



Организация Объединенных Наций

**Доклад Объединенной
инспекционной группы за
2018 год и программа работы
на 2019 год**

Генеральная Ассамблея
Официальные отчеты
Семьдесят третья сессия
Дополнение № 34



Доклад Объединенной инспекционной группы за 2018 год и программа работы на 2019 год



Организация Объединенных Наций • Нью-Йорк, 2019

* Перездано по техническим причинам 4 марта 2019 года.

Примечание

Условные обозначения документов Организации Объединенных Наций состоят из букв и цифр. Когда такое обозначение встречается в тексте, оно служит указанием на соответствующий документ Организации Объединенных Наций.

Содержание

<i>Глава</i>	<i>Стр.</i>
Сокращения	4
Программное заявление	6
Вступительное слово Председателя	7
I. Основные области деятельности в 2018 году	10
А. Взаимодействие с другими надзорными и координационными органами	12
В. Опубликованные в 2018 году доклады	12
С. Расследования	19
D. Принятие и выполнение рекомендаций Объединенной инспекционной группы	20
II. Перспективы на 2019 год	22
III. Программа работы на 2019 год	24
Приложения	
I. Ход выполнения плана работы на 2018 год по состоянию на 31 декабря 2018 года	29
II. Положение дел с принятием и осуществлением участвующими организациями рекомендаций Объединенной инспекционной группы, 2010–2017 годы	30
III. Перечень организаций-доноров и их доля в покрытии расходов Объединенной инспекционной группы на 2018–2019 годы	31
IV. Состав Объединенной инспекционной группы	32
V. Программа работы на 2019 год	33

Сокращения

КСР	Координационный совет руководителей системы Организации Объединенных Наций
ЭКЛАК	Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна
ФАО	Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций
МБР	Межамериканский банк развития
МАГАТЭ	Международное агентство по атомной энергии
ИКАО	Международная организация гражданской авиации
МФСР	Международный фонд сельскохозяйственного развития
МОТ	Международная организация труда
МВФ	Международный валютный фонд
ИМО	Международная морская организация
ЦМТ	Центр по международной торговле
МСЭ	Международный союз электросвязи
УСВН	Управление служб внутреннего надзора
ПАОЗ	Панамериканская организация здравоохранения
ЮНЭЙДС	Объединенная программа Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу
ПРООН	Программа развития Организации Объединенных Наций
ЮНЕП	Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде
ЮНЕСКО	Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры
ЮНФПА	Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения
УВКБ	Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев
ЮНИСЕФ	Детский фонд Организации Объединенных Наций
ЮНИДО	Организация Объединенных Наций по промышленному развитию
ЮНИТАР	Учебный и научно-исследовательский институт Организации Объединенных Наций

ЮНОПС	Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов
БАПОР	Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ
Структура «ООН-женщины»	Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин
ЮНВТО	Всемирная туристская организация
ВПС	Всемирный почтовый союз
ВПП	Всемирная продовольственная программа
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВОИС	Всемирная организация интеллектуальной собственности
ВМО	Всемирная метеорологическая организация

Программное заявление*

Объединенная инспекционная группа ставит своей целью:

- a) оказывать директивным органам участвующих организаций содействие в выполнении их управленческих обязанностей, связанных с осуществлением возложенной на них функции надзора за тем, как секретариаты распоряжаются людскими, финансовыми и прочими ресурсами;
- b) способствовать повышению эффективности и результативности работы соответствующих секретариатов по выполнению решений директивных органов и достижению программных целей, установленных для организаций;
- c) поощрять налаживание более тесной координации между организациями системы Организации Объединенных Наций;
- d) выявлять передовые методы работы, предлагать контрольные параметры и облегчать обмен информацией в рамках всей системы.

* См. [A/66/34](#), приложение I, в котором приводятся пересмотренные стратегические рамки Объединенной инспекционной группы на 2010–2019 годы.

Вступительное слово Председателя

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 Статута Объединенной инспекционной группы Организации Объединенных Наций имею честь представить настоящий годовой доклад. В докладе содержится отчет о деятельности Группы за период с 1 января по 31 декабря 2018 года и краткое изложение ее программы работы на 2019 год.

В качестве независимого органа внешнего надзора, уполномоченного применять общесистемный подход, Объединенная инспекционная группа в последние годы в своей работе учитывала текущие потребности директивных органов, чтобы в рамках мандата Группы обеспечить поступление новых взносов на поддержку осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и выполнить свое долгосрочное обязательство в отношении укрепления подотчетности, обучения и совершенствования работы в системе Организации Объединенных Наций.

Так, например, благодаря изменению поэтапности осуществления ранее намеченной программы работы Группе удалось своевременно удовлетворить просьбу Генеральной Ассамблеи о проведении обзора хода выполнения рекомендаций в отношении сотрудничества Юг — Юг. Свидетельством постоянного стремления оказать содействие усилиям по осуществлению Повестки дня на период до 2030 года стал обзор хода проведения организациями системы Организации Объединенных Наций программных исследований, а также анализа освоения облачных технологий. Аналогичным образом, обзор подходов к процессу управления организационными преобразованиями призван поддержать усилия, которые позволили бы повысить эффективность и устойчивость реформ, осуществляемых в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

Обзор возможностей повышения эффективности деятельности по административному вспомогательному обслуживанию на основе межучрежденческого сотрудничества способствует продолжающейся работе по переориентации системы развития Организации Объединенных Наций, а обзор программ стажировок в рамках всей системы Организации Объединенных Наций дает представление о возможностях в отношении повышения их эффективности. Эти обзоры, наряду с обзорами отдельных организаций, такими как обзоры деятельности ЮНОПС и ИКАО, отражают повышенное внимание к вопросам обеспечения эффективности и рационального управления и административного руководства. Кроме этого, два обзора — хода осуществления Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей женщин и обеспечения доступной среды для инвалидов на конференциях и совещаниях Организации Объединенных Наций — проводятся в интересах целей, касающихся более широкого применения принципов инклюзивности и равенства. После диалога с организациями по вопросу о выборе подходящих сроков Группа в 2018 году приступила к проведению своего обзора процесса включения мероприятий по уменьшению опасности бедствий в работу системы Организации Объединенных Наций. Активной работе Группы по утверждению принципов подотчетности и добросовестности содействует завершение общесистемного обзора политики и практики в области защиты лиц, сигнализирующих о нарушениях, начало в 2018 году проведения обзора функции расследований в системе Организации Объединенных Наций и проводимый в настоящее время обзор деятельности надзорных комитетов.

Актуальность и полезность программы работы Группы по-прежнему обеспечиваются материалами, получаемыми от организаций, и координацией деятельности с другими надзорными органами. В интересах развития диалога с организациями было проведено несколько совещаний с руководителями организаций и департаментов и на 2019 год запланировано проведение еще многих совещаний, включая продолжение взаимодействия с профессиональными сетями.

В целях дальнейшего повышения актуальности нынешней работы Группа подготовит свои стратегические рамки на период 2020–2029 годов и среднесрочный план на период 2020–2024 годов. Это будет важным направлением деятельности Группы в 2019 году. Группа воспользуется этой возможностью, чтобы на стратегическом уровне более тесно увязывать свою работу с первоочередными задачами в отношении Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и с реформами, проводимыми в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

Отдача от вложения средств и эффективность деятельности Объединенной инспекционной группы в первую очередь зависят от продуктивного использования результатов ее работы, а это главным образом — выполнение вынесенных Группой рекомендаций. С тем чтобы реализовать эту задачу, необходимо и далее улучшать методы работы всех заинтересованных сторон, ответственных за совместную деятельность по надзору за обеспечением организационной эффективности, — административных руководителей и Генерального секретаря, директивных органов организаций, Генеральной Ассамблеи и Объединенной инспекционной группы. В ряде своих резолюций Ассамблея особо отметила, что директивным и руководящим органам следует со всем вниманием относиться к докладам и рекомендациям Группы.

Группа отметила, что, как следствие, эффективность рассмотрения и использования докладов и рекомендаций Группы в некоторых организациях повысилась. Ниже приводится информация о формирующейся передовой практике. В некоторых организациях доклады административных руководителей представляются вместе с перечнем докладов и записок Объединенной инспекционной группы, подготовленных в течение предыдущего года. В резюме и перечень всех рекомендаций в адрес директивных органов и административных руководителей включаются соответствующие замечания КСР и/или ответы руководства. В некоторых случаях в представляемом документе указывается положение дел с принятием и выполнением организациями предыдущих рекомендаций Группы.

Такая практика содействует принятию обоснованных решений и выработке конкретного курса действий исходя из совместных надзорных функций Группы, государств-членов и секретариатов участвующих в ней организаций. Между тем в настоящее время эта практика большинством организаций не применяется. В 2019 году Группа будет контролировать этот вопрос и на более систематической основе представлять соответствующую информацию. Генеральная Ассамблея, возможно, пожелает вновь обратиться с просьбой ко всем административным руководителям и предложить директивным органам организаций, которые еще не приняли эту практику, сделать это с целью повысить полезность общесистемных рекомендаций.

