

Distr.: General
29 January 2021
Arabic
Original: English



الدورة الخامسة والسبعون
البند 147 من جدول الأعمال
وحدة التفتيش المشتركة

إدارة المخاطر المؤسسية: النهج والاستخدامات في مؤسسات منظومة
الأمم المتحدة

مذكرة من الأمين العام

يتشرف الأمين العام بأن يحيل إلى أعضاء الجمعية العامة تعليقاته وتعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق على تقرير وحدة التفتيش المشتركة المعنون "إدارة المخاطر المؤسسية: النهج والاستخدامات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة" (انظر A/75/718).



أولاً - مقدمة

1 - تستعرض وحدة التفتيش المشتركة، في تقريرها المعنون "إدارة المخاطر في المؤسسة: التهج والاسخدامات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة" (A/75/718)، حالة تنفيذ واستخدام وإدماج ممارسات إدارة المخاطر المؤسسية في جميع المنظمات المشاركة في وحدة التفتيش المشتركة منذ صدور التقرير السابق (A/65/788)، وتحدد الممارسات الجيدة والدروس المستفادة لتوجيه المبادرات الجارية والمقبلة. وينصب الاستعراض على أربعة مجالات تركيز هي: (أ) حالة الممارسات الراهنة لإدارة المخاطر، بما في ذلك مقارنة بالاستعراض السابق؛ (ب) إدماج إدارة المخاطر في ممارسات الإدارة وصنع القرار؛ (ج) الاستخدامات والمنافع المحتملة والفعلية لممارسات إدارة المخاطر داخل المنظمة؛ (د) حالة استخدام الهيئات التشريعية/الإدارية لإدارة المخاطر في أداء أدوارها في مجال الرقابة والمساءلة.

تعليقات عامة

- 2 - ترحب المنظمات بالاستعراض وتعتبره ملائماً لعملياتها المتعلقة بإدارة المخاطر المؤسسية وتؤيد ما جاء فيه من استنتاجات.
- 3 - وتلاحظ المنظمات أن المعايير المرجعية لإدارة المخاطر المؤسسية التي حددتها وحدة التفتيش المشتركة ترتبط ببعيد من أبعاد النموذج المرجعي لنضج إدارة المخاطر الذي وضعته اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى، والذي يزود المنظمات بخريطة طريق لبلوغ مرحلة نضج إدارة المخاطر المؤسسية.
- 4 - وتؤيد المنظمات التوصيات الواردة في الاستعراض.

ثانياً - تعليقات على كل توصية على حدة

التوصية 1

لكي تطلع الهيئات التشريعية/الإدارية بأدوارها ومسؤولياتها الرقابية، ينبغي لها أن تدرج إدارة المخاطر المؤسسية في اجتماعاتها، سنوياً على الأقل، مع تحديد التغطية الموضوعية وفقاً لولاية المنظمة وشبكتها الميدانية والمخاطر التي تتعرض لها.

- 5 - تلاحظ المنظمات أن هذه التوصية موجهة إلى الهيئات التشريعية/الإدارية.
- 6 - وفي الحالات التي لا يكون فيها النهج المقترح قائماً بالفعل، تبرز الكيانات أن الهيئات التشريعية/الإدارية تتمتع بصلاحيات تقرير جدول أعمالها، مع مراعاة تضارب الأولويات ومحدودية الأطر الزمنية.
- 7 - واجتماعات الهيئات الإدارية ليست هي المناسبات الوحيدة التي تجري خلالها مناقشة إدارة المخاطر مع الدول الأعضاء.

التوصية 2

ينبغي للرؤساء التنفيذيين أن يُجروا، بحلول نهاية عام 2021، استعراضاً شاملاً لتنفيذهم لإدارة المخاطر المؤسسية قياساً بالمعايير المرجعية 1 إلى 9 لوحدة التفتيش المشتركة، على النحو المبين في التقرير.

8 - تؤيد المنظمات هذه التوصية.

