ	1,8
ИМО	0,2
МСЭ	0,5
ПАОЗ	4,2
ЮНЭЙДС	0,8
ПРООН	14,5
ЮНЕСКО	2,2
ЮНФПА	2,8
УВКБ	9,3
ЮНИСЕФ	13,5
ЮНИДО	0,7
Организация Объединенных Наций	15,1
ЮНОПС	1,9
БАПОР	3,7
Структура «ООН-женщины»	0,8
ЮНВТО	0,1
ВПС	0,2
ВПП	13,8
ВОЗ	7,1
ВОИС	1,0
ВМО	0,3

*Источник:* КСР.

*Примечание:* Показатель для Организации Объединенных Наций включает данные по Секретариату Организации Объединенных Наций, ЮНИТАР, ЦМТ, КМГС, Международному Суду, Объединенному пенсионному фонду персонала Организации Объединенных Наций и Университету Организации Объединенных Наций. В него не включены данные по трибуналам, специальным политическим миссиям и операциям по поддержанию мира.

## Приложение V

### Состав Объединенной инспекционной группы

1. В 2019 году в состав Объединенной инспекционной группы входили следующие лица (срок полномочий каждого инспектора истекает 31 декабря года, указанного в скобках):

- Гопинатхан Ачамкулангаре (Индия) (2022 год)
- Аиша Аффифи (Марокко) (2020 год)
- Жан Уэзли Казо (Гаити) (2022 год)
- Эйлин А. Кронин (Соединенные Штаты Америки) (2021 год)
- Петру Думитриу (Румыния) (2020 год)
- Хорхе Т. Флорес Кальехас (Гондурас) (2021 год)
- Кейко Камиока (Япония) (2024 год)
- Джеремайя Крамер (Канада) (2020 год)
- Николай Лозинский (Российская Федерация) (2022 год)
- Сукай Эли Пром-Джексон (Гамбия) (2022 год)
- Гёнке Рошер (Германия) (2020 год)

2. В соответствии со статьей 18 статута Объединенной инспекционной группы, в которой говорится, что Группа ежегодно избирает из числа инспекторов Председателя и заместителя Председателя, Группа избрала на 2020 год Бюро в следующем составе:

- Эйлин А. Кронин (Соединенные Штаты Америки), Председатель
- Кейко Камиока (Япония), заместитель Председателя.

## Приложение VI

### Программа работы на 2020 год<sup>a</sup>

<i>Условное обозначение проекта</i>	<i>Наименование</i>	<i>Тип</i>
A.451	Кибербезопасность в организациях системы Организации Объединенных Наций: обзор политики и практики	Общесистемный
A.452	Устойчивые и благоприятные для окружающей среды стратегии, практика и объекты в организациях системы Организации Объединенных Наций	Общесистемный
A.453	Использование в системе Организации Объединенных Наций прикладных систем на основе технологии блокчейн: критический анализ преимуществ и недостатков, возможностей и угроз	Общесистемный
A.454	Всеобъемлющий обзор поддержки, оказываемой системой Организации Объединенных Наций развивающимся странам, не имеющим выхода к морю	Общесистемный
A.455	Состояние функционального звена по вопросам этики в системе Организации Объединенных Наций	Общесистемный
A.456	Обзор системы управления и административной деятельности в Программе Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат)	По отдельной организации

20-00673 (R) 030220 070220



<sup>a</sup> Подлежит изменению в течение года.