Рассмотрение докладов Группы Генеральной Ассамблеей по пункту повестки дня, касающемуся Объединенной инспекционной группы, способствовало проведению более полноценного обмена мнениями с целью улучшить процесс принятия обоснованных решений. Но это не совсем так, когда доклады Группы рассматриваются вместе с другими основными докладами по тому же

вопросу или теме. С тем чтобы повысить эффективность диалога и более широко его использовать, Группа будет активно обмениваться информацией о своих докладах до их рассмотрения Ассамблеей. Это будет включать неформальное представление своих докладов группам заинтересованных сторон в Нью-Йорке и Женеве, с тем чтобы провести углубленное обсуждение выводов и рекомендаций. В числе других рассматриваемых внутренних мер можно отметить сокращение объема докладов, представление кратких резюме и основных моментов доклада и, по мере возможности, дополнительных технических документов, имеющих отношение к осуществлению.

В соответствии с пунктом 4 статьи 5 своего Статута Объединенная инспекционная группа стремится поддерживать функцию оценки организаций системы Организации Объединенных Наций и участвовать в диалоге по вопросу о независимой общесистемной оценке оперативной деятельности в целях развития. В 2019 году Группа, опираясь на свой предыдущий опыт, будет стремиться более полно участвовать в этом диалоге о мерах по повышению эффективности такой оценки в соответствии с резолюцией [72/279](#) Генеральной Ассамблеи о переориентации системы развития Организации Объединенных Наций.

Работа Группы требует целенаправленных и согласованных усилий инспекторов и сотрудников секретариата, а также всестороннего сотрудничества со стороны участвующих организаций Объединенной инспекционной группы. Я высоко оцениваю проделанную работу и отмечаю готовность координировать мероприятия по выполнению плана работы на 2019 год.

(Подпись) Сукаи Эли **Пром-Джексон**
Председатель
Женева, 18 января 2019 года

Глава I

Основные области деятельности в 2018 году

1. В 2018 году Объединенная инспекционная группа работала над 15 проектами. К ним относятся четыре проекта, которые были перенесены с 2017 года и посвящены следующим вопросам: возможности для повышения эффективности и результативности административного и вспомогательного обслуживания посредством укрепления межучрежденческого сотрудничества; обзор системы управления и административной деятельности в ЮНОПС; обзор политики и практики в отношении лиц, сигнализирующих о нарушениях, в системе Организации Объединенных Наций; и обзор программ стажировок в системе Организации Объединенных Наций.

2. В 2018 году Группа приступила к осуществлению следующих проектов: рассмотрение доклада о ходе выполнения рекомендаций, содержащихся в обзоре сотрудничества Юг — Юг и трехстороннего сотрудничества в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2011/3); расширение доступной среды для инвалидов на конференциях и совещаниях системы Организации Объединенных Наций; активизация использования результатов исследовательской работы по вопросам политики в интересах осуществления Повестки дня на период до 2030 года; предоставление услуг в области облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций; управление организационными преобразованиями в системе Организации Объединенных Наций: извлеченные уроки и стратегии на будущее; обзор деятельности комитетов по надзору в системе Организации Объединенных Наций; обзор учета проблематики уменьшения опасности бедствий в работе структур системы Организации Объединенных Наций; обзор осуществления Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин; обзор управления и административной деятельности в ЮНЭЙДС; и обзор системы управления и административной деятельности в ИКАО. Впоследствии Группа приняла решение приостановить проведение обзора в ЮНЭЙДС в связи с другими обзорами, инициированными другими органами. После этого Группа возобновила свою работу по этому проекту, которую планируется завершить в 2019 году.

3. В 2018 году Группа постановила добавить в программу работы на 2018 год проведение обзора хода выполнения функции расследований: прогресс, достигнутый организациями системы Организации Объединенных Наций в деле повышения эффективности выполнения функции расследований.

4. Информация о ходе выполнения плана работы на 2018 год по состоянию на 31 декабря 2018 года представлена в приложении I к настоящему докладу; резюме завершенных обзоров приводится в разделе В настоящей главы.

5. Что касается деятельности, не связанной с проектами, то Группа продолжала совершенствовать свои рабочие процедуры и процессы и стремилась к дальнейшему повышению качества осуществления мероприятий путем пересмотра некоторых из своих рабочих инструментов и подходов к подготовке и выполнению программы работы. Группа также прилагала дополнительные усилия, направленные на улучшение координации и укрепление взаимодействия с секретариатами соответствующих комитетов Генеральной Ассамблеи, а также с другими надзорными и координационными органами системы Организации Объединенных Наций, как об этом говорится в разделе А настоящей главы.

6. Доклады Объединенной инспекционной группы привлекают все большее внимание как в рамках системы Организации Объединенных Наций, так и за ее пределами. Об этом свидетельствует увеличение количества направляемых Группе предложений о представлении документов и участии в конференциях и семинарах вместе с партнерами по процессу развития, группами экспертов и тематическими и рабочими группами по широкому кругу вопросов, связанных с работой Группы.

7. Состав Группы в 2018 году не изменился; в нее входят 11 инспекторов (Д-2), которым оказывают помощь в работе Исполнительный секретарь (Д-2), 9 специалистов по оценке и инспекциям (2 С-5, 3 С-4, 3 С-3 и 1 С-2), 1 следователь (С-3) и 5 помощников по исследовательской работе (классов ОО-7 и ОО-6). Четыре сотрудника категории общего обслуживания продолжали оказывать Группе административную и информационно-техническую поддержку, а также помощь в управлении документооборотом, редактировании документов и других вопросах.

8. Укомплектованность утвержденного штатного расписания секретариата Группы, а также результаты работы младших сотрудников категории специалистов и стажеров и внебюджетная поддержка положительно сказались на потенциале и качестве обзоров Группы. Как и в предыдущие годы, стажеры внесли ценный вклад в работу проектных групп и, в свою очередь, получили позитивный опыт стажировки в Группе.

9. В 2018 году кандидат из Соединенных Штатов заполнил должность младшего сотрудника категории специалистов, а в начале 2019 года должность младшего сотрудника категории специалистов заполнит кандидат из Германии. Заполнение должностей младших сотрудников категории специалистов кандидатами из стран Юга будет играть важную роль в плане расширения разнообразия и обмена знаниями в Группе. Государствам-членам, оказывающим поддержку программам для младших сотрудников категории специалистов и стажерам из стран Юга, предлагается содействовать достижению этой цели Группы.

10. Внебюджетные средства, полученные в 2017 году от правительства Швейцарии (75 000 долл. США) и ЮНИСЕФ (50 000 долл. США), обеспечили поддержку проведения комплексных обзоров в рамках программы работы на 2018 год, требующих посещения стран и привлечения внешних экспертов.

11. В 2018 году услуги по размещению и обслуживанию сетевой системы отслеживания и веб-сайта Группы были переведены в Секретариат Организации Объединенных Наций. Поддержка, которую Группа получила от Управления информационно-коммуникационных технологий Секретариата Организации Объединенных Наций, заслуживает самой высокой оценки. В 2019 году планируется усовершенствовать и расширить функциональные возможности системы отслеживания. Это позволит создать вспомогательный механизм для проверки достоверности данных о выполнении рекомендаций, представляемых самими учреждениями, и облегчит проведение количественного и качественного анализа результатов выполнения рекомендаций Объединенной инспекционной группы. Будут также внесены усовершенствования и изменения в веб-сайт Группы с целью повысить степень его полезности и улучшить формат представления информации.

A. Взаимодействие с другими надзорными и координационными органами

12. Двадцать первое ежегодное трехстороннее заседание Комиссии ревизоров, УСВН и Объединенной инспекционной группы состоялось 10 декабря 2018 года. В рамках подготовки к этому заседанию три структуры поделились своими планами работы на предстоящий год до его начала. Представители каждой структуры выступили с сообщениями о своих предлагаемых программах работы и направлениях деятельности в 2019 году. Они также проанализировали деятельность в 2018 году и отметили большое значение сотрудничества и взаимодействия на рабочем уровне в этом году.

13. Как обычно, значительная часть заседания была посвящена основной задаче, которая заключается в том, чтобы содействовать сотрудничеству, избегать дублирования и параллелизма и обеспечивать максимальный синергизм в надзорной деятельности. В ходе обсуждения возможностей для сотрудничества и обмена мнениями между структурами были обозначены три области, представляющие общий интерес для участников трехстороннего заседания: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, реформа Организации Объединенных Наций; и делегирование полномочий.

14. На основе планов работы можно было бы углубить сотрудничество через посредство взаимодействия по конкретным темам, которые были определены в качестве общих. На заседании была достигнута договоренность о том, что взаимодействие и сотрудничество между соответствующими группами, проводящими обзоры, следует продолжать на рабочем уровне, поскольку это является наиболее эффективным.

