



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
5 October 2009
Russian
Original: English

Шестьдесят четвертая сессия

Пункты 131 и 138 повестки дня

**Бюджет по программам на двухгодичный
период 2008–2009 годов**

Объединенная инспекционная группа

Доклад Объединенной инспекционной группы об обзоре служб хостинга информационно-коммуникационных технологий в организациях системы Организации Объединенных Наций

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь имеет честь настоящим препроводить для рассмотрения Генеральной Ассамблеей его замечания и замечания Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций по докладу Объединенной инспекционной группы, озаглавленному «Обзор служб хостинга информационно-коммуникационных технологий в организациях системы Организации Объединенных Наций» (JIU/REP/2008/5).



Резюме

Доклад Объединенной инспекционной группы, озаглавленный «Обзор служб хостинга информационно-коммуникационных технологий в организациях системы Организации Объединенных Наций», посвящен рассмотрению механизмов, используемых организациями для получения услуг в области информационно-коммуникационных технологий.

В настоящем докладе изложены мнения организаций системы Организации Объединенных Наций по рекомендациям, содержащимся в докладе Объединенной инспекционной группы. В основе обобщенных мнений организаций системы лежат информационные материалы, представленные организациями — членами Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР), которые выразили удовлетворение в связи со своевременным и подробным обзором этого важного вопроса. Организации системы Организации Объединенных Наций отмечают, что хостинг информационно-коммуникационных технологий становится для них все более полезным механизмом повышения уровня обслуживания при одновременном решении таких проблем, как надежность систем и послеаварийное восстановление. Учреждения в целом согласны с рекомендациями и в дополнение к этому отмечают, что повышению ценности этого доклада способствовало активное взаимодействие инспекторов Объединенной инспекционной группы и Сети КСР по вопросам ИКТ в ходе его подготовки.

I. Введение

1. Доклад Объединенной инспекционной группы, озаглавленный «Обзор служб хостинга информационно-коммуникационных технологий в организациях системы Организации Объединенных Наций», посвящен рассмотрению механизмов, используемых организациями для получения услуг в области информационно-коммуникационных технологий, и преследует цель, в частности, обеспечить выявление, поощрение и распространение передовой практики в области использования и внедрения внутренних и внешних служб хостинга информационно-коммуникационных технологий и укрепить сотрудничество и координацию между организациями системы Организации Объединенных Наций в этой области в целях сокращения расходов и повышения показателей результативности и эффективности использования инфраструктуры и операций этих организаций в области информационно-коммуникационных технологий. После изучения факторов, влияющих на решения организаций о выборе того или иного вида соглашений об обслуживании, в докладе приводится подробная информация о нынешнем положении дел в связи с используемыми в настоящее время механизмами хостинга. Содержащиеся в докладе рекомендации призваны повысить способность организаций более четко определять ценность тех или иных механизмов получения различных услуг в области информационно-коммуникационных технологий и побудить организации к получению экономии за счет эффекта масштаба от совместного внедрения и приобретения услуг.

II. Общие замечания

2. Члены Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР) приветствуют этот всесторонний и подробный доклад. Многие учреждения сообщают об увеличении объема использования услуг хостинга информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых либо коммерческими поставщиками услуг, либо Международным вычислительным центром, в связи с чем они считают этот доклад своевременным и полезным.

3. Они отмечают, что этот доклад готовился при активном взаимодействии и сотрудничестве Сети КСР по вопросам ИКТ начиная с разработки вопросника и заканчивая заключительными этапами подготовки проекта доклада. Несмотря на то, что Объединенная инспекционная группа и Сеть по вопросам ИКТ не могли прийти к согласию по каждому аспекту окончательного варианта доклада, их тесное взаимодействие позволило значительно повысить ценность итогового документа.

4. Хотя учреждения системы Организации Объединенных Наций в сущности согласны с Объединенной инспекционной группой по большинству рассмотренных в докладе вопросов, они также считают, что в некоторых областях было бы полезно провести дополнительный анализ. Например, в пункте 51 доклада говорится, что инспекторы установили, что большинство организаций системы Организации Объединенных Наций, использующих внешний хостинг, получили ожидаемые выгоды. Кроме того, в пункте 54 указывается, что своим выбором удовлетворено большинство организаций, пользующихся услугами Международного вычислительного центра. По мнению организаций системы

Организации Объединенных Наций, при том, что в докладе активно продвигается идея использования услуг хостинга, предоставляемых Международным вычислительным центром, в нем можно было бы более четко указать на различия в показателях эффективности с точки зрения затрат при использовании услуг Международного вычислительного центра и коммерческих поставщиков. Дополнительный анализ и данные могли бы повысить весомость рекомендаций об использовании Международного вычислительного центра в качестве поставщика услуг хостинга.

5. Учреждения отмечают, что, несмотря на содержащееся в пункте 55 положение о том, что в качестве внутреннего подразделения Организации Объединенных Наций Международный вычислительный центр освобожден от участия в процессе торгов, на самом деле это не всегда так. Кроме того, учреждения отмечают, что, хотя с точки зрения стоимости многих услуг Международный вычислительный центр может конкурировать с коммерческими поставщиками, на практике это не всегда так, о чем также говорится в пункте доклада.

