



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
27 October 2020
Russian
Original: English

Семьдесят пятая сессия
Пункт 147 повестки дня
Объединенная инспекционная группа

Обзор современной практики передачи услуг на внешний подряд коммерческим поставщикам услуг организациями системы Организации Объединенных Наций

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь имеет честь препроводить членам Генеральной Ассамблеи свои замечания и замечания Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций по докладу Объединенной инспекционной группы, озаглавленному «Обзор современной практики передачи услуг на внешний подряд коммерческим поставщикам услуг организациями системы Организации Объединенных Наций» (см. [A/75/551](#)).



I. Введение

1. В своем докладе, озаглавленном «Обзор современной практики передачи услуг на внешний подряд коммерческим поставщикам услуг организациями системы Организации Объединенных Наций» (A/75/551), Объединенная инспекционная группа рассматривает сильные и слабые стороны, возможности и угрозы, связанные с использованием варианта внешнего подряда, определяя имеющиеся директивы и правила, позволяющие применять этот вариант. Цель обзора — содействовать более четкому пониманию директивными органами и исполнительными главами нынешнего состояния внешнего подряда и служить для организаций инструментарием, позволяющим совершенствовать применение практики передачи услуг на внешний подряд коммерческим поставщикам услуг и управление такой практикой.

Общие замечания

2. Организации приветствуют доклад и считают, что в нем содержится полезный общий обзор текущего состояния практики внешнего подряда.

3. Организации отмечают, что координация определенных направлений работы Сетью по вопросам закупок Комитета высокого уровня по вопросам управления, в частности в рамках инициатив по обеспечению унификации и взаимного признания, будет иметь первостепенное значение для недопущения дублирования усилий и позволит тем структурам, которые в настоящее время недостаточно широко пользуются практикой внешнего подряда, воспользоваться техническими знаниями и опытом, имеющимися в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

4. Организации высказали некоторые общие оговорки относительно ограниченности ресурсов и времени, необходимых для соблюдения предложенных сроков, отметив, что для проведения внутренних консультаций и координации и для надлежащей передачи на утверждение руководящим органам любых изменений, которые необходимо внести в регламентирующие документы, потребуется дополнительное время.

5. Кроме того, ряд структур отмечают, что в связи с их участием в работе по реагированию на пандемию коронавирусного заболевания (COVID-19) полное выполнение тех рекомендаций, которые предложено выполнить в 2021 году, может оказаться для них проблематичным.

6. Организации подчеркивают, что отсутствие четкого определения внешнего подряда может негативно сказаться на своевременном принятии последующих мер, отмечая, что выработка общего подхода в рамках Сети по вопросам закупок будет иметь первостепенное значение для выполнения рекомендаций.

7. В связи с рекомендациями 4–7 некоторые организации отмечают, что с точки зрения закупочной деятельности при выборе услуг, передаваемых на внешний подряд, и стандартных услуг применяется один и тот же подход.

8. Организации поддерживают данные рекомендации частично.

II. Замечания по конкретным рекомендациям

Рекомендация 1

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует поручить соответствующим подразделениям к концу 2021 года разработать путем консультаций с соответствующими внутренними заинтересованными сторонами общее для всей организации определение внешнего подряда и дополнительно конкретизировать его, выработать подходы и процедурные указания по этому вопросу.

9. Организации поддерживают данную рекомендацию частично, указывая при этом на важность общего для всей организации определения и концепции внешнего подряда и на то, что у них имеется такое определение и концепция.

10. Большинство организаций признают ценность общесистемного определения и соответствующих процедурных указаний. Вместе с тем они отмечают, что эти определение и указания должны быть достаточно гибкими и отвечающими мандатам каждой структуры и обеспечивать при этом возможность агрегирования данных.

11. Организации считают важным, чтобы эта работа велась через Сеть по вопросам закупок. При такой организации работы будет обеспечено согласование общесистемного определения, которое будет служить основой для дальнейшей возможной проработки каждой структурой в соответствии с ее конкретными потребностями и процессами с целью унификации применяемой практики.

12. Ввиду их нынешнего участия в работе по реагированию на пандемию COVID-19 некоторые организации считают, что выполнение данной рекомендации к концу 2021 года представляется проблематичным, и указывают, что предпочтительным вариантом было бы ее выполнение к концу 2023 года.

Рекомендация 2

Директивным органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует просить своих исполнительных глав обеспечить, чтобы начиная с конца 2022 года ежегодные доклады о закупках включали подраздел, посвященный расходам на услуги, предоставляемые коммерческими поставщиками услуг.

13. Отмечая, что данная рекомендация адресована директивным органам, некоторые структуры считают ее уже выполненной, поскольку в их годовые доклады о закупках уже включается информация о расходах на услуги, предоставляемые коммерческими поставщиками услуг.

14. В тех случаях, когда термин «коммерческие поставщики услуг» не определен в системах общеорганизационного планирования ресурсов, структуры связывают практическую возможность выполнения данной рекомендации к 2022 году с разработкой общесистемного или общеорганизационного определения внешнего подряда и с затратами времени и усилий, необходимыми для модифицирования нынешних систем общеорганизационного планирования ресурсов и отчетности.