15. Секретариат КСР продолжает оставаться ценным партнером в вопросах содействия своевременной обработке общесистемных докладов Группы и сведения воедино замечаний участвующих организаций и системы Организации Объединенных Наций, а также в предоставлении соответствующих данных для обзоров Группы. Группа высоко оценивает усилия секретариата КСР и ту поддержку, которую он ей оказывает.

16. Программа работы Группы потребует дальнейшего сотрудничества с КСР, особенно с Комитетом высокого уровня по вопросам управления, который учредил многофункциональную целевую группу по управлению рисками, и эта тема будет рассмотрена Объединенной инспекционной группой в 2019 году.

17. Группа по-прежнему участвует в качестве наблюдателя в ежегодном совещании представителей служб внутренней ревизии Организации Объединенных Наций, совещании представителей служб расследований Организации Объединенных Наций и в проведении Группой Организации Объединенных Наций по вопросам оценки «Недели оценки» в 2018 году.

B. Опубликованные в 2018 году доклады

18. В 2018 году Группа подготовила шесть общесистемных докладов и один организационный доклад. Доклады Объединенной инспекционной группы были посвящены следующим темам: обзор программ стажировок в системе Организации Объединенных Наций; доклад о ходе выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам обзора сотрудничества Юг — Юг и трехстороннего сотрудничества в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2011/3); обзор системы управления и административной деятельности в ЮНОПС; обзор поли-

тики и практики в отношении лиц, сигнализирующих о нарушениях, в организациях системы Организации Объединенных Наций; возможности для повышения эффективности и результативности административного и вспомогательного обслуживания на основе укрепления межучрежденческого сотрудничества; расширение доступной среды для инвалидов на конференциях и совещаниях системы Организации Объединенных Наций; активизация использования результатов исследовательской работы по вопросам политики в интересах осуществления Повестки дня на период до 2030 года.

Резюме основных выводов и рекомендаций, содержащихся в докладах, подготовленных в 2018 году

Обзор программ стажировок в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2018/1 и Corr.1)

19. В докладе содержатся рекомендации и система контрольных параметров открытых для всех стажировок для рассмотрения организациями системы Организации Объединенных Наций, их директивными органами и административными руководителями. Содержание доклада согласуется с проводимой реформой Организации Объединенных Наций в области людских ресурсов и приоритетами, изложенными в докладе Генерального секретаря, озаглавленном «Обзор хода реформы системы управления людскими ресурсами в период 2017–2018 годов» (A/73/372/Add.1, пункт 94). В пункте 35 своей резолюции 71/263 Генеральная Ассамблея приветствовала Программу стажировок и просила Генерального секретаря «обеспечить, чтобы она способствовала достижению целей Организации Объединенных Наций и обмену опытом между участниками». Ожидается, что достижению этих целей будет способствовать выполнение содержащихся в докладе рекомендаций и рассмотрение системы контрольных параметров открытых для всех стажировок.

20. В докладе анализируется политика и практика осуществления программ стажировок в различных организациях системы Организации Объединенных Наций и в ряде международных организаций, являющихся подходящими компараторами (МБР, МФСР, МВФ и Всемирный банк). В нем также изложены возможности, которые позволят улучшить использование и потенциал программ стажировок. Не менее важно и то, что в докладе представлена информация о ходе работы и проблемах, с которыми сталкиваются организации в их усилиях по эффективному и действенному использованию программ стажировок и обеспечению всеохватности путем предоставления равных возможностей всем молодым специалистам с учетом гендерного и географического баланса.

21. В докладе содержится семь рекомендаций, направленных на повышение слаженности и эффективности и укрепление подотчетности в практике управления и использования программ стажировок в системе Организации Объединенных Наций. Хотя некоторые рекомендации, содержащиеся в докладе, могут иметь финансовые последствия, возможные расходы необходимо рассматривать в контексте репутационных рисков.

22. Одним из ключевых компонентов доклада является система контрольных параметров для сопоставления эффективной практики программ стажировок, состоящая из четырех разделов: а) процесс подачи заявлений; б) период стажировки; в) завершение стажировки; и d) обеспечение соответствия программ стажировок ценностям Организации Объединенных Наций. Эти контрольные показатели были определены исходя из информации, собранной в ходе обзора, обобщения передовых методов и мер по содействию осуществлению открытых для всех и справедливых программ стажировок, в качестве инструмента управления

кадровым резервом и средства содействия расширению прав и возможностей молодежи и омоложению состава Секретариата.

Доклад о ходе выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам обзора сотрудничества Юг — Юг и трехстороннего сотрудничества в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2011/3) (JIU/REP/2018/2)

23. Этот обзор был проведен в соответствии с резолюциями Генеральной Ассамблеи 71/244 и 72/237, в которых она просила Группу рассмотреть ход выполнения 12 рекомендаций, вынесенных в ее докладе о сотрудничестве Юг — Юг и трехстороннем сотрудничестве в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2011/3). С 2011 года в деле выполнения этих рекомендаций был достигнут заметный прогресс. Были представлены общесистемные политические рамки и рабочие определения сотрудничества Юг — Юг и трехстороннего сотрудничества. Большинство структур Организации Объединенных Наций, охваченных настоящим обзором, создали в своих штаб-квартирах специальные подразделения или координационные центры по вопросам такого сотрудничества. Были приняты меры с целью повысить уровень слаженности, координации и отчетности применительно к деятельности по этим вопросам в рамках системы Организации Объединенных Наций. Почти половина структур, охваченных обзором, добились адресного распределения основных бюджетных и внебюджетных ресурсов для инициатив в области сотрудничества Юг — Юг и трехстороннего сотрудничества; в то же время нехватка ресурсов является основным препятствием в деле оказания поддержки такому сотрудничеству.

24. Был проведен обзор системы управления сотрудничеством Юг — Юг и трехсторонним сотрудничеством и портфеля проектов Управления Организации Объединенных Наций по сотрудничеству Юг — Юг, а также разработаны и реализованы стратегические рамки деятельности Управления на период 2014–2017 годов. Необходимо продолжать консультации с государствами-членами с целью улучшить функционирование Комитета высокого уровня по сотрудничеству Юг — Юг. Следует также усовершенствовать правила процедуры, а также повысить инклюзивность и улучшить порядок работы Комитета. Были реализованы меры по дальнейшему укреплению Управления. Процесс подготовки докладов Управления для Генеральной Ассамблеи и Комитета высокого уровня по сотрудничеству Юг — Юг можно было бы упорядочить в целях дальнейшего повышения эффективности Управления.

25. Руководящая и координирующая роль Управления Организации Объединенных Наций по сотрудничеству Юг — Юг в общесистемном подходе Организации Объединенных Наций высоко оценивается большинством респондентов вопросника Объединенной инспекционной группы, составленного для этого обзора. Были высказаны предложения в отношении активизации деятельности по мобилизации ресурсов и обмену знаниями. Управление могло бы оказывать более значительную поддержку и методическую помощь в деле мобилизации средств и разработать стратегию мобилизации ресурсов. Управление могло бы также более регулярно и своевременно представлять обновленную информацию о новых событиях в области сотрудничества Юг — Юг и трехстороннего сотрудничества, включая информацию о возможностях финансирования и партнерства, а также на более систематической основе осуществлять обмен опытом.

Обзор системы управления и административной деятельности Управления Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС) (JIU/REP/2018/3)

26. ЮНОПС является уникальной структурой в системе Организации Объединенных Наций, которая действует в качестве оперативного подразделения, поддерживая осуществление проектов в области миростроительства, гуманитарной деятельности и развития. Главная задача обзора 2018 года заключалась в том, чтобы обеспечить независимую оценку нормативно-правовой базы и соответствующей практики в области управления и административной деятельности организации и выявить возможности для улучшения положения дел. Во внимание были приняты отличительные особенности ЮНОПС, в частности действующий в организации принцип самофинансирования и его мандат на оказание услуг. В докладе подтверждается наличие особой организационной культуры, которой присущи высокая степень гибкости и четкий, ориентированный на успех деловой подход.

27. На фоне общей положительной оценки управления и административной деятельности в организации в ходе обзора был выявлен ряд областей, в которых было сочтено необходимым принять меры для укрепления принципов добросовестности и подотчетности. С этой целью были вынесены три официальные рекомендации, из них две в адрес государств-членов через Исполнительный совет ПРООН/ЮНФПА/ЮНОПС и одна на имя Директора-исполнителя.

28. Независимые комитеты по надзору играют важнейшую роль в оказании как руководящим органам, так и административным руководителям содействия в укреплении надзора и в обеспечении независимости и эффективности функции внутренней ревизии. По итогам обзора было рекомендовано пересмотреть круг ведения Консультативного комитета по ревизии при ЮНОПС, с тем чтобы привести его в соответствие с требованиями передовой практики и принципами рационального управления, в частности в том, что касается мандата, независимости, состава и процедур назначения членов Комитета.