III. Конкретные замечания по рекомендациям

Рекомендация 1

Административным руководителям организаций системы Организации Объединенных Наций следует взаимодействовать с Комитетом высокого уровня по вопросам управления в целях определения согласованного метода учета расходов/затрат на информационно-коммуникационные технологии для облегчения анализа затрат и выгод, связанных с услугами в сфере информационно-коммуникационных технологий.

6. Члены КСР согласны с этой рекомендацией и убеждены в том, что общий и последовательный метод учета расходов и затрат на информационно-коммуникационные технологии позволит каждой организации глубже понять факторы, влияющие на принятие стратегических решений в области информационно-коммуникационных технологий. Учреждения также отмечают, что предложение об определении элементов калькуляции расходов на ИКТ является составной частью инициативы в области информационно-коммуникационных технологий в рамках подготовленного Комитетом высокого уровня по вопросам управления КСР плана действий по согласованию методов работы в системе Организации Объединенных Наций.

Рекомендация 2

Административным руководителям организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить проведение анализа сильных и слабых сторон, возможностей и угроз перед выбором того или иного конкретного варианта хостинга информационно-коммуникационных технологий.

7. Организации системы Организации Объединенных Наций в целом согласны с этой рекомендацией, хотя некоторые из них отметили, что в доклад было бы полезно включить дополнительную информацию о том, удастся ли ор-

ганизациям проводить адекватный анализ затрат/результатов при решении вопроса о выборе варианта хостинга информационно-коммуникационных технологий. При разработке стратегий в области хостинга многие организации уже проводят такой анализ, который охватывает подробное изучение рынка и сравнение затрат/результатов.

Рекомендация 3

Административным руководителям тех организаций системы Организации Объединенных Наций, которые в настоящее время используют вариант внутреннего хостинга своих собственных систем планирования общеорганизационных ресурсов или находятся в процессе внедрения новой системы планирования общеорганизационных ресурсов, следует изучить возможные варианты внешнего хостинга, особенно с привлечением международного вычислительного центра, для использования эффекта масштаба при эксплуатации этих систем, а также для обеспечения безопасности этих систем при их размещении в удаленных безопасных точках.

8. Учреждения согласны с этой рекомендацией и признают преимущество внешнего хостинга систем планирования общеорганизационных ресурсов, особенно с использованием услуг, предлагаемых Международным вычислительным центром. Учреждения отмечают, что внешний хостинг систем планирования общеорганизационных ресурсов не только обеспечивает гибкость, но и дает выгоды в плане послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования.

Рекомендация 4

Административным руководителям организаций, участвующих в Международном вычислительном центре, следует создать в своих организациях специальную рабочую группу в составе представителей как информационно-технических, так и профильных подразделений или использовать свою внутреннюю структуру управления информационно-коммуникационными технологиями для выработки конкретных предложений и планов действий по улучшению сотрудничества с Международным вычислительным центром и использования предоставляемых им услуг хостинга информационно-коммуникационных технологий.

9. Члены КСР согласны с тем, что при выборе источника услуг хостинга информационно-коммуникационных технологий или любых других предоставляемых на подрядной основе услуг в области информационно-коммуникационных технологий следует в полной мере рассматривать вариант привлечения Международного вычислительного центра. Вместе с тем они выражают определенные сомнения в необходимости создания специальной рабочей группы, учитывая тот факт, что во внутренней структуре управления информационно-коммуникационных технологий в каждой организации уже существует руководящий комитет по вопросам информационно-коммуникационных технологий, который призван заниматься этим вопросом согласно своему кругу ведения.

Рекомендация 5

Административным руководителям тех организаций системы Организации Объединенных Наций, которые еще не сделали этого, следует приложить усилия для осуществления совместных закупок услуг хостинга информационно-коммуникационных технологий; это особенно касается тех организаций, которые находятся в одном и том же месте службы.

10. Учреждения согласны с этой рекомендацией и считают, что ее выполнение позволит использовать более эффективный с точки зрения затрат подход к закупкам услуг хостинга информационно-коммуникационных технологий, о чем свидетельствуют приводимые в докладе различные примеры совместных закупок. Они отмечают, что Сеть по вопросам ИКТ занимается этим вопросом посредством сбора и распространения информации об уже заключенных учреждениями долгосрочных соглашениях в области информационно-коммуникационных технологий.

Рекомендация 6

Руководящим органам системы Организации Объединенных Наций следует обратиться к административным руководителям с просьбой представить на их следующей сессии доклад об осуществлении рекомендаций, содержащихся в докладе, в частности рекомендаций, нацеленных на определение общей методологии и калькуляции затрат/расходов на информационно-коммуникационные технологии и на изучение решений в области хостинга в целях обеспечения экономии за счет эффекта масштаба.

11. Члены КСР в целом согласны с этой рекомендацией, хотя многие из них указывают, что ими уже применяются конкретные процедуры контроля за выполнением рекомендаций Объединенной инспекционной группы со стороны их руководящих органов.