9 - ورغم أن النموذج المرجعي لنضج إدارة المخاطر الذي وضعته اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى غير مواعٍ بشكل صريح مع المعايير المرجعية لوحدة التفتيش المشتركة، فإن الكيانات تقر بوجود ترابط بين المعايير المرجعية 1 إلى 9 لوحدة التفتيش المشتركة وعناصر النموذج المرجعي لنضج إدارة المخاطر، على النحو الموجز في الجدول أدناه.

تسعة معايير مرجعية لوحدة التفتيش المشتركة لإدارة النموذج المرجعي لنضج إدارة المخاطر في منظومة المخاطر المؤسسية
الأمم المتحدة

1 - اعتماد سياسة و/أو إطار عمل منهجين على أولاً - إطار وسياسة إدارة المخاطر المؤسسية: نطاق المنظمة لإدارة المخاطر مرتبطين بالخطوة لجميع السياسات والإجراءات والوثائق الأخرى التي تبين، مجتمعةً، طريقة تنفيذ المنظمة لإدارة مخاطرها. الاستراتيجية للمنظمة.

2 - وجود هيكل تنظيمي داخلي محدد رسمياً ثانياً - الهيكل الإداري والتنظيمي: يحدد الهيكل لإدارة المخاطر المؤسسية يتضمن الأدوار الداخلي لإدارة المخاطر، والسلطة المفوضة المناسبة، والأدوار والمسؤوليات، والكيانات التنظيمية بغرض والمسؤوليات المُسنّدة. كفاءة الفعالية في إدارة المخاطر.

3 - وجود ثقافة مخاطر تعززها "القدوة في أعلى سادساً - ثقافة المخاطر: يتجلى ذلك في تقاسم الهرم" مع التزام كامل من جميع المستويات التنظيمية. الموظفين والإدارة العليا القيم والمعتقدات والسلوكيات نفسها، إلى جانب وضوح موقف المنظمة إزاء المخاطر. البعد الفرعي: القدوة الحسنة على مستوى القيادة.

4 - وجود هيئة تشريعية/إدارية تستخدم إدارة ثانياً - الهيكل الإداري والتنظيمي: المخاطر المؤسسية على المستويات المناسبة. البعد الفرعي: تفويض السلطة.

سؤال متعدد الخيارات (ردود مختلفة بحسب مرحلة النضج): هل لدى منطمتك هيكل إداري تُسنّد فيه أدوار ومسؤوليات إطار إدارة المخاطر المؤسسية إلى هيئة إدارية (مجلس أو إدارة مثلاً) وإلى موظفي الإدارة وغيرهم من الموظفين؟

5 - إدماج إدارة المخاطر في إجراءات العمل ثالثاً - العملية والتكامل: يضمن التكامل أن تُحدّد الاستراتيجية والتشغيلية الرئيسية. أوجه التفاعل والترابط مع العمليات الفرعية للمخاطر أو العمليات التنظيمية الأخرى ذات الصلة.

تسعة معايير مرجعية لوحدة التفتيش المشتركة لإدارة النموذج المرجعي لنضج إدارة المخاطر في منظومة
المخاطر المؤسسية
الأمم المتحدة