29. С учетом масштаба проектов ЮНОПС с общим объемом освоенных средств в размере 1,84 млрд долл. США в 2017 году в одной рекомендации государствам-членам предлагалось постоянно уделять внимание резервными ассигнованиями и периодически рассматривать состояние дел с оперативным резервом, включая его пороговую величину. Административное руководство ЮНОПС приветствовало рекомендацию об укреплении этического кодекса, в частности путем создания штатной должности сотрудника по вопросам этики на уровне старшего руководящего звена, которая стала основанием для начала процесса заполнения этой должности.

30. Кроме того, в докладе содержится ряд неофициальных рекомендаций, которые являются предложениями по улучшению положения дел в таких областях, как надзорная деятельность, административное руководство, управление людскими ресурсами и информационно-коммуникационные технологии.

31. В пункте 9 своего решения 2018/23 Исполнительный совет принял к сведению ответ ЮНОПС на проведенный Объединенной инспекционной группой обзор.

Обзор политики и практики в отношении лиц, сигнализирующих о нарушениях, в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2018/4)

32. Обзор был проведен по предложению ЮНЕСКО с целью проанализировать политику и практику в отношении лиц, сигнализирующих о нарушениях, с тем

чтобы обеспечить достаточную защиту таких лиц. Это предложение прозвучало на фоне нескольких громких дел, когда по различным причинам в последние годы сотрудники организаций системы Организации Объединенных Наций передавали широкой огласке информацию и документы о допущенных в ней нарушениях. В докладе дается оценка директив по вопросам защиты от преследования, процессов и процедур их применения во всех 28 организациях системы Организации Объединенных Наций. В докладе 11 рекомендаций, 2 из которых адресованы руководящим органам, а 9 — административным руководителям.

33. В ходе обзора было установлено, что ни одна из 23 директив по вопросам защиты от преследования, действующих в настоящее время в 28 участвующих организациях, в полной мере не отвечает всем требованиям критериев передовой практики в отношении таких директив. Наблюдается дефицит независимости ключевых должностных лиц — таких, как руководители подразделений по вопросам надзора и этики, а также омбудсмены, — отвечающих за осуществление мер защиты сотрудников от репрессалий, включая отсутствие ограниченного срока полномочий, наличие независимых должностных лиц, выполняющих функции по совместительству, и отсутствие прямой ежегодной отчетности перед руководящими органами. На функционировании процесса информирования о проступках/противоправных действиях и представления жалоб на преследования сказывалось расхождение в данных, непредсказуемость работы механизмов отчетности, задержки на различных уровнях и отсутствие стандартов в отношении рассмотрения дел. Поэтому результаты обследования почти 16 000 респондентов по данному вопросу зафиксировали низкий уровень удовлетворенности сотрудников исходом рассмотрения дел и многочисленные случаи несообщения информации из-за личных опасений и рисков и по причине недоверия к системе, инстанциям и процедурам.

34. С тем чтобы устранить эти недостатки, в докладе директивным органам рекомендуется обеспечить к 2020 году наличие специальной политики и процедур в отношении расследования жалоб на действия административных руководителей, надлежащую степень независимости должностных лиц, отвечающих за рассмотрение дел, связанных с проступками/противоправными действиями и преследованием, а также их регулярную отчетность перед директивным органом. Административным руководителям предлагается, в частности, обеспечить целевую подготовку руководителей по данному вопросу; привести политику по вопросам защиты от преследования в соответствии с передовой практикой в этой области; и обеспечить четкую работу каналов отчетности и апелляционных механизмов и соблюдение стандартных оперативных процедур в отношении рассмотрения дел, связанных проступками и преследованием.

35. После того как будут получены соответствующие замечания КСР, этот доклад в 2019 году будет представлен Генеральной Ассамблее.

Возможности повышения эффективности и результативности административного вспомогательного обслуживания на основе укрепления межучрежденческого сотрудничества (JIU/REP/2018/5)

36. В обзоре делается вывод о том, что благодаря межучрежденческому сотрудничеству в деле оказания услуг по административной поддержке можно добиться значительной экономии средств. Нынешняя практика параллельных административных структур, особенно на страновом уровне, является неоправданно дорогостоящей. Хотя консолидация вспомогательных услуг на страновом уровне уже давно предусмотрена мандатом, фактические достигнутые результаты в этой области были скромными.

37. В связи с существующими проблемами в данных невозможно точно рассчитать объем сэкономленных в результате общей административно-хозяйственной деятельности средств. Тем не менее масштабы возможностей оцениваются как весьма значительные и заслуживающие внимания — в диапазоне 10–15 процентов от текущих расходов, или около 300–500 млн долл. США. В докладе особо отмечено, что не следует недооценивать сложность продвижения модели общей административно-хозяйственной деятельности. Поэтому, несмотря на то, что экономия средств за счет повышения эффективности может быть значительной, ее достижение потребует последовательных усилий, времени и инвестиций.

38. Такие инициативы, как инициатива «Единство действий» и стратегия оперативной деятельности, пока не принесли желаемых результатов в плане общей административно-хозяйственной деятельности. Хотя центры в Ханое, Бразилиа, Кабо-Верде и Копенгагене иногда называют центрами комплексного обслуживания на страновом уровне, ни один из них не является готовой моделью организации такой деятельности. Совместное отделение в Кабо-Верде остается единственным совместным отделением, хотя предполагалось, что на его основе будет создано 20 других отделений. Оно представляет собой модель, которая может иметь отношение к страновым группам Организации Объединенных Наций с небольшими объемами программ.

39. В ходе обзора было установлено, что бюрократические барьеры по-прежнему препятствуют сотрудничеству, что взаимное признание действующих установок и процедур пока делает только первые шаги, что межучрежденные механизмы поддержки общей административно-хозяйственной деятельности нуждаются в пересмотре и что члены страновых групп Организации Объединенных Наций не могут добиваться одинаковых темпов продвижения вперед. В нем содержались рекомендации в отношении мер по преодолению бюрократических барьеров за счет вариантов размещения, более широкого использования модели совместного отделения и применения процедур взаимного признания в качестве инструмента укрепления потенциала. Поскольку более 75 процентов административного персонала и расходов на страновом уровне приходится на пять организаций, в обзоре рекомендуется поручить им разработку единого механизма.

40. В обзоре рекомендуется учредить совет или форум по вопросам совместного обслуживания в системе Организации Объединенных Наций для разработки экономической модели и оперативной структуры глобального совместного обслуживания. В нем также подчеркивается, что необходимо выделить ресурсы на выполнение функций административной поддержки независимо от источника финансирования, с тем чтобы уточнить показатели определения эффективности и разработать показатели результативности в целях совершенствования процесса оказания административных вспомогательных услуг и оценки результатов работы по ее завершении.

Расширение доступной среды для инвалидов на конференциях и совещаниях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2018/6)

41. По предложению Секретариата Организации Объединенных Наций был проведен обзор для оценки нынешнего положения дел с обеспечением доступной среды для инвалидов на конференциях и совещаниях системы Организации Объединенных Наций. Это предложение было своевременным, учитывая большое число совещаний, организуемых подразделениями системы Организации Объединенных Наций, и необходимость обеспечения того, чтобы инвалиды, составляющие около 15 процентов населения мира, могли в полной мере участво-

вать в процессе принятия государственных решений. В докладе выявляются препятствия и помехи, а также передовая практика расширения доступной среды и рекомендуются практические шаги в целях улучшения существующего положения дел. Он включает 10 рекомендаций, 1 из которых адресована законодательным органам, а 9 — исполнительным главам. Кроме того, в 19 неофициальных рекомендациях изложены дополнительные предложения по улучшению.

42. По результатам обзора был сделан вывод о том, что в большинстве специализированных учреждений отсутствуют нормативные и директивные документы о решении проблемы доступной среды, только три организации имеют официальную целевую политику в отношении обеспечения доступной среды и что в рамках всей системы отсутствуют международные стандарты в отношении доступной среды; вместе с тем несколько организаций подготовили инструктивные руководящие принципы обеспечения доступной среды, которые могут быть использованы для разработки политики и контрольных показателей. Это привело к тому, что большинство организаций не предоставляют многие из основных услуг, связанных с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ), и других услуг, которые бы расширили доступ на совещания и конференции. Отделения на местах значительно отстают от Центральных учреждений в предоставлении доступных услуг, а надлежащий контроль за выполнением положений о доступных услугах в удаленных местах не осуществляется.

43. Для устранения таких недостатков в обзоре изложены, в частности, следующие меры: создание координационных центров по обеспечению доступной среды; разработка стандартного регламента оперативной деятельности, связанной с обеспечением доступной среды; более эффективное рассмотрение затрат, связанных с обеспечением доступной среды; заблаговременное распространение информации о совещаниях и сбор отзывов об удовлетворенности пользователей; создание и использование центров по обеспечению доступной среды; расширение использования средств ИКТ; проведение оценок обеспечения доступной среды; учет вопросов обеспечения доступной среды в ходе закупок; более широкое использование межучрежденческих и внутриучрежденческих координационных механизмов для обмена передовым опытом; обеспечение подготовки персонала по учету вопросов инвалидности и обеспечению доступной среды; включение вопросов обеспечения доступной среды в опросы персонала; улучшение сбора данных и определение ключевых показателей деятельности по вопросам обеспечения доступной среды; обеспечение представления законодательным органам периодических докладов о положении дел с обеспечением доступной среды и роль надзорных органов в контроле и оценке положения дел с обеспечением доступной среды; и всесторонний учет вопросов инвалидности и обеспечения доступной среды в работе организаций системы Организации Объединенных Наций.