Рекомендация 3

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует поручить всем размещающим заказы подразделениям активно работать над оценкой использования ими источников поставок от поставщиков в развивающихся странах и странах с переходной экономикой и в соответствующих случаях расширить его на основе такой оценки, при условии что такая деятельность не противоречит правилам, установленным организациями для обеспечения реальной конкуренции.

15. Организации поддерживают данную рекомендацию частично.

16. По мнению ряда организаций, в дальнейшем выполнении данной рекомендации нет необходимости, поскольку рекомендованная практика уже существует.

17. Например, в Руководстве по закупкам Организации Объединенных Наций уже предусмотрено, что Секретариат должен вести активную работу по расширению источников своих поставок из развивающихся стран и стран с переходной экономикой. Кроме того, в пункте 16 своей резолюции 69/273 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря продолжать изучение дополнительных инновационных путей поощрения того, чтобы Центральные учреждения и отделения на местах осуществляли закупки в развивающихся странах и странах с переходной экономикой.

18. Другие организации высказались за то, чтобы данный аспект закупочной деятельности не рассматривался в отрыве от других аспектов, отметив, что происхождение поставщика не должно быть единственным или первостепенным критерием, соблюдаемым в процессе закупок, который должен также гарантировать, среди прочего, эффективность затрат, устойчивость и смягчение рисков. Организации, занимающиеся техническими вопросами, определяют источник своих поставок исходя из технических требований и предоставляют всем поставщикам равные возможности, независимо от страны их происхождения.

Рекомендация 4

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует предложить всем подразделениям обеспечить, чтобы начиная с конца 2021 года закупке любых стратегических, чувствительных или дорогостоящих услуг и сопутствующих товаров у коммерческого поставщика услуг предшествовал четко задокументированный стратегический анализ, учитывающий кратко- и долгосрочные соображения и расходы, и чтобы такой анализ рассматривался и утверждался соответствующим органом до принятия официального решения о выборе источника.

19. Организации поддерживают данную рекомендацию частично.

20. Если одни структуры считают, что такой подход уже закреплен в их процессах хозяйственной деятельности, то другие структуры указывают, что во исполнение данной рекомендации они разработают и введут в действие будущие директивы, касающиеся передачи услуг на внешний подряд, отметив при этом, что в организациях с сильно децентрализованной структурой для выполнения этой рекомендации потребует большая работа по управлению преобразованиями и это поставит под сомнение возможность выполнения рекомендации к указанному сроку — 2021 году. Отдельные структуры сообщили, что в некоторых точках выполнение этой рекомендации может оказаться невозможным по оперативным соображениям.

21. Организации предпочли бы перенести срок выполнения данной рекомендации на 2023 год.

Рекомендация 5

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует поручить всем подразделениям обеспечить, чтобы начиная с конца 2021 года относящиеся к их компетенции стратегические, чувствительные и дорогостоящие услуги, переданные на коммерческий внешний подряд, подвергались периодическому обзору, включая оценку рисков, для определения того, разработаны ли соответствующими службами каждой организации надлежащие меры по управлению риском.

22. Организации поддерживают данную рекомендацию, полагая при этом, что было бы предпочтительнее перенести срок ее выполнения на 2023 год.

23. Отдельные структуры подтверждают, что проведение таких обзоров, включая оценку рисков, для определения того, разработаны ли надлежащие меры по управлению риском, уже является частью процесса закупок, и считают, что в дальнейшем выполнении данной рекомендации нет необходимости.

Рекомендация 6

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует поручить соответствующим подразделениям разработать критерии, которые должны соблюдаться для рассмотрения возможности продления контрактов на оказание услуг внешними подрядчиками по истечении обычного срока, и до конца 2021 года представить такие критерии соответствующему принимающему решения органу для утверждения и отражения в директивных документах.

24. Организации поддерживают данную рекомендацию частично. Одни организации считают, что предложенные критерии уже существуют в рамках действующих правил и руководящих принципов закупочной деятельности.

25. Другие организации отмечают, что при разработке предлагаемой политики следует четко определить сферу ее применения с учетом различных типов поставщиков услуг и четких и подробных указаний в отношении того, какие виды услуг должны быть исключены.

26. Организации предпочли бы перенести срок выполнения данной рекомендации на 2023 год.

Рекомендация 7

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует поручить всем подразделениям обеспечить, чтобы начиная с конца 2021 года после любого решения о закупке стратегических, чувствительных и дорогостоящих услуг и сопутствующих товаров у коммерческого поставщика услуг размещающее заказ подразделение готовило четкие и подробные указания о порядке смены поставщика, включая соответствующие резервные механизмы, а также обеспечить, чтобы в тендерной документации четко обозначалась ответственность поставщика в отношении содействия в период перехода и в отношении передачи знаний организации и новому поставщику.

27. Организации поддерживают данную рекомендацию частично.

28. Хотя одни структуры считают данную рекомендацию выполненной, другие структуры проведут обзор и оценку для определения того, нуждается ли этот вопрос в дополнительном уточнении. По мнению ряда организаций, данная рекомендация должна относиться только к услугам, передаваемым на внешний подряд, а не ко всем видам коммерческих услуг.

29. Организации предпочли бы перенести срок выполнения данной рекомендации на 2023 год.