- 6 - إنشاء عمليات منهجية ومتسقة وديناميكية ثالثاً - العملية والتكامل: تكفل العملية أن تحدّد إدارة المخاطر.
- المخاطر والفرص التي قد تؤثر على تحقيق النتائج المؤسسية وتقييمها والاستجابة لها وتبليغها ورصدها على نحو فعال وفقاً لإطار إدارة المخاطر المؤسسية.
- 7 - الاستخدام الفعال لنظم وأدوات تكنولوجيا رابعاً - النظم والأدوات: مكونات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المخاطر المؤسسية. المعلومات المستخدمة لتسجيل المعلومات المتعلقة بالمخاطر وتحليلها وإدماجها وتبليغها/الإبلاغ عنها.
- 8 - وجود خطط في مجال الاتصال والتدريب ترمي خامساً - القدرات المتعلقة بإدارة المخاطر: المهارات إلى بلورة الوعي بالمخاطر، وتعزيز سياسات والقابلية والمعارف والقدرات التي تملكها المنظمة التصدي للمخاطر، وبناء القدرات اللازمة لتنفيذ إدارة لكي تدير بفعالية ما تواجهه من مخاطر في المخاطر المؤسسية. تحقيق نتائجها.
- 9 - إجراء استعراض دوري ومنظم لمدى فعالية المستوى 5 من مرحلة النضج: الإدماج الكامل تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية من أجل التحسين لعمليات إدارة المخاطر؛ وحسن فهم آليات الإحالة إلى المستوى الأعلى واستخدامها على جميع مستويات المنظمة. النهج الابتكاري/الإبداعي يتيح التحسين المستمر، ويمكنه أن يتكيف مع ما يطرأ على المنظمة من تغييرات.

- 10 - وترى بعض الكيانات أن التاريخ المستهدف قد يكون قريباً جداً، وتشير إلى أنها قد تستفيد أكثر من الاستعراض الشامل إذا أُجري قبل مَتم عام 2022، تمكينا لمرور فترة زمنية أطول بعد تاريخ الاستعراض السابق لكي يتسنى الوقوف على ما يطرأ من تغييرات (أي فترة زمنية مدتها ثلاث سنوات بدلا من فترة مدتها سنتان).

التوصية 3

- بحلول نهاية عام 2021، ينبغي لأعضاء اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق أن يكفلوا استمرار فرقة العمل المتعددة المهام المعنية بإدارة المخاطر كآلية قابلة للاستمرار لزيادة تعزيز وتيسير التعاون والتنسيق وتبادل المعارف بين الوكالات وبحث المخاطر المشتركة المرتبطة بجهود إصلاح الأمم المتحدة.
- 11 - تقرّ المنظمات باعتراف المفتشين بدور فرقة العمل المتعددة المهام المعنية بإدارة المخاطر التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى، وهي على استعداد لمواصلة دعم أعمال فرقة العمل والإسهام فيها.

12 - وفي تشرين الأول/أكتوبر 2020، اقترحت فرقة العمل على اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى، استناداً إلى اهتمام قوي وواسع النطاق من المنظمات الأعضاء في فرقة العمل، إمكانية تحويلها إلى منتدى أكثر استدامة. وهذا الأمر قيد نظر اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى حالياً.

التوصية 4

بحلول نهاية عام 2022، ينبغي أن تطلب الهيئات التشريعية/الإدارية للمنظمات المشاركة إلى الرؤساء التنفيذيين أن يقدموا تقريراً عن نتائج استعراض شامل لتنفيذ المنظمة لإدارة المخاطر المؤسسية قياساً بالمعايير المرجعية 1 إلى 9 لوحدة التفتيش المشتركة، على النحو المبين في التقرير.

13 - تلاحظ المنظمات أن هذه التوصية موجهة إلى الهيئات التشريعية/الإدارية.

14 - وعلى النحو المشار إليه في الرد على التوصية 2، يمكن أن تُربط النقاط المرجعية 1 إلى 9 لوحدة التفتيش المشتركة ربطاً مباشراً بأبعاد النموذج المرجعي لنضج إدارة المخاطر، الذي يتيح أيضاً خريطة طريق للتنفيذ الشامل لإدارة المخاطر المؤسسية.

15 - وترى بعض المنظمات أن إعداد تقرير منفصل عن إدارة المخاطر المؤسسية يحول دون اتباع النهج المتكامل لإدارة تلك المخاطر في الخطة الاستراتيجية للمنظمة ودون اتخاذ القرارات على أساس الوعي بالمخاطر.

16 - وأخيراً، تؤكد الكيانات من جديد التزامها بآليات الإبلاغ القائمة لتنفيذ التوصيات الواردة في تقرير وحدة التفتيش المشتركة.