44. Результаты обзора будут представлены Генеральной Ассамблее в 2019 году после получения замечаний КСР по докладу.

Активизация использования результатов исследовательской работы по вопросам политики в интересах осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года (JIU/REP/2018/7)

45. Целью обзора является признание роли исследований по вопросам политики в качестве уникального актива системы Организации Объединенных Наций и повышение их значимости в процессе принятия решений. В заключительном докладе предлагаются пути повышения эффективности и прозрачности проведения исследований и использования их результатов. Он является первым общесистемным обзором использования результатов исследовательской

работы по вопросам политики. В докладе приводятся фактические данные о существующих политике и институциональных механизмах, недостатках и передовом опыте, а также излагаются пути повышения системой Организации Объединенных Наций эффективности исследовательской работы и использования ее результатов. В тематическом исследовании по вопросам миграции разъясняется важность междисциплинарных и совместных исследований для осуществления Повестки дня на период до 2030 года.

46. В обзоре рассматривался вопрос увязки внутренних и внешних факторов, которые на протяжении всего исследовательского цикла способствуют повышению качества и значения конечных продуктов, а также улучшению взаимоотношений между поставщиками и пользователями исследований.

47. Первой областью, представляющей интерес, являлось отражение и документирование того, как организации проводят внутренние исследования в области политики. По результатам обзора выявлены значительные различия в понимании и проведении организациями исследований. В частности, обзор показал, что контроль качества результатов исследовательской работы по вопросам политики в организациях не всегда был единообразным или увязан со стратегическими задачами организации. Существовала недостаточная ясность в отношении классификации различных исследовательских продуктов и надлежащих систем контроля для оценки их использования и актуальности.

48. Другой областью, представляющей интерес, было фактическое использование системой Организации Объединенных Наций результатов исследований, отдельно проводимых университетами и другими исследовательскими организациями. С учетом проведенных консультаций с крупными академическими сетями в докладе представлены мнения и нестандартные выводы о существующих проблемах и возможных независимых решениях.

49. В обзоре рекомендованы меры, которые, как ожидается, позволят расширить возможности проведения исследований путем дальнейшего укрепления в рамках всей системы возможностей для совместной исследовательской работы организаций системы Организации Объединенных Наций, с одной стороны, и наилучшим образом использовать внешние источники знаний и наладить или укрепить партнерские отношения с научными и исследовательскими кругами, с другой стороны. В докладе содержатся 12 рекомендаций: 1 адресована Генеральной Ассамблее; 1 — Экономическому и Социальному Совету, 3 — Генеральному секретарю; и 7 — исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций.

С. Расследования

50. Что касается расследований, то Объединенная инспекционная группа уделяет особое внимание предполагаемым нарушениям положений и правил и других установленных процедур административными руководителями, руководителями органов внутреннего надзора, должностными лицами организаций, не являющимися сотрудниками, и — в порядке исключения — сотрудниками организаций, не имеющих собственных подразделений по расследованию.

51. В 2018 году Группа получила несколько жалоб, включая одну жалобу от базирующейся в Женеве структуры Организации Объединенных Наций, которая выходила за рамки мандата и полномочий Группы на проведение расследований. Другие обвинения, доведенные до сведения Группы, касались высшего руководства организации — участника Объединенной инспекционной группы. В дальнейшем оценка этих жалоб не была проведена, поскольку они были переданы

компетентному органу соответствующей организации. Тем не менее оценка принятых Группой мер продолжается.

D. Принятие и выполнение рекомендаций Объединенной инспекционной группы

Веб-система отслеживания

52. Веб-система отслеживания является одним из важнейших для Группы и участвующих организаций приложений — онлайн-инструментом, который позволяет наблюдать за ходом выполнения рекомендаций и обновлять информацию о нем, а также готовить отчетность и выполнять статистический анализ принятия и выполнения рекомендаций.

53. В 2018 году с Секретариатом Организации Объединенных Наций было успешно заключено соглашение об уровне обслуживания для предоставления услуг по хостингу и техническому обслуживанию веб-системы отслеживания Группы и ее миграции от предыдущего поставщика услуг.

54. Управление информационно-коммуникационных технологий разрабатывает новый функциональный модуль веб-системы отслеживания, запрошенный Группой. Ожидается, что новая версия программного обеспечения, включающая дополнительный функциональный модуль, будет внедрена в первом квартале 2019 года.

Количество рекомендаций

55. Информация о среднем числе рекомендаций, содержащихся в одном документе (докладе, записке или письме руководству), приводится в таблице ниже; это число возросло с 6,4 в 2012 году до 7,4 в 2018 году.

Количество докладов, записок и писем руководству, а также рекомендаций Объединенной инспекционной группы, 2012–2018 годы

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	Всего, 2012– 2018 годы
Количество докладов, записок и писем руководству								
Общесистемные и касающиеся нескольких организаций	13	5	7	5	11	9	6	50
Касающиеся отдельных организаций	4	2	3	6	25	2	1	42
Общее количество докладов, записок и писем руководству	17	7	10	11	36	11	7	92
Количество рекомендаций								
Общесистемные и касающиеся нескольких организаций	65	28	61	33	74	56	49	317
Касающиеся отдельных организаций	44	6	16	16	26	20	3	128
Общее количество рекомендаций	109	34	77	49	100	76	52	445
Среднее количество рекомендаций в документе	6,4	4,9	7,7	4,5	2,8	6,9	7,4	4,8

Источник: веб-система отслеживания, январь 2019 года.

Показатели принятия и выполнения общесистемных рекомендаций и рекомендаций, касающихся отдельных организаций

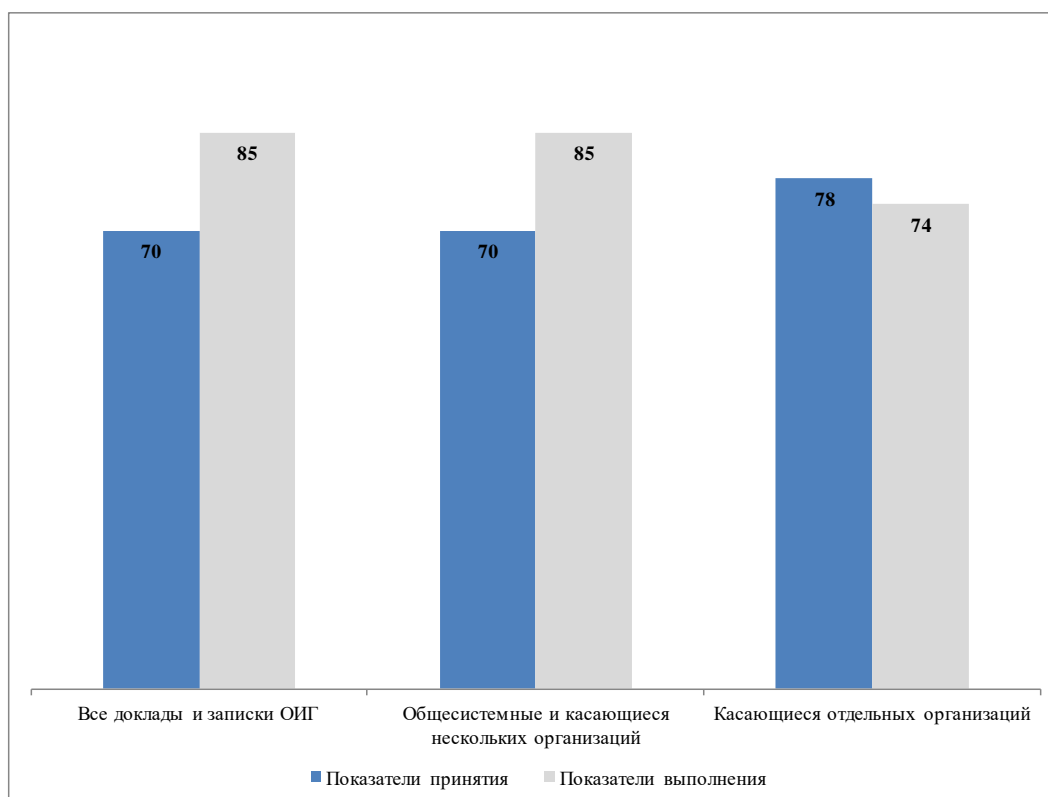
56. Средний показатель принятия рекомендаций, вынесенных в период с 2010 по 2017 год, составил 78 процентов в докладах и записках, касающихся отдельных организаций, и 70 процентов в общесистемных докладах (см. диаграмму ниже)¹. За тот же период показатель выполнения рекомендаций, которые были приняты в докладах и записках, касающихся отдельных организаций, составил 74 процента, а в общесистемных докладах — 85 процентов.

