

第三章

2019 年工作方案

63. 在拟订工作方案过程中，联检组在 2018-2019 年冬季会议上审议了与参与组织及其他监督和协调机构协商后提出的各种专题。联检组于 2018 年 12 月通过的工作方案包括 6 个全系统项目及 2 个管理和行政审查(见附件五)。

64. 2019 年工作计划包括 8 个新项目(见下文“汇总”)。联检组的工作将包括 2019 年的项目以及完成 2018 年工作计划 8 个遗留项目的工作。

2019 年工作方案中的项目汇总

审查联合国系统各组织服务外包的政策和目前的做法

65. 联合国系统各组织向商业服务提供商进行外包的立法和监管框架是将近 20 年前建立的。自那时以来，各组织和做法已发生变化，在广度和规模方面都扩大了很多。由于这些发展情况，再加上 10 多年来未提出关于这一主题的任何监督报告，所以现在审查当前整个系统实施外包方面的规定和做法正是时机。这项审查将评估关于外包的政策和准则是否适当，以及是否需要作出任何调整。审查工作还将审视各组织遵守外包方面立法标准的情况，包括成本效益和效率、安全和安保、维护本组织的国际性质、保持程序和流程的完整性以及避免对工作人员造成消极影响等问题。

66. 审查将评估外包所涵盖的范围、所使用的定义以及依赖外部供应商可能对声誉带来的风险。这项工作将借鉴时下对组织管理和发展系统的改革，设法评估立法和监管框架是否需要修改、有关已经外包的活动和服务的内部控制框架和治理安排是否适当以及各实体之间在外包相关事务上的协调，并确定良好做法和经验教训。审查工作将借鉴各监督实体在这一领域开展的工作以及各组织对监督实体所提建议、包括联合检查组研究报告 [JIU/REP/1997/5](#) 和 [JIU/REP/2002/7](#) 的落实程度。

审查联合国系统各组织的工作人员交换方案和类似的机构间流动措施

67. 联合国系统早就规定了工作人员交换和其他形式的机构间流动，并至少在口头上加以鼓励。本次审查将审视工作人员交换和其他形式机构间流动的现状和使用情况，同时区分其中包含工作人员预期返回原工作地点的有时限的措施与没有这种预期的措施。审查工作将力图评估，联合国系统内加强横向合作以支持《2030 年议程》的需要以及联合国国家工作队的配置设想做出的变动，是否表明各组织更需要在规定时期内有机会获得联合国系统其他组织或其他有关组织或机构所拥有的知识和专长。

68. 审查工作将评估现有的安排是否足以提供此类机会。审查工作还将审视为促成各种机构间流动而建立的机制，并审视这些机制是否能充分地回应各组织对人力的需求以及工作人员的专业发展愿望。在此过程中，联检组将审查其 2010 年关于联合国系统各组织的机构间工作人员流动和工作/生活平衡的报告([JIU/REP/2010/8](#))中处理机构间流动相关问题的建议的落实情况。

在联合国系统中使用多种语文

69. 大会自第六十九届会议以来，一再确认使用多种语文是本组织的一项核心价值。在此背景下，秘书处正在秘书长和全秘书处使用多种语文问题协调员的指导下采取行动，确保将这一要求反映到联合国的运作方式中。不过，这方面努力在整个联合国系统仍然不均衡，尚未在秘书处取得成果。

70. 秘书长正在通过使用多种语文问题协调员采取步骤，以期制定连贯的使用多种语文问题政策框架。其实，大会在关于使用多种语文问题的第 71/328 号决议中，邀请秘书长通过其在联合国系统行政首长协调理事会中的作用，必要时通过制定连贯的政策框架，支持在联合国系统内对使用多种语文问题采取全面、协调的办法，同时考虑到联合检查组关于使用多种语文的报告(JIU/REP/2011/4)所载的有关建议。

71. 审查工作将确定联合国各实体如何在其业务中将使用多种语文提升到联合国组织核心价值的地位。审查工作还将提出建议，支持在制定关于使用多种语文问题的连贯政策框架过程中，将使用多种语文纳入整个联合国系统的主流。此外，审查工作将跟踪了解联合检查组以往报告(JIU/REP/2002/11 和 JIU/REP/2011/4)的情况，并审查语文事务处目前的人员配置安排和供资机制，确定最佳做法并建议适当的措施，以处理上述问题和相关问题，诸如工作人员征聘、使用现代技术、获取信息、文件分发以及发展联合国网站，以努力实现各正式语文间的平等，等等。

支持联合国系统内学习的政策、方案和平台

72. 联合检查组将对支持学习的政策、方案和平台进行一次联合国全系统的审查。审查工作将力图查明可以帮助加强能力建设的现有良好做法，特别是使用电子学习平台和其他培训举措方面的良好做法，用这些良好做法并查明有关联合国系统各组织任务的培训政策和方案是否适宜。将从实质意义以及分配用于学习的资源的使用效率两个角度审查这种适宜性。

73. 虽然审查工作将设法探讨改进每个组织管理具体学习政策、方案和平台的方式，但特别重点在于探讨进行全系统协调、协作和费用分摊的机会，以及与不同学习和培训机构之间及其相互之间可能开展的协同作用。将从两个角度特别关注新技术在学习中的作用：一个角度是利用技术进行学习，另外一个角度是学习如何使用新技术。