57. Один из факторов, повлиявших на показатель выполнения, заключается в том, что в отношении рекомендаций, содержащихся в 3 из 15 обзоров систем управления и административной деятельности в отдельных организациях в период с 2010 по 2017 год, отмечались крайне низкие показатели выполнения. Группа выражает признательность организациям за принятые меры в целях выполнения ее рекомендаций (см. приложение II, в котором приводятся сводные показатели принятия и выполнения рекомендаций участвующими организациями в 2010–2017 годах).

Диаграмма

Средние показатели принятия и выполнения рекомендаций Объединенной инспекционной группы (2010–2017 годы)

(В процентах)



Источник: веб-система отслеживания, январь 2019 года.

¹ По состоянию на январь 2019 года ЮНЭЙДС, ПРООН, ЮНОДК и ЮНВТО не предоставили никакой информации за 2017 год.

Глава II

Перспективы на 2019 год

58. Объединенная инспекционная группа уделяет особое внимание повышению организационной эффективности путем усиления транспарентности и подотчетности, изучения передового опыта, координации и эффективности в целях оказания организациям помощи в наиболее эффективном использовании имеющихся ресурсов, как это предусмотрено в статье 5 статута. Необходимость такой поддержки со стороны независимого внешнего надзорного органа возрастает в связи с реформой, требующей ответственности за эффективное и продуктивное использование ресурсов, добросовестности, накопления знаний и изменения культуры и порядка работы в целях повышения эффективности и результативности. В 2019 году Группа будет по-прежнему учитывать такую необходимость и обеспечит своевременное и качественное выполнение программы работы.

59. Восемь проектов, осуществление которых началось в 2018 году, будут завершены в 2019 году. Еще восемь проектов завершают программу работы на 2019 год. Хотя шесть из восьми проектов по программе работы на 2019 год предусматривают общесистемные обзоры, Группа добавила два обзора систем управления и административной деятельности для обеспечения того, чтобы обзоры, касающиеся отдельных организаций, продолжали оставаться важной частью программы работы.

60. Нынешние стратегические рамки Объединенной инспекционной группы охватывают период 2010–2019 годов. Важным направлением деятельности Группы в 2019 году является разработка последующих стратегических рамок на следующие 10 лет (2020–2029 годы). Стратегические рамки предоставляют Группе возможность подтвердить свой уникальный мандат в качестве единственного независимого общесистемного органа внешнего надзора в системе Организации Объединенных Наций, уполномоченного проводить инспекции, оценки и расследования, и определить, как она будет выполнять этот мандат в будущем. Группа будет оценивать достигнутые ею результаты с учетом предыдущих рамок и использовать накопленный опыт для разработки стратегических рамок, которые будут учитывать общесистемную приверженность поддержке Повестки дня на период до 2030 года и других глобальных соглашений, организационных реформ и других изменений и задач. Стратегические рамки будут представлены Генеральной Ассамблее на ее возобновленной сессии в рамках ежегодного доклада Объединенной инспекционной группы за 2019 год.

61. В 2019 году Группа обновит свою информационно-просветительскую стратегию в целях повышения эффективности взаимодействия с заинтересованными сторонами, государствами-членами и участвующими организациями. Информационно-просветительская деятельность предполагает расширение взаимодействия с руководством организаций в целях обмена информацией о возникающих проблемах и возможном вкладе независимого внешнего надзора. В рамках такого взаимодействия приглашенные руководители организаций и департаментов выступят с докладами в Объединенной инспекционной группе.

62. В своей резолюции [72/269](#) Генеральная Ассамблея вновь предложила директивным органам участвующих организаций всесторонне и своевременно рассматривать и обсуждать соответствующие рекомендации, выносимые Группой, и принимать конкретные меры по ним. Она также призвала административных руководителей, в том числе Генерального секретаря, улучшить их скоординированное выполнение рекомендаций Группы через КСР. В той же резолюции

Генеральная Ассамблея также просила административных руководителей участвующих организаций поставить координаторов Объединенной инспекционной группы в прямое подчинение высшему руководству. Группа будет следить за осуществлением этих аспектов резолюции и сообщит о достигнутом прогрессе в своем ежегодном докладе за 2019 год.

Глава III

Программа работы на 2019 год

63. При подготовке своей программы работы Группа рассмотрела на своей зимней сессии 2018–2019 годов самые разные темы по результатам консультаций с участвующими организациями и другими надзорными и координационными органами. Программа работы, принятая Группой в декабре 2018 года, включает шесть общесистемных проектов и два обзора системы управления и административной деятельности (см. приложение V).

64. План работы на 2019 год включает восемь новых проектов (см. резюме ниже). Работа Группы будет включать проекты на 2019 год, а также работу по завершению восьми проектов, включенных в план работы на 2018 год.

Краткие сведения о проектах, включенных в программу работы на 2019 год

Обзор политики и современной практики передачи услуг на внешний подряд в организациях системы Организации Объединенных Наций

65. Законодательная и регулирующая основа передачи организациями системы Организации Объединенных Наций услуг на внешний подряд коммерческим поставщикам услуг была создана почти два десятилетия назад. С тех пор организации и применяемая ими практика претерпели изменения в сторону значительного расширения как с точки зрения масштаба, так и охвата. Эти изменения и отсутствие каких-либо отчетов о надзоре по данному вопросу в течение более чем десятилетия позволяют провести обзор современных требований и практики передачи услуг на внешний подряд в системе. Такой обзор позволил бы оценить адекватность политики и руководящих принципов передачи услуг на внешний подряд и необходимость любых возможных корректировок. В обзоре будет рассмотрено соблюдение организациями законодательных критериев передачи услуг на внешний подряд, включая экономическую эффективность и прибыльность, безопасность и сохранность, сохранение международного характера организации, поддержание надежности процедур и процессов и предотвращение негативных последствий для персонала.

66. В обзоре будет дана оценка охвата передачи услуг на внешний подряд, используемых определений и потенциальных репутационных рисков, связанных с зависимостью от внешних поставщиков. Его целью будет оценка необходимости любых изменений в законодательной и регулирующей основе в свете текущей реформы системы организационного управления и развития, адекватности структур внутреннего контроля и механизмов управления деятельностью и услугами, переданными на внешний подряд, координации между организациями по вопросам, связанным с передачей услуг на внешний подряд, а также выявление передовой практики и накопленного опыта. При его проведении будет использоваться работа, проделанная в этой области надзорными органами, и учитываться степень выполнения организациями вынесенных им рекомендаций, включая исследования Объединенной инспекционной группы [JIU/REP/1997/5](#) и [JIU/REP/2002/7](#).

Обзор программ обмена персоналом и аналогичных межучрежденческих мер мобильности в организациях системы Организации Объединенных Наций

67. Обмен персоналом и другие формы межучрежденческой мобильности уже давно предусмотрены в системе Организации Объединенных Наций и поощряются, по крайней мере, фигурально. В настоящем обзоре будет рассмотрено текущее состояние и осуществление программ обмена персоналом и использование других форм межучрежденческой мобильности, с проведением разграничения между ограниченными по времени мерами, которые включают ожидание возвращения персонала, и мерами, которые этого не предполагают. В нем будет сделана попытка оценить, предполагают ли необходимость более широкого горизонтального сотрудничества в системе Организации Объединенных Наций в поддержку Повестки дня на период до 2030 года и задуманные изменения в структуре страновых групп Организации Объединенных Наций более высокую потребность организаций в доступе, в течение определенных периодов времени, к знаниям и опыту других организаций системы Организации Объединенных Наций или других соответствующих организаций или учреждений.

68. В обзоре будет дана оценка адекватности существующих механизмов обеспечения такого доступа. В нем будут также рассмотрены имеющиеся механизмы обеспечения любой межучрежденческой мобильности и вопрос о том, позволяют ли они адекватно реагировать на потребности организаций в кадрах и стремление сотрудников к профессиональному росту. При этом Группа рассмотрит ход выполнения рекомендаций, вынесенных в ее докладе 2010 года о межучрежденческой мобильности персонала и обеспечении баланса между работой и личной жизнью в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2010/8), в котором рассматриваются вопросы, касающиеся межучрежденческой мобильности.

Многоязычие в системе Организации Объединенных Наций

69. Начиная со своей шестьдесят девятой сессии Генеральная Ассамблея неоднократно признавала многоязычие в качестве основной ценности Организации. В этой связи в Секретариате под руководством Генерального секретаря и координатора по вопросам многоязычия в рамках всего Секретариата принимаются меры для обеспечения отражения этого требования в деятельности Организации Объединенных Наций. Однако такие усилия в рамках системы Организации Объединенных Наций остаются неравномерными и еще не принесли результатов в Секретариате.

70. Генеральный секретарь через координатора по вопросам многоязычия принимает меры по разработке согласованных общеполитических рамок многоязычия. Так, в своей резолюции 71/328 о многоязычии Генеральная Ассамблея предложила Генеральному секретарю, чтобы он, исполняя свою роль в КСР, способствовал — в случае необходимости путем разработки согласованных общеполитических рамок — применению комплексного и скоординированного подхода к обеспечению многоязычия в системе Организации Объединенных Наций с учетом соответствующих рекомендаций, содержащихся в докладе Объединенной инспекционной группы, посвященном многоязычию (JIU/REP/2011/4).

71. В обзоре будет определено, каким образом подразделениям Организации Объединенных Наций в их операциях удалось повысить уровень многоязычия до статуса основной ценности Организации. В нем также будут вынесены рекомендации в поддержку актуализации многоязычия в рамках системы Организации Объединенных Наций в связи с подготовкой согласованных общеполитических рамок многоязычия. Кроме того, в исследовании будут учтены предыдущие

доклады Объединенной инспекционной группы (JU/REP/2002/11 и JU/REP/2011/4), проанализированы текущие процедуры укомплектования кадрами и механизмы финансирования языковых служб, выявлена передовая практика и рекомендованы надлежащие меры для решения вышеупомянутых и связанных с ними вопросов, таких как набор персонала, использование современных технологий, доступ к информации, распространение документов и совершенствование веб-сайтов Организации Объединенных Наций в целях обеспечения равенства официальных языков и т.д.

Политика, программы и платформы в поддержку накопления знаний в системе Организации Объединенных Наций

72. Объединенная инспекционная группа проведет общесистемный обзор политики, программ и платформ Организации Объединенных Наций в поддержку накопления знаний. В обзоре будет предпринята попытка выявить существующую передовую практику, в частности в использовании платформ электронного обучения и других учебных инициатив, которые могут способствовать укреплению потенциала и повышению качества политики и программ подготовки с точки зрения мандатов организаций системы Организации Объединенных Наций. Такое качество будет рассматриваться как с точки зрения существенной актуальности, так и с точки зрения эффективности использования ресурсов, выделяемых на подготовку.

73. Хотя целью обзора будет изучение путей улучшения управления конкретными политикой, программами и платформами обучения отдельных организаций, особое внимание будет уделяться изучению возможностей общесистемной координации, сотрудничества и совместного несения расходов, а также возможному взаимодействию с различными организациями, предоставляющими подготовку, и между ними. Особое внимание будет уделено роли новых технологий в обучении с двух точек зрения: использование технологий для обучения, с одной стороны, и изучение использования новых технологий, с другой стороны.

74. На основе выводов в предыдущих докладах Объединенной инспекционной группы в ходе обзора будут вынесены рекомендации с целью последовательного включения учебной деятельности и результатов исследовательской работы по вопросам политики в более широкие стратегические рамки управления знаниями в контексте Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

Обзор системы управления и административной деятельности Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна

75. В своей резолюции 72/279 Генеральная Ассамблея одобрила первый этап предложенного Генеральным секретарем подхода к перестройке системы развития Организации Объединенных Наций на региональном уровне. ЭКЛАК является одной из пяти региональных комиссий Организации Объединенных Наций, и ее целью является содействие экономическому и социальному развитию государств Латинской Америки и Карибского бассейна. Обзор системы управления и административной деятельности будет проводиться в контексте текущего более широкого процесса переориентации. В нем будут изучены ожидаемый вклад ЭКЛАК, разделение труда с другими региональными структурами системы Организации Объединенных Наций и адекватность системы управления и административной деятельности, руководства и организационной структуры в ответ на ожидания эффективной поддержки в осуществлении Повестки дня на период до 2030 года на региональном и национальном уровнях. В ходе обзора будет также

рассмотрен ход выполнения рекомендаций, вынесенных в других обзорах Объединенной инспекционной группы, включая проведенный в 2013 году обзор системы управления и административной деятельности Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна (JIU/NOTE/2013/2).

Система общих помещений Организации Объединенных Наций: нынешняя практика и будущие потребности

76. Необходимость создания системы общих помещений на страновом уровне на протяжении десятилетий подчеркивалась в последовательных резолюциях Генеральной Ассамблеи, в частности резолюциях, касающихся оперативной деятельности в целях развития. Совсем недавно в своей резолюции 72/279 Ассамблея, рассматривая предложения о переориентации системы развития Организации Объединенных Наций, с удовлетворением отметила меры Генерального секретаря для продвижения модели общего делового функционирования, когда это уместно, включая общие вспомогательные подразделения, с тем чтобы достичь целевого показателя доли общих помещений до 50 процентов к 2021 году для ведения совместной работы и достижения большей эффективности, взаимодействия и согласованности. Генеральный секретарь сообщил, что из 2900 помещений во всем мире только 16 процентов являются общими помещениями на основе применяемого определения².

77. Общее деловое функционирование призвано: а) обеспечить существенную экономию средств, которые можно было бы перераспределить на цели программ; б) улучшить интегральные технологии и задействовать передовые методы управления; в) повысить качество предоставляемых услуг с точки зрения удовлетворенности клиентов и соблюдения системы оценки рисков и мер контроля; и d) предоставить подразделениям Организации Объединенных Наций возможность сосредоточиться на своих мандатах и программных функциях. Система общих помещений может повысить экономическую эффективность за счет сокращения эксплуатационных расходов, эффективного использования общих ресурсов, повышения безопасности и единого присутствия на национальном и субнациональном уровнях.

78. Группа изучит на основе прошлого опыта извлеченные уроки в деле создания системы общих помещений и проанализирует нынешнюю практику в целях разработки с использованием имеющейся информации реалистичной стратегии удовлетворения будущих потребностей.

Обзор хода внедрения системы общеорганизационного управления рисками в организациях системы Организации Объединенных Наций

79. Общеорганизационное управление рисками является структурированным, последовательным и непрерывным общеорганизационным процессом выявления и управления возможностями и угрозами, которые влияют на достижение целей организации. Прошло почти 10 лет с тех пор, как в организациях системы Организации Объединенных Наций была внедрена система общеорганизационного управления рисками. Она стала для руководящих органов, административных и линейного руководителей важным инструментом эффективного управления и подотчетности.

² См. www.un.org/ecosoc/sites/www.un.org.ecosoc/files/files/en/qcpr/4_%20Common%20business%20services%20and%20back-office%20functions.pdf.

80. В обзоре будет дана независимая оценка внедрения системы общеорганизационного управления рисками для контроля за ходом выполнения предыдущих рекомендаций Группы (JIU/REP/2010/4); оценки степени включения системы общеорганизационного управления рисками в стратегии и операции организаций и того, насколько эффективным инструментом принятия решений она стала; обзора системы управления рисками, в которой четко определены роли и обязанности руководящих органов, административных руководителей, линейных руководителей, а также таких надзорных органов, как комитет по надзору, внешние и внутренние ревизоры и группы по оценке, на основе модели «трех линий защиты»; определения контрольных показателей и передовой практики в системе Организации Объединенных Наций и многосторонних организациях; и определения роли, которую система общеорганизационного управления рисками может играть в эффективном и результативном осуществлении крупных инициатив по проведению реформ и Повестки дня на период до 2030 года.

Обзор системы управления и административной деятельности Всемирной метеорологической организации

81. Основанная в 1873 году как Международная метеорологическая организация, ВМО была создана в 1950 году. В качестве специализированного учреждения Организации Объединенных Наций ВМО занимается вопросами международного сотрудничества и координации в области метеорологии (погода и климат), гидрологии и смежных геофизических наук. В сотрудничестве с другими учреждениями Организации Объединенных Наций и национальными метеорологическими и гидрологическими службами организация оказывает поддержку в мониторинге и защите окружающей среды. ВМО вносит вклад в разработку политики на национальном и международном уровнях.

82. Доклад является частью серии периодически проводимых Группой обзоров системы управления и административной деятельности участвующих организаций. Основная цель этого обзора состоит в том, чтобы дать всеобъемлющую оценку регулирующей основы и соответствующей практики, касающихся системы управления и административной деятельности ВМО, с выделением проблемных областей, областей, в которых необходимы улучшения, и существующих задач.

83. Целью обзора является выявление возможностей для дальнейших улучшений, в частности касающихся управления организацией, ее организационной структуры и административного управления, ее стратегического планирования, управления ее финансовыми и людскими ресурсами, управления информацией и технологий, а также ее механизмов надзора. В своем первом обзоре системы управления и административной деятельности ВМО в 2007 году (JIU/REP/2007/11) Объединенная инспекционная группа вынесла в общей сложности 27 рекомендаций, 13 из которых были адресованы руководящему органу ВМО, а 14 — административному руководству. Ход их выполнения и сохраняющаяся актуальность будут приниматься во внимание по мере необходимости.