74. 审查工作将参照联合检查组以往报告的结论提出建议，以便在《2030 年议程》的背景下将学习活动和政策研究的领会连贯一致地纳入更广泛的知识管理战略框架中。

审查拉丁美洲和加勒比经济委员会的管理和行政

75. 大会第 72/279 号决议赞同秘书长提议在区域一级彻底改革联合国发展系统的办法的第一阶段。拉加经委会是联合国五个区域委员会之一，其宗旨是促进拉丁美洲和加勒比国家的经济和社会发展。对管理和行政的审查将置于当前更广泛的重新定位工作的背景下进行。审查工作将审视预期拉加经委会将作出的贡献、

与联合国系统其他区域结构的分工，以及其管理和行政流程、治理和组织结构是否足以达到在区域和国家两级为实施《2030 年议程》提供有效支持的预期。审查工作还将跟踪了解联合检查组其他审查工作提出的建议，其中包括 2013 年对拉丁美洲和加勒比经济委员会的管理和行政进行的审查(JIU/NOTE/2013/2)。

联合国共同房地：当前的做法和今后的需求

76. 几十年来，大会历次决议，特别是关于发展方面业务活动的决议，都强调了在国家一级建立共同房地的必要性。最近，大会在其第 72/279 号决议中，在审议关于重新定位联合国发展系统的提案时，欢迎秘书长酌情在推进共同业务运作方面的措施，包括设立共同后台办公室，并提出到 2021 年共同房地达到 50% 的目标，以便能够共同开展工作，提高效率、协同增效和一致性。秘书长报告说，根据所适用的定义，¹ 全世界约 2 900 处房地中仅有 16% 是共同房地。

77. 共同业务运作旨在：(a) 产生可重新调配给各方案的大量节余；(b) 改善综合技术并应用先进的管理做法；(c) 在客户满意度以及风险度量和控制合规两方面提高服务质量；和(d) 使联合国各实体能够集中关注其任务授权和方案职能。共同房地可以通过减少业务费用、有效利用共享资源、加强安全以及在国家和国家以下两级统一派驻人员来提高成本效率。

78. 联检组将审查从过去建立共同房地的经验中汲取的经验教训，并审查目前的做法，以便为制定切合实际的战略提供信息依据，满足今后的需要。

审查联合国系统各组织实行企业风险管理的情况

79. 企业风险管理是一个涵盖整个组织的有结构、一致和持续进行的过程，用于查明和管理影响到组织目标实现与否的机会和威胁。自联合国系统各组织采用企业风险管理以来，已经过去了将近十年。它已成为理事机构、行政首长和各级管理部门开展善治和问责的重要工具。

80. 此次审查将对企业风险管理的实行情况进行独立评估，以贯彻落实联检组以前的建议(JIU/REP/2010/4)；评估将企业风险管理融入各组织战略和业务的程度，以及企业风险管理是否已有效成为一个决策工具；审查向以下各方分配明确的作用和责任的风险治理框架：理事机构、行政首长、各级管理部门以及监督机构，如监督委员会、外部和内部审计员以及基于“三道防线”模式的评价单位；查明联合国系统和多边组织的基准和良好做法；并确定企业风险管理在有效、高效地实施重大改革举措和《2030 年议程》方面可发挥的作用。

审查世界气象组织的管理和行政

81. 国际气象组织成立于 1873 年，而世界气象组织成立于 1950 年。气象组织作为联合国的一个专门机构，致力于气象学(天气和气候)、水文学和有关地球物理

¹ www.un.org/ecosoc/sites/www.un.org.ecosoc/files/files/en/qcpr/4_%20Common%20business%20services%20and%20back-office%20functions.pdf。

科学领域的国际合作与协调。该组织与联合国其他机构和国家气象水文部门合作，支持对环境的监测和保护。气象组织帮助国家和国际两级的政策制定工作。

82. 该报告是联检组对参与组织定期进行的一系列管理和行政审查的一部分。审查的主要目标是对气象组织管理和行政方面的监管框架和有关做法进行一次全面评估，同时特别指出需要关注和改进的领域以及面临的挑战。

83. 审查工作旨在确定可作进一步改善的机会，诸如该组织的治理、其组织结构和行政管理、战略规划、财务和人力资源管理、信息管理和技术以及监督机制等方面。联合检查组于 2007 年对气象组织的管理和行政进行了第一次审查 (JIU/REP/2007/11)，总共提出了 27 项建议，其中 13 项向气象组织理事机构提出，14 项向行政管理层提出。这些建议的落实情况以及是否依然有意义将会酌情得到考虑。

附件五

2019 年工作方案^a

项目编号	标题	类型
A.443	审查联合国系统各组织事务外包的政策和目前的做法	全系统
A.444	审查联合国系统各组织的工作人员交换方案和类似的机构间流动措施	全系统
A.445	在联合国系统使用多种语文	全系统
A.446	支持联合国系统内学习的政策、方案和平台	全系统
A.447	审查拉丁美洲和加勒比联合国经济委员会的管理和行政	单个组织
A.448	联合国共同房地：当前的做法和今后的需求	全系统
A.449	审查联合国系统各组织实行企业风险管理的情况	全系统
A.450	审查世界气象组织的管理和行政	单个组织

^a 年内可能发生变化。