Приложение I

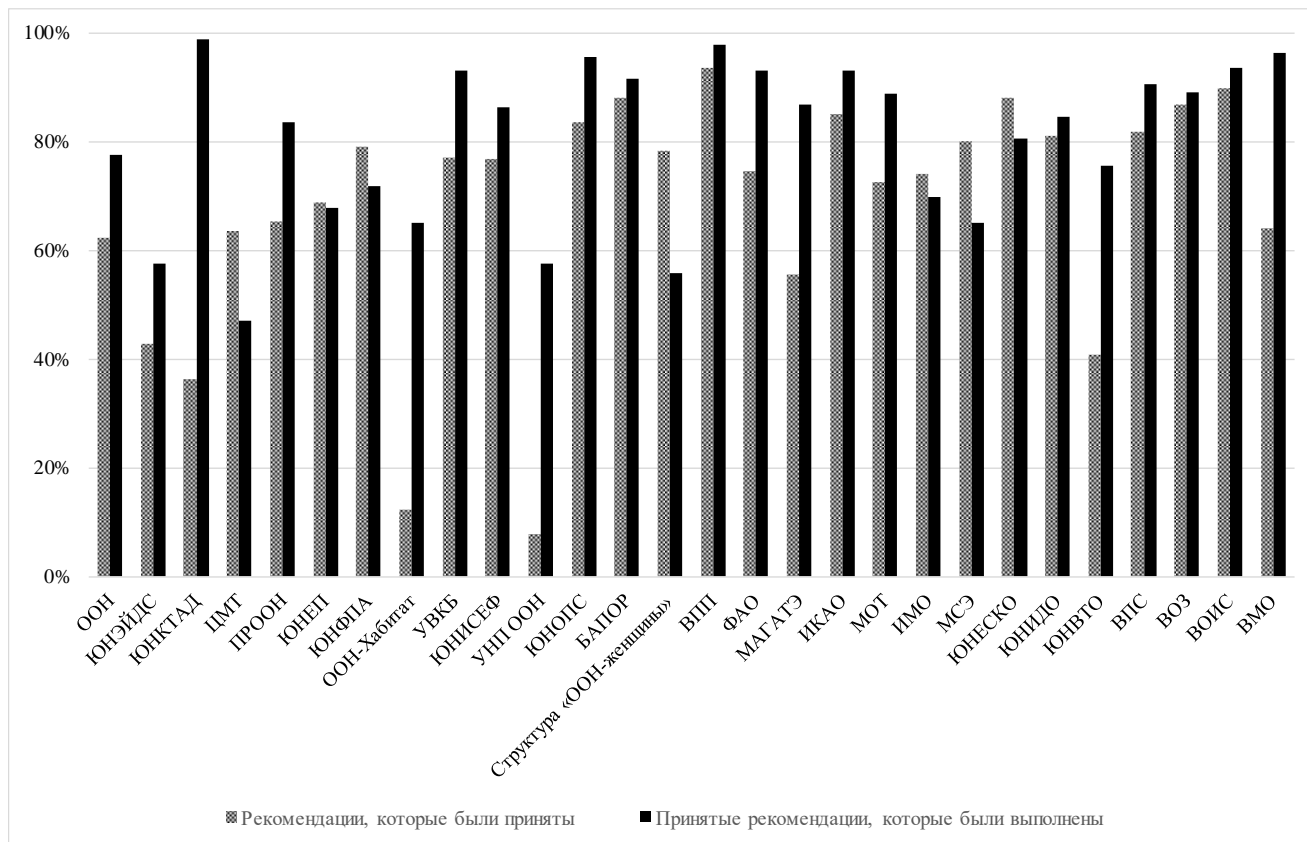
Ход выполнения плана работы на 2018 год по состоянию на 31 декабря 2018 года

Название проекта	Условное обозначение/дата завершения
Обзор программ стажировок в системе Организации Объединенных Наций	JIU/REP/2018/1 и Corr.1
Доклад о ходе выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам обзора сотрудничества Юг — Юг и трехстороннего сотрудничества в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2011/3)	JIU/REP/2018/2
Обзор системы управления и административной деятельности Управления Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС)	JIU/REP/2018/3
Обзор политики и практики в отношении лиц, сигнализирующих о нарушениях, в организациях системы Организации Объединенных Наций	JIU/REP/2018/4
Возможности для повышения эффективности и результативности административной поддержки путем расширения межучрежденческого сотрудничества	JIU/REP/2018/5
Расширение доступной среды для инвалидов на конференциях и совещаниях системы Организации Объединенных Наций	JIU/REP/2018/6
Активизация использования результатов исследовательской работы по вопросам политики в интересах осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года	JIU/REP/2018/7
Предоставление услуг в области облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций	Будет завершено в 2019 году
Управление организационными преобразованиями в системе Организации Объединенных Наций: извлеченные уроки и стратегии на будущее	Будет завершено в 2019 году
Обзор деятельности надзорных комитетов в системе Организации Объединенных Наций	Будет завершен в 2019 году
Обзор интеграции мер по снижению риска бедствий в деятельности организаций системы Организации Объединенных Наций	Будет завершен в 2019 году
Обзор осуществления Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин	Будет завершен в 2019 году
Обзор системы управления и административной деятельности Объединенной программы Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу	Будет завершен в 2019 году
Обзор системы управления и административной деятельности Международной организации гражданской авиации	Будет завершен в 2019 году
Обзор функции расследования: достигнутый в организациях системы Организации Объединенных Наций прогресс в деле усиления функции расследования	Будет завершен в 2019 году

Приложение II

Положение дел с принятием и осуществлением участствующими организациями рекомендаций Объединенной инспекционной группы, 2010–2017 годы

(В процентах)



Приложение III

Перечень организаций-доноров и их доля в покрытии расходов Объединенной инспекционной группы на 2018–2019 годы

<i>Организация</i>	<i>Процентная доля</i>
ФАО	3,5
МАГАТЭ	1,6
ИКАО	0,6
МОТ	1,8
ИМО	0,2
МСЭ	0,5
ПАОЗ	4,2
ЮНЭЙДС	0,8
ПРООН	14,5
ЮНЕСКО	2,2
ЮНФПА	2,8
УВКБ	9,3
ЮНИСЕФ	13,5
ЮНИДО	0,7
Организация Объединенных Наций	15,1
ЮНОПС	1,9
БАПОР	3,7
Структура «ООН-Женщины»	0,8
ЮНВТО	0,1
ВПС	0,2
ВПП	13,8
ВОЗ	7,1
ВОИС	1,0
ВМО	0,3

Источник: КСР.

Примечание: Показатель по Организации Объединенных Наций включает данные по Секретариату Организации Объединенных Наций, ЮНИТАР, ЦМТ, КМГС, Международному Суду, Объединенному пенсионному фонду персонала Организации Объединенных Наций и Университету Организации Объединенных Наций. В него не включены данные по трибуналам, специальным политическим миссиям и миссиям по поддержанию мира.

Приложение IV

Состав Объединенной инспекционной группы

1. В 2018 году в состав Объединенной инспекционной группы входили следующие лица (срок полномочий каждого инспектора истекает 31 декабря года, указанного в скобках):

- Гопинатхан Ачамкулангаре (Индия) (2022 год)
- Аиша Аффифи (Марокко) (2020 год)
- Жан Уэзли Казо (Гаити) (2022 год)
- Эйлин А. Кронин (Соединенные Штаты Америки) (2021 год)
- Петру Думитриу (Румыния) (2020 год)
- Хорхе Т. Флорес Кальехас (Гондурас) (2021 год)
- Кейко Камиока (Япония) (2019 год)
- Джеримая Крамер (Канада) (2020 год)
- Николай Лозинский (Российская Федерация) (2022 год)
- Сукай Эли Пром-Джексон (Гамбия) (2022 год)
- Генке Рошер (Германия) (2020 год)

2. В соответствии со статьей 18 статута Объединенной инспекционной группы, в которой говорится, что Группа ежегодно избирает из числа инспекторов Председателя и заместителя Председателя, Группа избрала на 2019 год Бюро в следующем составе:

- Сукай Эли Пром-Джексон (Гамбия), Председатель
- Петру Думитриу (Румыния), заместитель Председателя

Приложение V

Программа работы на 2019^a

<i>Номер проекта</i>	<i>Название</i>	<i>Тип</i>
A.443	Обзор политики и современной практики передачи услуг на внешний подряд в организациях системы Организации Объединенных Наций	Общесистемный проект
A.444	Обзор программ обмена персоналом и аналогичных межучрежденческих мер мобильности в организациях системы Организации Объединенных Наций	Общесистемный проект
A.445	Многоязычие в системе Организации Объединенных Наций	Общесистемный проект
A.446	Политика, программы и платформы поддержки обучения в системе Организации Объединенных Наций	Общесистемный проект
A.447	Обзор системы управления и административной деятельности Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна	Проект по отдельной организации
A.448	Система общих помещений Организации Объединенных Наций: нынешняя практика и будущие потребности	Общесистемный проект
A.449	Обзор хода внедрения системы общеорганизационного управления рисками в организациях системы Организации Объединенных Наций	Общесистемный проект
A.450	Обзор системы управления и административной деятельности Всемирной метеорологической организации	Проект по отдельной организации

19-00910* (R) 280119 050319



^a Возможны изменения в течение года.